

First Session, Forty-fourth Parliament,  
70-71 Elizabeth II, 2021-2022

Première session, quarante-quatrième législature,  
70-71 Elizabeth II, 2021-2022

HOUSE OF COMMONS OF CANADA

CHAMBRE DES COMMUNES DU CANADA

## BILL C-13

## PROJET DE LOI C-13

An Act to amend the Official Languages Act,  
to enact the Use of French in Federally  
Regulated Private Businesses Act and to  
make related amendments to other Acts

Loi modifiant la Loi sur les langues  
officielles, édictant la Loi sur l'usage du  
français au sein des entreprises privées de  
compétence fédérale et apportant des  
modifications connexes à d'autres lois

---

FIRST READING, MARCH 1, 2022

---

---

PREMIÈRE LECTURE LE 1<sup>ER</sup> MARS 2022

---

MINISTER OF OFFICIAL LANGUAGES AND MINISTER  
RESPONSIBLE FOR THE ATLANTIC CANADA  
OPPORTUNITIES AGENCY

MINISTRE DES LANGUES OFFICIELLES ET MINISTRE  
RESPONSABLE DE L'AGENCE DE PROMOTION  
ÉCONOMIQUE DU CANADA ATLANTIQUE

## RECOMMENDATION

Her Excellency the Governor General recommends to the House of Commons the appropriation of public revenue under the circumstances, in the manner and for the purposes set out in a measure entitled “*An Act to amend the Official Languages Act, to enact the Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act and to make related amendments to other Acts*”.

## SUMMARY

Part 1 amends the *Official Languages Act* to, among other things,

- (a) specify that all legal obligations related to the official languages apply at all times, including during emergencies;
- (b) codify certain interpretative principles regarding language rights;
- (c) provide that section 16 of that Act applies to the Supreme Court of Canada;
- (d) provide that a final decision, order or judgment of a federal court that has precedential value is to be made available simultaneously in both official languages;
- (e) provide for Government of Canada commitments to
  - (i) protect and promote French,
  - (ii) contribute to an estimate of the number of children whose parents are rights holders under section 23 of the *Canadian Charter of Rights and Freedoms*,
  - (iii) advance opportunities for members of English and French linguistic minority communities to pursue quality learning in their own language throughout their lives, including from early childhood to post-secondary education, and
  - (iv) advance the use of English and French in the conduct of Canada’s external affairs;
- (f) clarify the nature of the duty of federal institutions to take positive measures to implement certain Government of Canada commitments and the manner in which the duty is to be carried out;
- (g) provide for certain positive measures that federal institutions may take to implement certain Government of Canada commitments, including measures to
  - (i) promote and support the learning of English and French in Canada, and
  - (ii) support sectors that are essential to enhancing the vitality of English and French linguistic minority communities and protect and promote the presence of strong institutions serving those communities;

Available on the House of Commons website at the following address:  
[www.ourcommons.ca](http://www.ourcommons.ca)

## RECOMMANDATION

Son Excellence la gouverneure générale recommande à la Chambre des communes l’affectation de deniers publics dans les circonstances, de la manière et aux fins prévues dans une mesure intitulée « *Loi modifiant la Loi sur les langues officielles, édictant la Loi sur l’usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale et apportant des modifications connexes à d’autres lois* ».

## SOMMAIRE

La partie 1 modifie la *Loi sur les langues officielles* pour, notamment :

- a) préciser que les obligations juridiques relatives aux langues officielles s’appliquent en tout temps, notamment lors de situations d’urgence;
  - b) codifier certaines règles interprétatives concernant les droits linguistiques;
  - c) prévoir que l’article 16 de la Loi s’applique à la Cour suprême du Canada;
  - d) prévoir que les décisions définitives des tribunaux fédéraux sont simultanément mises à la disposition du public dans les deux langues officielles si elles ont valeur de précédent;
  - e) prévoir que le gouvernement fédéral prend des engagements :
    - (i) pour protéger et promouvoir le français,
    - (ii) pour contribuer à l’estimation du nombre d’enfants dont les parents sont titulaires du droit prévu à l’article 23 de la *Charte canadienne des droits et libertés*,
    - (iii) pour renforcer les possibilités pour les minorités francophones et anglophones de faire des apprentissages de qualité dans leur propre langue tout au long de leur vie, notamment depuis la petite enfance jusqu’aux études postsecondaires,
    - (iv) pour favoriser l’usage du français et de l’anglais dans la conduite des affaires extérieures du Canada;
  - f) apporter des précisions sur la nature de l’obligation des institutions fédérales de prendre des mesures positives pour mettre en œuvre certains engagements du gouvernement fédéral et la manière dont l’obligation doit être exécutée;
  - g) prévoir certaines mesures positives que les institutions fédérales peuvent prendre pour mettre en œuvre certains engagements du gouvernement fédéral, notamment toute mesure :
    - (i) pour promouvoir et appuyer l’apprentissage du français et de l’anglais au Canada,
    - (ii) pour appuyer des secteurs essentiels à l’épanouissement des minorités francophones et anglophones et pour
- Disponible sur le site Web de la Chambre des communes à l’adresse suivante :  
[www.noscommunes.ca](http://www.noscommunes.ca)

- (h)** provide for certain measures that the Minister of Canadian Heritage may take to advance the equality of status and use of English and French in Canadian society;
- (i)** provide that the Minister of Citizenship and Immigration is required to adopt a policy on francophone immigration and that the policy is to include, among other things, objectives, targets and indicators;
- (j)** provide that the Government of Canada recognizes the importance of cooperating with provincial and territorial governments;
- (k)** provide that the Treasury Board is required to establish policies to give effect to certain parts of that Act, monitor and audit federal institutions for their compliance with policies, directives and regulations relating to the official languages, evaluate the effectiveness and efficiency of policies and programs of federal institutions relating to the official languages and provide certain information to the public and to employees of federal institutions;
- (l)** enable the Commissioner of Official Languages to enter into compliance agreements and, in certain cases, to make orders; and
- (m)** enable the Commissioner of Official Languages to impose administrative monetary penalties on certain entities for non-compliance with certain provisions of Part IV of that Act.

It also makes a related amendment to the *Department of Canadian Heritage Act*.

Part 2 enacts the *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act*, which, among other things, provides for rights and duties respecting the use of French as a language of service and a language of work in relation to federally regulated private businesses in Quebec and then, at a later date, in regions with a strong francophone presence. That Act also allows employees of federally regulated private businesses to make a complaint to the Commissioner of Official Languages with respect to rights and duties in relation to language of work and allows the Commissioner to refer the complaint to the Canada Industrial Relations Board in certain circumstances. It also provides that the Minister of Canadian Heritage is responsible for promoting those rights. Finally, Part 2 makes related amendments to the *Canada Labour Code*.

protéger et promouvoir la présence d'institutions fortes qui desservent ces minorités;

- h)** prévoir certaines mesures que le ministre du Patrimoine canadien peut prendre pour favoriser la progression vers l'égalité de statut et d'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne;
- i)** prévoir que le ministre de la Citoyenneté et de l'Immigration est tenu d'adopter une politique en matière d'immigration francophone qui comprend notamment des objectifs, des cibles et des indicateurs;
- j)** prévoir que le gouvernement fédéral reconnaît l'importance de la collaboration avec les gouvernements provinciaux et territoriaux;
- k)** prévoir que le Conseil du Trésor est tenu d'établir des principes d'application de certaines parties de la Loi, de surveiller et vérifier l'observation par les institutions fédérales des principes, instructions et règlements en matière de langues officielles, d'évaluer l'efficacité des principes et programmes des institutions fédérales en matière de langues officielles et de fournir certains renseignements au public et aux employés des institutions fédérales;
- l)** permettre au commissaire aux langues officielles de conclure des accords de conformité et de rendre, dans certains cas, des ordonnances;
- m)** permettre au commissaire aux langues officielles d'infliger des sanctions administratives pécuniaires à certaines entités qui contreviennent à certaines dispositions de la partie IV de la Loi.

Elle apporte également une modification connexe à la *Loi sur le ministère du Patrimoine canadien*.

La partie 2 édicte la *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale*, laquelle prévoit notamment des droits et des obligations concernant l'usage du français en tant que langue de service et langue de travail relativement aux entreprises privées de compétence fédérale au Québec et, à une date ultérieure, dans des régions à forte présence francophone. Entre autres, elle permet aux employés des entreprises privées de compétence fédérale de porter plainte auprès du commissaire aux langues officielles relativement aux droits et obligations liés à la langue de travail, et autorise le commissaire à renvoyer la plainte au Conseil canadien des relations industrielles dans certaines circonstances. En outre, elle prévoit que le ministre du Patrimoine canadien est chargé de promouvoir ces droits. Enfin, la partie 2 apporte des modifications connexes au *Code canadien du travail*.



---

## TABLE OF PROVISIONS

### An Act to amend the Official Languages Act, to enact the Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act and to make related amendments to other Acts

#### Short Title

- 1** *An Act for the Substantive Equality of Canada's Official Languages*

#### PART 1

#### Official Languages Act

- 2** Amendments to the Act  
**52** Related Amendment to the *Department of Canadian Heritage Act*  
**53** Regulations

#### PART 2

#### Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act

- 54** Enactment of Act

### An Act respecting the use of French in federally regulated private businesses in Quebec and in regions with a strong francophone presence

#### Short Title

- 1** *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act*

#### Interpretation

- 2** Definitions  
**3** Language rights

#### Purpose

- 4** Purpose

#### Non-application

- 5** Broadcasting  
**6** *Charter of the French language*

## TABLE ANALYTIQUE

### Loi modifiant la Loi sur les langues officielles, édictant la Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale et apportant des modifications connexes à d'autres lois

#### Titre abrégé

- 1** *Loi visant l'égalité réelle entre les langues officielles du Canada*

#### PARTIE 1

#### Loi sur les langues officielles

- 2** Modification de la loi  
**52** Modification connexe à la *Loi sur le ministère du Patrimoine canadien*  
**53** Règlements

#### PARTIE 2

#### Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale

- 54** Édition de la loi

### Loi concernant l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale au Québec et dans les régions à forte présence francophone

#### Titre abrégé

- 1** *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale*

#### Définitions et interprétation

- 2** Définitions  
**3** Droits linguistiques

#### Objet

- 4** Objet

#### Non-application

- 5** Radiodiffusion  
**6** *Charte de la langue française*

<b>Rights and Duties</b>		<b>Droits et obligations</b>	
	Communications with and Services to Consumers		Communication avec les consommateurs et prestation de services
7	Communications and services in French	7	Communication et services en français
8	Scope of duty	8	Portée de l'obligation
	Language of Work		Langue de travail
9	Language rights at work	9	Droits en matière de langue de travail
10	Fostering use of French	10	Promotion du français
11	Adverse treatment	11	Traitement défavorable
	<b>Minister's Role</b>		<b>Rôle du ministre</b>
12	Role	12	Rôle
13	Promotion of rights	13	Promotion des droits
	<b>Commissioner's Duty</b>		<b>Mission du commissaire</b>
14	Duty	14	Mission
	<b>Remedies — Communications with and Services to Consumers</b>		<b>Recours — communication avec les consommateurs et prestation de services</b>
15	Complaint to Commissioner	15	Plainte au commissaire
16	Part IX of <i>Official Languages Act</i>	16	Partie IX de la <i>Loi sur les langues officielles</i>
17	Part X of <i>Official Languages Act</i>	17	Partie X de la <i>Loi sur les langues officielles</i>
	<b>Remedies — Language of Work</b>		<b>Recours — langue de travail</b>
18	Complaint to Commissioner	18	Plainte au commissaire
19	Part IX of <i>Official Languages Act</i>	19	Partie IX de la <i>Loi sur les langues officielles</i>
20	Part X of <i>Official Languages Act</i>	20	Partie X de la <i>Loi sur les langues officielles</i>
21	Referral to Board	21	Renvoi au Conseil
22	Board's decision	22	Décision du Conseil
23	Dealing with complaint	23	Façon d'instruire les plaintes
24	Powers of Board	24	Pouvoirs du Conseil
25	Consultation	25	Consultation
26	Regulations of Board	26	Règlements du Conseil
27	Rejection of complaint	27	Rejet de la plainte
28	Board orders	28	Ordonnances du Conseil
29	Copy of decision	29	Copie de la décision
30	Enforcement of orders	30	Exécution des ordonnances
31	No civil remedy affected	31	Maintien des recours civils
32	Regulations	32	Règlements
	<b>General</b>		<b>Dispositions générales</b>
33	Regulations	33	Règlements
34	Consultations	34	Consultations

35	Tabling of draft of proposed regulation
36	Publication of proposed regulation
37	Permanent review by parliamentary committee
38	Section 126 of <i>Criminal Code</i>
39	Parliamentary and judicial powers, privileges and immunities
40	Rights relating to other languages
41	Compliance agreements — Quebec (communications and services)
42	Review
<b>55</b>	Amendments to the Act
<b>64</b>	Related Amendments to the <i>Canada Labour Code</i>
<b>68</b>	Transitional Provision

**PART 3**  
**Coordinating Amendments and  
Coming into Force**

Coordinating Amendments

<b>69</b>	This Act
-----------	----------

Coming into Force

<b>71</b>	First anniversary
-----------	-------------------

35	Dépôt d'avant-projets de règlement
36	Publication des projets de règlement
37	Suivi par un comité parlementaire
38	Article 126 du <i>Code criminel</i>
39	Privilèges parlementaires et judiciaires
40	Droits préservés
41	Accord de conformité : Québec (communication et services)
42	Examen
<b>55</b>	Modification de la loi
<b>64</b>	Modifications connexes au <i>Code canadien du travail</i>
<b>68</b>	Disposition transitoire

**PARTIE 3**  
**Dispositions de coordination et  
entrée en vigueur**

Dispositions de coordination

<b>69</b>	Présente loi
-----------	--------------

Entrée en vigueur

<b>71</b>	Premier anniversaire
-----------	----------------------





## BILL C-13

An Act to amend the Official Languages Act, to enact the Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act and to make related amendments to other Acts

Her Majesty, by and with the advice and consent of the Senate and House of Commons of Canada, enacts as follows:

### Short Title

#### Short title

**1** This Act may be cited as *An Act for the Substantive Equality of Canada's Official Languages*.

### PART 1

R.S., c. 31 (4th Supp.)

## Official Languages Act

### Amendments to the Act

**2 (1) The fourth paragraph of the preamble to the *Official Languages Act* is replaced by the following:**

AND WHEREAS employees of institutions of the Parliament or government of Canada should have equal opportunities to use the official language of their choice while working together in pursuing the goals of those institutions;

**(2) The seventh and eighth paragraphs of the preamble to the Act are replaced by the following:**

AND WHEREAS the Government of Canada is committed to enhancing the vitality and supporting the development of English and French linguistic minority communities — taking into account their uniqueness, diversity and historical and cultural contributions to Canadian

## PROJET DE LOI C-13

Loi modifiant la Loi sur les langues officielles, édictant la Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale et apportant des modifications connexes à d'autres lois

Sa Majesté, sur l'avis et avec le consentement du Sénat et de la Chambre des communes du Canada, édicte :

### Titre abrégé

#### Titre abrégé

**1** *Loi visant l'égalité réelle entre les langues officielles du Canada.*

### PARTIE 1

L.R., ch. 31 (4<sup>e</sup> suppl.)

## Loi sur les langues officielles

### Modification de la loi

**2 (1) Le quatrième paragraphe du préambule de la *Loi sur les langues officielles* est remplacé par ce qui suit :**

qu'il convient que les employés des institutions du Parlement ou du gouvernement du Canada aient l'égalité de possibilité d'utiliser la langue officielle de leur choix dans la mise en œuvre commune des objectifs de celles-ci;

**(2) Les septième et huitième paragraphes du préambule de la même loi sont remplacés par ce qui suit :**

qu'il s'est engagé à favoriser l'épanouissement des minorités francophones et anglophones, au titre de leur appartenance aux deux collectivités de langue officielle, et à appuyer leur développement, compte tenu de leur caractère unique et pluriel et de leurs contributions

society — as an integral part of the two official language communities of Canada, and to fostering full recognition and use of English and French in Canadian society;

AND WHEREAS the Government of Canada is committed to protecting and promoting the French language, recognizing that French is in a minority situation in Canada and North America due to the predominant use of English;

AND WHEREAS the Government of Canada is committed to cooperating with provincial and territorial governments and their institutions to support the development of English and French linguistic minority communities, to provide services in both English and French, to respect the constitutional guarantees of minority language educational rights and to enhance opportunities for all to learn both English and French;

**(3) The 10th paragraph of the preamble to the Act is replaced by the following:**

AND WHEREAS the Government of Canada recognizes the importance of providing opportunities for everyone in Canada to learn a second official language and the contribution of everyone in Canada who speaks both official languages to a mutual appreciation between the two official language communities of Canada;

AND WHEREAS the Government of Canada recognizes the importance of supporting sectors that are essential to enhancing the vitality of English and French linguistic minority communities and protecting and promoting the presence of strong institutions serving those communities;

AND WHEREAS the Government of Canada recognizes that the Canadian Broadcasting Corporation contributes through its activities to enhancing the vitality of the English and French linguistic minority communities and to the protection and promotion of both official languages;

AND WHEREAS the Government of Canada recognizes the importance of the contribution of francophone immigration to enhancing the vitality of French linguistic minority communities and that immigration is one of the factors that contributes to maintaining or increasing the demographic weight of those communities;

AND WHEREAS the Government of Canada recognizes the presence of English or French linguistic minority communities in each province and territory;

AND WHEREAS the Government of Canada recognizes the diversity of the provincial and territorial language regimes that contribute to the advancement of the equality of status and use of English and French in Canadian society, including that

the Constitution of Canada provides every person with the right to use English or French in the debates of the

historiques et culturelles à la société canadienne, et à promouvoir la pleine reconnaissance et l'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne;

qu'il s'est engagé à protéger et à promouvoir le français, reconnaissant que cette langue est en situation minoritaire au Canada et en Amérique du Nord en raison de l'usage prédominant de l'anglais;

qu'il s'est engagé à collaborer avec les institutions et gouvernements provinciaux et territoriaux en vue d'appuyer le développement des minorités francophones et anglophones, d'offrir des services en français et en anglais, de respecter les garanties constitutionnelles sur les droits à l'instruction dans la langue de la minorité et de faciliter pour tous l'apprentissage du français et de l'anglais;

**(3) Le dixième paragraphe du préambule de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

qu'il reconnaît l'importance de donner à toute personne au Canada la possibilité d'apprendre une deuxième langue officielle et la contribution de tous ceux qui, au Canada, parlent les deux langues officielles à l'appréciation mutuelle entre les deux collectivités de langue officielle;

qu'il reconnaît l'importance d'appuyer des secteurs essentiels à l'épanouissement des minorités francophones et anglophones et de protéger et promouvoir la présence d'institutions fortes qui desservent ces minorités;

qu'il reconnaît que la Société Radio-Canada contribue par ses activités à l'épanouissement des minorités francophones et anglophones et à la protection et la promotion des deux langues officielles;

qu'il reconnaît l'importance de la contribution de l'immigration francophone pour favoriser l'épanouissement des minorités francophones, et le fait que l'immigration est l'un des facteurs qui contribuent au maintien ou à l'accroissement du poids démographique de ces minorités;

qu'il reconnaît que des minorités francophones ou anglophones sont présentes dans chaque province et territoire;

qu'il reconnaît la diversité des régimes linguistiques provinciaux et territoriaux qui contribuent à la progression vers l'égalité de statut et d'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne, notamment :

que la Constitution accorde à chacun le droit d'employer le français ou l'anglais dans les débats des chambres de la Législature du Québec et de celles de la Législature du Manitoba et le droit d'utiliser le français ou l'anglais dans toutes les affaires dont sont saisis les tribunaux de ces provinces et dans tous les actes de procédure qui en découlent,

Houses of the Legislature of Quebec and those of the Legislature of Manitoba and the right to use English or French in any pleading or process in or from the courts of those provinces,

Quebec's *Charter of the French language* provides that French is the official language of Quebec,

the Constitution of Canada provides that English and French are the official languages of New Brunswick and have equality of status and equal rights and privileges as to their use in all institutions of the legislature and government of New Brunswick, and

the Constitution of Canada provides that the English linguistic community and the French linguistic community in New Brunswick have equality of status and equal rights and privileges;

AND WHEREAS the Government of Canada recognizes that each province and territory has adopted laws, policies or programs guaranteeing service in French or recognizing the contribution of the English or French linguistic minority community to Canadian society;

AND WHEREAS the Government of Canada recognizes the importance of maintaining and enhancing the use of languages other than English and French and reclaiming, revitalizing and strengthening Indigenous languages while strengthening the status and use of the official languages;

AND WHEREAS all legal obligations related to the official languages apply at all times, including during emergencies;

**3 Paragraph 2(b) of the Act is replaced by the following:**

**(b)** support the development of English and French linguistic minority communities in order to protect them;

**(b.1)** advance the equality of status and use of the English and French languages within Canadian society, taking into account that French is in a minority situation in Canada and North America due to the predominant use of English; and

**4 The Act is amended by adding the following after section 2:**

que la *Charte de la langue française* du Québec dispose que le français est la langue officielle du Québec, que la Constitution dispose que le français et l'anglais sont les langues officielles du Nouveau-Brunswick et qu'ils ont un statut et des droits et privilèges égaux quant à leur usage dans les institutions de la Législature et du gouvernement du Nouveau-Brunswick,

qu'elle dispose que la communauté linguistique française et la communauté linguistique anglaise du Nouveau-Brunswick ont un statut et des droits et privilèges égaux;

qu'il reconnaît que chaque province et territoire a adopté des lois, des politiques ou des programmes qui garantissent des services en français ou qui reconnaissent la contribution des minorités francophones ou anglophones à la société canadienne;

qu'il reconnaît l'importance, parallèlement à l'affirmation du statut des langues officielles et à l'élargissement de leur usage, du maintien et de la valorisation de l'usage des autres langues et de la réappropriation, de la revitalisation et du renforcement des langues autochtones;

que les obligations juridiques relatives aux langues officielles s'appliquent en tout temps, notamment lors de situations d'urgence,

**3 L'alinéa 2b) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**b)** d'appuyer le développement des minorités francophones et anglophones en vue de les protéger;

**b.1)** de favoriser, au sein de la société canadienne, la progression vers l'égalité de statut et d'usage du français et de l'anglais, en tenant compte du fait que le français est en situation minoritaire au Canada et en Amérique du Nord en raison de l'usage prédominant de l'anglais;

**4 La même loi est modifiée par adjonction, après l'article 2, de ce qui suit :**

## Government-wide Coordination

### Minister of Canadian Heritage

**2.1 (1)** The Minister of Canadian Heritage is responsible for exercising leadership within the Government of Canada in relation to the implementation of this Act.

### Coordination

**(2)** That Minister shall, in consultation with the other ministers of the Crown, promote and encourage coordination in the implementation of this Act, including the implementation of the commitments set out in subsections 41(1) to (3).

### Government-wide strategy on official languages

**2.2 (1)** The Minister of Canadian Heritage shall, in cooperation with the other ministers of the Crown, develop and maintain a government-wide strategy that sets out the overall official languages priorities.

### Tabling in Parliament

**(2)** That Minister shall cause the strategy to be tabled in each House of Parliament within the first 15 days on which that House is sitting after the strategy has been developed, and periodically after that.

### Accessible to public

**(3)** That Minister shall make the strategy accessible to the public through the Internet or by any other means that that Minister considers appropriate.

### Process — implementation of commitment under subsection 41(4)

**2.3** The Minister of Canadian Heritage shall establish a process for the Government of Canada to implement its commitment under subsection 41(4).

**5** The heading before section 3 of the French version of the Act is replaced by the following:

## Définitions et interprétation

**6 (1)** The definition *commissaire* in subsection 3(1) of the French version of the Act is replaced by the following:

***commissaire*** Le commissaire aux langues officielles du Canada nommé au titre de l'article 49. (*Commissioner*)

## Coordination pangouvernementale

### Ministre du Patrimoine canadien

**2.1 (1)** Le ministre du Patrimoine canadien est chargé d'assumer un rôle de premier plan au sein du gouvernement fédéral en ce qui a trait à la mise en œuvre de la présente loi.

### Coordination

**(2)** Il suscite et encourage, en consultation avec les autres ministres fédéraux, la coordination de la mise en œuvre de la présente loi, notamment la mise en œuvre des engagements énoncés aux paragraphes 41(1) à (3).

### Stratégie pangouvernementale sur les langues officielles

**2.2 (1)** Le ministre du Patrimoine canadien élabore et maintient, en collaboration avec les autres ministres fédéraux, une stratégie pangouvernementale qui énonce les grandes priorités en matière de langues officielles.

### Dépôt au Parlement

**(2)** Il fait déposer la stratégie devant chaque chambre du Parlement dans les quinze premiers jours de séance de celle-ci suivant son élaboration et périodiquement par la suite.

### Accessible au public

**(3)** Il rend la stratégie accessible au public par Internet ou par tout autre moyen qu'il estime indiqué.

### Processus — mise en œuvre de l'engagement énoncé au paragraphe 41(4)

**2.3** Le ministre du Patrimoine canadien établit un processus pour que le gouvernement fédéral mette en œuvre l'engagement énoncé au paragraphe 41(4).

**5** L'intertitre précédant l'article 3 de la version française de la même loi est remplacé par ce qui suit :

## Définitions et interprétation

**6 (1)** La définition de *commissaire*, au paragraphe 3(1) de la version française de la même loi, est remplacée par ce qui suit :

***commissaire*** Le commissaire aux langues officielles du Canada nommé au titre de l'article 49. (*Commissioner*)

**(2) Subsection 3(1) of the Act is amended by adding the following in alphabetical order:**

**business day** means a day other than

- (a) a Saturday;
- (b) a Sunday or other holiday; and
- (c) a day that falls during the *seasonal recess*, as defined in section 2 of the *Federal Courts Rules*; (*jour ouvrable*)

**7 The Act is amended by adding the following after section 3:**

**Language rights**

**3.1** For the purposes of this Act,

- (a) language rights are to be given a large, liberal and purposive interpretation;
- (b) language rights are to be interpreted in light of their remedial character; and
- (c) the norm for the interpretation of language rights is substantive equality.

**8 (1) Subsection 7(1) of the Act is replaced by the following:**

**Legislative instruments**

**7 (1)** An instrument shall be made in both official languages and, if printed and published, shall be printed and published in both official languages, if it is made in the execution of a legislative power conferred by or under an Act of Parliament and

- (a) is made by, or with the approval of, the Governor in Council or one or more ministers of the Crown;
- (b) is required by or under an Act of Parliament to be published in the *Canada Gazette*; or
- (c) is of a public and general nature.

**(2) The portion of subsection 7(3) of the Act before paragraph (a) is replaced by the following:**

**Exceptions**

**(3)** Subsection (1) does not, by reason only that the ordinance, by-law, law or other instrument is of a public and general nature, apply to

**(2) Le paragraphe 3(1) de la même loi est modifié par adjonction, selon l'ordre alphabétique, de ce qui suit :**

**jour ouvrable** Jour autre que :

- a) le samedi;
- b) le dimanche ou un autre jour férié;
- c) un jour compris dans les *vacances judiciaires saisonnières*, au sens de l'article 2 des *Règles des Cours fédérales*. (*business day*)

**7 La même loi est modifiée par adjonction, après l'article 3, de ce qui suit :**

**Droits linguistiques**

**3.1** Pour l'application de la présente loi :

- a) les droits linguistiques doivent être interprétés d'une façon large et libérale en fonction de leur objet;
- b) ils doivent être interprétés en fonction de leur caractère réparateur;
- c) l'égalité réelle est la norme applicable à ces droits.

**8 (1) Le paragraphe 7(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Textes d'application**

**7 (1)** Sont établis dans les deux langues officielles, s'ils sont pris dans l'exercice d'un pouvoir législatif conféré sous le régime d'une loi fédérale, les actes pris soit par le gouverneur en conseil ou par un ou plusieurs ministres fédéraux, soit avec leur agrément, les actes astreints, sous le régime d'une loi fédérale, à l'obligation de publication dans la *Gazette du Canada* ainsi que les actes de nature publique et générale. Leur impression et leur publication éventuelles se font dans les deux langues officielles.

**(2) Le passage du paragraphe 7(3) de la même loi précédant l'alinéa a) est remplacé par ce qui suit :**

**Exceptions**

**(3)** Le paragraphe (1) ne s'applique pas aux textes ci-après du seul fait qu'ils sont de nature publique et générale :

**(3) The portion of subsection 7(3) of the English version of the Act after paragraph (b) is repealed.**

**9 (1) Subsection 10(1) of the French version of the Act is replaced by the following:**

**Traités**

**10 (1)** Le gouvernement fédéral prend toutes les mesures possibles pour veiller à ce que les traités et conventions intervenus entre le Canada et tout autre État soient authentifiés dans les deux langues officielles.

**(2) The portion of subsection 10(2) of the Act before paragraph (a) is replaced by the following:**

**Federal-provincial-territorial agreements**

**(2)** The Government of Canada has the duty to ensure that the following classes of agreements between Canada and one or more provinces or territories are made in both official languages and that both versions are equally authoritative:

**(3) Paragraphs 10(2)(b) and (c) of the Act are replaced by the following:**

**(b)** agreements entered into with one or more provinces or territories if English and French are declared to be the official languages of any of those provinces or territories or if any of them requests that the agreement be made in English and French; and

**(c)** agreements entered into with two or more provinces or territories if their governments do not use the same official language.

**(4) The portion of subsection 10(3) of the Act before paragraph (a) is replaced by the following:**

**Regulations**

**(3)** The Governor in Council may make regulations prescribing the circumstances in which any class, specified in the regulations, of agreements that are made between Canada and one or more other states or between Canada and one or more provinces or territories

**10 Subsection 11(1) of the Act is replaced by the following:**

**Notices, advertisements and other published matters**

**11 (1)** A notice, advertisement or other matter that is required or authorized by or under an Act of Parliament to be published by or under the authority of a federal

**(3) Le passage du paragraphe 7(3) de la version anglaise de la même loi suivant l'alinéa b) est abrogé.**

**9 (1) Le paragraphe 10(1) de la version française de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Traités**

**10 (1)** Le gouvernement fédéral prend toutes les mesures possibles pour veiller à ce que les traités et conventions intervenus entre le Canada et tout autre État soient authentifiés dans les deux langues officielles.

**(2) Le passage du paragraphe 10(2) de la même loi précédant l'alinéa a) est remplacé par ce qui suit :**

**Accords fédéro-provinciaux-territoriaux**

**(2)** Il incombe au gouvernement fédéral de veiller à ce que les textes fédéro-provinciaux-territoriaux ci-après soient établis dans les deux langues officielles et à ce que les deux versions aient même valeur :

**(3) Les alinéas 10(2)b) et c) de la même loi sont remplacés par ce qui suit :**

**b)** les accords conclus avec un ou plusieurs territoires ou provinces lorsque l'un d'entre eux a comme langues officielles déclarées le français et l'anglais ou demande que le texte soit établi en français et en anglais;

**c)** les accords conclus avec plusieurs provinces ou territoires dont les gouvernements n'utilisent pas la même langue officielle.

**(4) Le paragraphe 10(3) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Règlements**

**(3)** Le gouverneur en conseil peut, par règlement, fixer les circonstances dans lesquelles les catégories d'accords qui y sont mentionnées — avec les provinces ou territoires ou d'autres États — sont à établir ou à rendre publics dans les deux langues officielles lors de leur signature ou de leur publication, ou, sur demande, à traduire.

**10 Le paragraphe 11(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Avis et annonces**

**11 (1)** Les textes — notamment les avis et annonces — que les institutions fédérales doivent ou peuvent, sous le régime d'une loi fédérale, publier, ou faire publier, et qui

institution primarily for the information of members of the public shall,

(a) wherever possible, appear in publications in general circulation within each region where the matter applies, with the English version appearing in at least one publication that is mainly in English and the French version appearing in at least one publication that is mainly in French or those two versions appearing in at least one publication that appears equally in English and French; and

(b) if there is no publication in general circulation within a region where the matter applies that is mainly in English or mainly in French and no publication in general circulation within that region that appears equally in English and French, appear in both official languages in at least one publication in general circulation within that region.

#### Publications in electronic form

(1.1) For greater certainty, a publication referred to in subsection (1) includes a publication in an electronic form.

**11 (1) The portion of subsection 16(1) of the Act before paragraph (a) is replaced by the following:**

#### Duty to ensure understanding without interpreter

**16 (1)** Every federal court has the duty to ensure that

**(2) Subsection 16(3) of the Act is repealed.**

**12 (1) Subsection 20(1) of the Act is amended by striking out “or” at the end of paragraph (a) and by adding the following after that paragraph:**

**(a.1)** the decision, order or judgment has precedential value; or

**(2) Subsection 20(2) of the Act is replaced by the following:**

#### Decisions, orders and judgments available in both official languages at different times

(2) A decision, order or judgment issued by a federal court, including any reasons given for it, shall be issued first in one of the official languages and then, at the earliest possible time, in the other official language, with each version to be effective from the time the first version is effective, if

sont principalement destinés au public doivent, là où cela est possible, figurer dans des publications qui sont largement diffusées dans chacune des régions visées, la version française dans au moins une publication d'expression principalement française et son pendant anglais dans au moins une publication d'expression principalement anglaise ou les deux versions dans au moins une publication d'expression également française et anglaise. En l'absence de telles publications, ils doivent figurer dans les deux langues officielles dans au moins une publication qui est largement diffusée dans la région.

#### Publications sur support électronique

(1.1) Il est entendu que les publications visées au paragraphe (1) comprennent toute publication sur support électronique.

**11 (1) Le passage du paragraphe 16(1) de la même loi précédant l'alinéa a) est remplacé par ce qui suit :**

#### Obligation relative à la compréhension des langues officielles

**16 (1)** Il incombe aux tribunaux fédéraux de veiller à ce que celui qui entend l'affaire :

**(2) Le paragraphe 16(3) de la même loi est abrogé.**

**12 (1) Le paragraphe 20(1) de la même loi est modifié par adjonction, après l'alinéa a), de ce qui suit :**

**a.1)** si elles ont valeur de précédent;

**(2) Le paragraphe 20(2) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

#### Décisions disponibles dans les deux langues officielles à des moments différents

(2) Dans les cas non visés par le paragraphe (1) ou si le tribunal estime que l'établissement au titre des alinéas (1)a) ou a.1) d'une version bilingue entraînerait un retard qui serait préjudiciable à l'intérêt public ou qui causerait une injustice ou un inconvénient grave à une des parties au litige, la décision — exposé des motifs compris — est rendue d'abord dans l'une des langues officielles, puis

(a) it is a final decision, order or judgment that is not required under subsection (1) to be made available simultaneously in both official languages; or

(b) the decision, order or judgment is required to be made available simultaneously in both official languages under paragraph (1)(a) or (a.1) but the court is of the opinion that to make the decision, order or judgment, including any reasons given for it, available simultaneously in both official languages would occasion a delay prejudicial to the public interest or resulting in injustice or hardship to any party to the proceedings leading to its issuance.

**13 Section 33 of the French version of the Act is replaced by the following:**

#### Règlements

**33** Le gouverneur en conseil peut, par règlement, prendre les mesures d'incitation qu'il estime nécessaires pour favoriser activement les communications avec les institutions fédérales — autres que le Sénat, la Chambre des communes, la bibliothèque du Parlement, le bureau du conseiller sénatorial en éthique, le bureau du commissaire aux conflits d'intérêts et à l'éthique, le Service de protection parlementaire ou le bureau du directeur parlementaire du budget — et la prestation par elles de services dans les deux langues officielles, si elles sont tenues de pourvoir ces communications et services dans ces deux langues au titre de la présente partie.

**14 Section 34 of the Act is replaced by the following:**

#### Rights relating to language of work

**34** English and French are the languages of work in all federal institutions, and employees of all federal institutions have the right to use either official language in accordance with this Part.

**15 Paragraph 35(1)(a) of the Act is replaced by the following:**

(a) within the National Capital Region and in any part or region of Canada, or in any place outside Canada, that is prescribed, work environments of the institution are conducive to the effective use of both official languages and accommodate the use of either official language by its employees; and

**16 (1) Paragraph 36(1)(a) of the Act is replaced by the following:**

(a) make available in both official languages to employees of the institution

dans les meilleurs délais dans l'autre langue officielle. Elle est exécutoire à la date de prise d'effet de la première version.

**13 L'article 33 de la version française de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

#### Règlements

**33** Le gouverneur en conseil peut, par règlement, prendre les mesures d'incitation qu'il estime nécessaires pour favoriser activement les communications avec les institutions fédérales — autres que le Sénat, la Chambre des communes, la bibliothèque du Parlement, le bureau du conseiller sénatorial en éthique, le bureau du commissaire aux conflits d'intérêts et à l'éthique, le Service de protection parlementaire ou le bureau du directeur parlementaire du budget — et la prestation par elles de services dans les deux langues officielles, si elles sont tenues de pourvoir ces communications et services dans ces deux langues au titre de la présente partie.

**14 L'article 34 de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

#### Droit en matière de langue de travail

**34** Le français et l'anglais sont les langues de travail des institutions fédérales. Leurs employés ont donc le droit d'utiliser, conformément à la présente partie, l'une ou l'autre.

**15 L'alinéa 35(1)a) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

a) dans la région de la capitale nationale et dans les régions ou secteurs du Canada ou lieux à l'étranger désignés, leur milieu de travail soit propice à l'usage effectif des deux langues officielles tout en permettant à leurs employés d'utiliser l'une ou l'autre;

**16 (1) L'alinéa 36(1)a) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

a) de fournir à leurs employés, dans les deux langues officielles, tant les services qui leur sont destinés, notamment à titre individuel ou à titre de services



(i) services that are provided to employees, including services that are provided to them as individuals and services that are centrally provided by the institution to support them in the performance of their duties, and

5

(ii) regularly and widely used documentation or other work instruments produced by or on behalf of that or any other federal institution;

**(2) Paragraph 36(1)(b) of the English version of the Act is replaced by the following:**

10

(b) ensure that regularly and widely used computer systems acquired or produced by the institution on or after January 1, 1991 can be used in either official language; and

**(3) Subparagraph 36(1)(c)(i) of the Act is replaced by the following:**

15

(i) if it is appropriate or necessary in order to create a work environment that is conducive to the effective use of both official languages, managers and supervisors are able to communicate in both official languages with employees of the institution in carrying out their managerial or supervisory responsibilities, and

20

**(4) Subsection 36(2) of the Act is replaced by the following:**

25

**Additional duties**

(2) Every federal institution has the duty to ensure that, within the National Capital Region and in any part or region of Canada, or in any place outside Canada, that is prescribed for the purpose of paragraph 35(1)(a), the measures that can reasonably be taken are taken in addition to those required under subsection (1) to establish and maintain work environments of the institution that are conducive to the effective use of both official languages and accommodate the use of either official language by its employees.

35

**17 Section 37 of the Act is replaced by the following:**

**Special duties**

37 Every federal institution that has authority to direct, or provides services to, other federal institutions has the duty to ensure that it exercises its powers and carries out its duties in relation to those other institutions in a

40

auxiliaires centraux, que la documentation et les autres instruments de travail d'usage courant et généralisés produits par elles-mêmes ou pour leur compte;

**(2) L'alinéa 36(1)b) de la version anglaise de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

5

(b) ensure that regularly and widely used computer systems acquired or produced by the institution on or after January 1, 1991 can be used in either official language; and

**(3) L'alinéa 36(1)c) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

10

c) de veiller à ce que, là où il est indiqué de le faire pour que le milieu de travail soit propice à l'usage effectif des deux langues officielles, les gestionnaires et les superviseurs soient aptes à communiquer avec les employés dans celles-ci lorsqu'ils exercent leurs attributions à titre de gestionnaires ou de superviseurs et à ce que la haute direction soit en mesure de fonctionner dans ces deux langues.

15

**(4) Le paragraphe 36(2) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

20

**Autres obligations**

(2) Il leur incombe également de veiller à ce que soient prises, dans les régions, secteurs ou lieux visés au paragraphe (1), toutes autres mesures possibles permettant de créer et de maintenir en leur sein un milieu de travail propice à l'usage effectif des deux langues officielles et qui permette à leurs employés d'utiliser l'une ou l'autre.

25

**17 L'article 37 de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Obligations particulières**

37 Il incombe aux institutions fédérales de veiller à ce que l'exercice de leurs attributions respecte, dans le cadre de leurs relations avec les autres institutions fédérales sur lesquelles elles ont autorité ou qu'elles desservent,

30

manner that accommodates the use of either official language by employees of those institutions.

**18 (1) Paragraphs 38(1)(a) and (b) of the Act are replaced by the following:**

(a) prescribing, in respect of any part or region of Canada or any place outside Canada,

(i) any services, documentation or other work instruments that those institutions are to make available to their employees in both official languages,

(ii) any computer systems that must be available for use in both official languages, and

(iii) any supervisory or managerial responsibilities that are to be carried out by those institutions in both official languages;

(b) prescribing any other measures that are to be taken, within the National Capital Region and in any part or region of Canada, or in any place outside Canada, that is prescribed for the purpose of paragraph 35(1)(a), to establish and maintain work environments of those institutions that are conducive to the effective use of both official languages and accommodate the use of either official language by their employees;

**(2) Subparagraph 38(2)(a)(i) of the Act is replaced by the following:**

(i) the number and proportion of English-speaking and French-speaking employees who constitute the work force of federal institutions based in the parts, regions or places prescribed,

**19 Subsection 39(2) of the Act is replaced by the following:**

**Employment opportunities**

(2) In carrying out the commitment of the Government of Canada under subsection (1), federal institutions shall ensure that employment opportunities are open to both English-speaking Canadians and French-speaking Canadians, taking into account the purposes and provisions of this Act.

**20 Section 40 of the Act is replaced by the following:**

**Regulations**

40 The Governor in Council may make regulations for the purposes of this Part.

l'usage des deux langues officielles fait par les employés de celles-ci.

**18 (1) Les alinéas 38(1)a) et b) de la même loi sont remplacés par ce qui suit :**

a) déterminer, pour tout secteur ou région du Canada, ou lieu à l'étranger, les services, la documentation et les autres instruments de travail qu'elles doivent offrir à leurs employés dans les deux langues officielles, les systèmes informatiques qui doivent pouvoir être utilisés dans ces deux langues, ainsi que les activités — de gestion ou de supervision — à exécuter dans ces deux langues;

b) prendre toute autre mesure visant à créer et à maintenir, dans la région de la capitale nationale et dans les régions ou secteurs du Canada, ou lieux à l'étranger, désignés pour l'application de l'alinéa 35(1)a), un milieu de travail propice à l'usage effectif des deux langues officielles et à permettre à leurs employés d'utiliser l'une ou l'autre;

**(2) Le sous-alinéa 38(2)a)(i) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

(i) du nombre et de la proportion d'employés francophones et anglophones qui travaillent dans les institutions fédérales des secteurs, régions ou lieux désignés,

**19 Le paragraphe 39(2) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Possibilités d'emploi**

(2) Les institutions fédérales veillent, au titre de cet engagement, à ce que l'emploi soit ouvert à tous les Canadiens, tant d'expression française que d'expression anglaise, compte tenu des objets et des dispositions de la présente loi.

**20 L'article 40 de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Règlements**

40 Le gouverneur en conseil peut, par règlement, prendre toute mesure d'application de la présente partie.

**21 Sections 41 and 42 of the Act are replaced by the following:**

**Commitment — enhancing vitality of communities and fostering English and French**

**41 (1)** The Government of Canada is committed to

(a) enhancing the vitality of the English and French linguistic minority communities in Canada and supporting and assisting their development, taking into account their uniqueness, diversity and historical and cultural contributions to Canadian society; and

(b) fostering the full recognition and use of both English and French in Canadian society.

**Commitment — protection and promotion of French**

(2) The Government of Canada, recognizing that French is in a minority situation in Canada and North America due to the predominant use of English, is committed to protecting and promoting the French language.

**Commitment — learning in minority language**

(3) The Government of Canada is committed to advancing opportunities for members of English and French linguistic minority communities to pursue quality learning in their own language throughout their lives, including from early childhood to post-secondary education.

**Commitment — section 23 of the *Canadian Charter of Rights and Freedoms***

(4) The Government of Canada is committed to contributing periodically to an estimate of the number of children whose parents have, under section 23 of the *Canadian Charter of Rights and Freedoms*, the right to have their children receive their instruction in the language of the English or French linguistic minority population of a province or territory, including the right to have them receive that instruction in minority language educational facilities.

**Duty of federal institutions — positive measures**

(5) Every federal institution has the duty to ensure that the positive measures that it considers appropriate are taken for the implementation of the commitments under subsections (1) to (3).

**Positive measures**

(6) Positive measures taken under subsection (5)

**21 Les articles 41 et 42 de la même loi sont remplacés par ce qui suit :**

**Engagement — épanouissement des minorités et promotion du français et de l'anglais**

**41 (1)** Le gouvernement fédéral s'engage à favoriser l'épanouissement des minorités francophones et anglophones du Canada et à appuyer leur développement, compte tenu de leur caractère unique et pluriel et de leurs contributions historiques et culturelles à la société canadienne, ainsi qu'à promouvoir la pleine reconnaissance et l'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne.

**Engagement — protection et promotion du français**

(2) Le gouvernement fédéral, reconnaissant que le français est en situation minoritaire au Canada et en Amérique du Nord en raison de l'usage prédominant de l'anglais, s'engage à protéger et à promouvoir le français.

**Engagement — apprentissages dans la langue de la minorité**

(3) Le gouvernement fédéral s'engage à renforcer les possibilités pour les minorités francophones et anglophones de faire des apprentissages de qualité dans leur propre langue tout au long de leur vie, notamment depuis la petite enfance jusqu'aux études postsecondaires.

**Engagement — article 23 de la *Charte canadienne des droits et libertés***

(4) Le gouvernement fédéral s'engage à contribuer périodiquement à l'estimation du nombre d'enfants dont les parents ont, en vertu de l'article 23 de la *Charte canadienne des droits et libertés*, le droit de les faire instruire dans la langue de la minorité francophone ou anglophone d'une province ou d'un territoire, y compris le droit de les faire instruire dans des établissements d'enseignement de la minorité linguistique.

**Obligation des institutions fédérales — mesures positives**

(5) Il incombe aux institutions fédérales de veiller à ce que soient prises les mesures positives qu'elles estiment indiquées pour mettre en œuvre les engagements énoncés aux paragraphes (1) à (3).

**Mesures positives**

(6) Les mesures positives visées au paragraphe (5) :

**(a)** shall be concrete and taken with the intention of having a beneficial effect on the implementation of the commitments under subsections (1) to (3);

**(b)** shall respect

**(i)** the necessity of protecting and promoting the French language in each province and territory, taking into account that French is in a minority situation in Canada and North America due to the predominant use of English, and

**(ii)** the necessity of considering the specific needs of each of the two official language communities of Canada, taking into account the equal importance of the two communities; and

**(c)** may include measures, among others, to

**(i)** promote and support the learning of English and French in Canada,

**(ii)** foster an acceptance and appreciation of both English and French by members of the public,

**(iii)** induce and assist organizations and institutions to project and promote the bilingual character of Canada in their activities in Canada or elsewhere,

**(iv)** support the creation and dissemination of information in French that contributes to the advancement of scientific knowledge in any discipline, and

**(v)** support sectors that are essential to enhancing the vitality of English and French linguistic minority communities, including the culture, education — from early childhood to post-secondary education — health, justice, employment and immigration sectors, and protect and promote the presence of strong institutions serving those communities.

### Potential to take positive measures and negative impacts

**(7)** In carrying out its mandate, every federal institution shall, on the basis of analyses that the federal institution considers appropriate,

**(a)** consider whether positive measures could potentially be taken under subsection (5); and

**(b)** take into account the direct negative impacts that its structuring decisions may have on the commitments under subsections (1) to (3) in order to consider the possibilities for mitigating those negative impacts.

**a)** sont concrètes et prises avec l'intention d'avoir un effet favorable sur la mise en œuvre des engagements énoncés aux paragraphes (1) à (3);

**b)** sont prises tout en respectant :

**(i)** la nécessité de protéger et promouvoir le français dans chaque province et territoire, compte tenu du fait que cette langue est en situation minoritaire au Canada et en Amérique du Nord en raison de l'usage prédominant de l'anglais,

**(ii)** la nécessité de prendre en considération les besoins propres à chacune des deux collectivités de langues officielles, compte tenu de leur égale importance;

**c)** peuvent notamment comprendre toute mesure visant :

**(i)** à promouvoir et à appuyer l'apprentissage du français et de l'anglais au Canada,

**(ii)** à favoriser l'acceptation et l'appréciation par le public du français et de l'anglais,

**(iii)** à inciter et à aider les organisations, associations et autres organismes à refléter et à promouvoir, au Canada et à l'étranger, le caractère bilingue du Canada,

**(iv)** à appuyer la création et la diffusion d'information en français qui contribue à l'avancement des savoirs scientifiques dans toute discipline,

**(v)** à appuyer des secteurs essentiels à l'épanouissement des minorités francophones et anglophones, notamment ceux de la culture, de l'éducation — depuis la petite enfance jusqu'aux études postsecondaires —, de la santé, de la justice, de l'emploi et de l'immigration, et à protéger et à promouvoir la présence d'institutions fortes qui desservent ces minorités.

### Potentiel de prise de mesures positives et impacts négatifs

**(7)** Dans la réalisation de leur mandat, les institutions fédérales, sur la base des analyses qu'elles estiment indiquées :

**a)** considèrent le potentiel de prise de mesures positives au titre du paragraphe (5);

**b)** prennent en compte les impacts négatifs directs que leurs décisions structurantes pourraient avoir sur les engagements énoncés aux paragraphes (1) à (3), et

### Dialogue and consultation activities, research and evidence-based findings

(8) The analyses referred to in subsection (7) shall be founded, to the extent possible, on the results of dialogue and consultation activities, on research and on evidence-based findings.

### Objective of dialogue and consultation activities

(9) The objective of the dialogue and consultation activities carried out for the purposes of subsection (8) is to permit the priorities of the English and French linguistic minority communities and other stakeholders to be taken into account.

### Evaluation and monitoring mechanisms

(10) Every federal institution shall establish evaluation and monitoring mechanisms in relation to the positive measures taken under subsection (5).

### Regulations

(11) The Governor in Council may, on the recommendation of the Treasury Board made after consultation with the Minister of Canadian Heritage, make regulations in respect of federal institutions, other than the Senate, House of Commons, Library of Parliament, office of the Senate Ethics Officer, office of the Conflict of Interest and Ethics Commissioner, Parliamentary Protective Service or office of the Parliamentary Budget Officer, prescribing the manner in which any duties of those institutions under this Part are to be carried out.

### For greater certainty

(12) For greater certainty, the express powers, duties and functions of certain ministers of the Crown provided for in this Part do not limit the duties of federal institutions under this Part.

### Commitment — bilingualism and promoting French abroad

42 (1) The Government of Canada is committed to advancing the use of English and French in the conduct of Canada's external affairs and to promoting French as part of Canada's diplomatic relations.

### Implementation

(2) The Minister of Foreign Affairs shall take such measures as that Minister considers appropriate for the implementation of the commitment under subsection (1).

ce afin de considérer les possibilités d'atténuer ces effets négatifs.

### Activités de dialogue et de consultation, recherches et données probantes

(8) Les analyses visées au paragraphe (7) sont fondées, dans la mesure du possible, sur le résultat d'activités de dialogue et de consultation, sur des recherches et sur des données probantes.

### Objectif des activités de dialogue et de consultation

(9) L'objectif des activités de dialogue et de consultation menées pour l'application du paragraphe (8) est de permettre la prise en compte des priorités des minorités francophones et anglophones et des autres intervenants.

### Mécanismes d'évaluation et de surveillance

(10) Les institutions fédérales établissent des mécanismes d'évaluation et de surveillance relatifs aux mesures positives prises au titre du paragraphe (5).

### Règlements

(11) Sur la recommandation du Conseil du Trésor faite après consultation par celui-ci du ministre du Patrimoine canadien, le gouverneur en conseil peut, par règlement visant les institutions fédérales autres que le Sénat, la Chambre des communes, la bibliothèque du Parlement, le bureau du conseiller sénatorial en éthique, le bureau du commissaire aux conflits d'intérêts et à l'éthique, le Service de protection parlementaire ou le bureau du directeur parlementaire du budget, fixer les modalités d'exécution des obligations que la présente partie leur impose.

### Précision

(12) Il est entendu que l'octroi dans la présente partie d'attributions à certains ministres fédéraux ne restreint pas les obligations que celle-ci impose aux institutions fédérales.

### Engagement — bilinguisme et promotion du français à l'étranger

42 (1) Le gouvernement fédéral s'engage à favoriser l'usage du français et de l'anglais dans la conduite des affaires extérieures du Canada et à promouvoir le français dans le cadre des relations diplomatiques du Canada.

### Mise en œuvre

(2) Le ministre des Affaires étrangères prend les mesures qu'il estime indiquées pour mettre en œuvre cet engagement.

## Recognition – Canadian Broadcasting Corporation

**42.1** The Government of Canada recognizes that the Canadian Broadcasting Corporation, in carrying out its purposes under the *Broadcasting Act* in accordance with the licences issued to it under that Act by the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission and subject to any applicable regulations of that Commission, contributes through its activities to enhancing the vitality of the English and French linguistic minority communities in Canada and to the protection and promotion of both official languages. This recognition is made while respecting the freedom of expression and the journalistic, creative and programming independence enjoyed by the Canadian Broadcasting Corporation.

### **22 (1) Paragraphs 43(1)(b) to (g) of the Act are replaced by the following:**

**(b)** support the development and promotion of francophone culture in Canada, including through the activities of entities for which that Minister is responsible and by ensuring that the Government of Canada's cultural policies are consistent with the purpose of this Act;

**(c)** provide funding to an organization, independent of the Government of Canada, responsible for administering a program whose purpose is to provide funding for test cases of national significance to be brought before the courts to clarify and assert constitutional and quasi-constitutional official language rights;

**(d)** encourage and assist provincial and territorial governments to support the development of English and French linguistic minority communities generally and, in particular, to offer provincial, territorial and municipal services in both English and French and to provide opportunities for members of English or French linguistic minority communities to be educated in their own language;

**(e)** encourage and assist provincial and territorial governments and non-profit organizations to provide opportunities for everyone in Canada to learn both English and French and to foster an acceptance and appreciation of both English and French by members of the public;

**(f)** induce the business community, labour organizations, non-profit organizations and other organizations or institutions to provide services in both English and French and to foster the recognition and use of those languages;

**(g)** implement programs in support of official languages; and

## Reconnaissance – Société Radio-Canada

**42.1** Le gouvernement fédéral reconnaît que la Société Radio-Canada, dans l'exécution de la mission que lui confère la *Loi sur la radiodiffusion* en conformité avec les licences qui lui sont attribuées au titre de cette loi par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes et sous réserve des règlements de celui-ci, contribue par ses activités à l'épanouissement des minorités francophones et anglophones du Canada et à la protection et la promotion des deux langues officielles. Cette reconnaissance est faite dans le respect de la liberté d'expression et de l'indépendance en matière de journalisme, de création et de programmation dont jouit la Société Radio-Canada.

### **22 (1) Les alinéas 43(1)(b) à g) de la même loi sont remplacés par ce qui suit :**

**b)** pour appuyer le développement et la promotion de la culture francophone au Canada, notamment par l'entremise des activités des organismes dont il est responsable et en veillant à ce que les politiques culturelles du gouvernement fédéral reflètent l'objet de la présente loi;

**c)** pour fournir du financement à un organisme indépendant du gouvernement fédéral chargé d'administrer un programme dont l'objectif est de fournir du financement en vue de la présentation devant les tribunaux de causes types d'importance nationale qui visent à clarifier et à faire valoir des droits constitutionnels et quasi constitutionnels en matière de langues officielles;

**d)** pour encourager et aider les gouvernements provinciaux et territoriaux à favoriser le développement des minorités francophones et anglophones, et notamment à leur offrir des services provinciaux, territoriaux et municipaux en français et en anglais et à leur permettre de recevoir leur instruction dans leur propre langue;

**e)** pour encourager et aider ces gouvernements et les organismes à but non lucratif à donner à toute personne au Canada la possibilité d'apprendre le français et l'anglais et à favoriser l'acceptation et l'appréciation par le public de ces deux langues;

**f)** pour inciter les entreprises, les organisations patronales et syndicales et les organismes à but non lucratif et autres à fournir leurs services en français et en anglais et à favoriser la reconnaissance et l'usage de ces deux langues;

**g)** pour mettre en œuvre des programmes d'appui aux langues officielles;

**(2) Subsection 43(2) of the Act is replaced by the following:**

**Consultation and information to public**

(2) The Minister of Canadian Heritage shall take such measures as that Minister considers appropriate to ensure public consultation in the development of policies and review of programs relating to the advancement and the equality of status and use of English and French in Canadian society and shall provide information to the public relating to those policies and programs.

**23 The Act is amended by adding the following after section 44:**

**Policy on francophone immigration**

44.1 (1) The Minister of Citizenship and Immigration shall adopt a policy on francophone immigration to enhance the vitality of French linguistic minority communities in Canada.

**Contents**

(2) The policy shall include, among other things,

- (a) objectives, targets and indicators; and
- (b) a statement that the Government of Canada recognizes that immigration is one of the factors that contributes to maintaining or increasing the demographic weight of French linguistic minority communities in Canada.

**24 Section 45 of the Act is replaced by the following:**

**Consultation and negotiation — provinces and territories**

45 Any minister of the Crown designated by the Governor in Council may consult and may negotiate agreements with the provincial and territorial governments to ensure, to the greatest practical extent but subject to Part IV, that the provision of federal, provincial, territorial, municipal and education services in both official languages is coordinated and that regard is had to the needs of the recipients of those services.

**Cooperation — provinces and territories**

45.1 (1) The Government of Canada recognizes the importance of cooperating with provincial and territorial governments in the implementation of this Part, taking into account the diversity of the provincial and territorial language regimes that contribute to the advancement of the equality of status and use of English and French in Canadian society, including that

**(2) Le paragraphe 43(2) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Consultation et information au public**

(2) Il prend les mesures qu'il juge aptes à assurer la consultation publique sur l'élaboration des principes d'applications et la révision des programmes favorisant la progression vers l'égalité de statut et d'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne et informe le public sur ces principes et programmes.

**23 La même loi est modifiée par adjonction, après l'article 44, de ce qui suit :**

**Politique en matière d'immigration francophone**

44.1 (1) Le ministre de la Citoyenneté et de l'Immigration adopte une politique en matière d'immigration francophone afin de favoriser l'épanouissement des minorités francophones du Canada.

**Contenu**

(2) La politique comprend notamment :

- a) des objectifs, des cibles et des indicateurs;
- b) un énoncé du fait que le gouvernement fédéral reconnaît que l'immigration est l'un des facteurs qui contribuent au maintien ou à l'accroissement du poids démographique des minorités francophones du Canada.

**24 L'article 45 de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Consultations et négociations — provinces et territoires**

45 Tout ministre fédéral désigné par le gouverneur en conseil peut procéder à des consultations et négociations d'accords avec les gouvernements provinciaux et territoriaux en vue d'assurer le plus possible, sous réserve de la partie IV et compte tenu des besoins des usagers, la coordination des services fédéraux, provinciaux, territoriaux, municipaux, ainsi que ceux liés à l'instruction, dans les deux langues officielles.

**Collaboration — provinces et territoires**

45.1 (1) Le gouvernement fédéral reconnaît l'importance de la collaboration avec les gouvernements provinciaux et territoriaux dans la mise en œuvre de la présente partie, compte tenu de la diversité des régimes linguistiques provinciaux et territoriaux qui contribuent à la progression vers l'égalité de statut et d'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne, notamment :

(a) the Constitution of Canada provides every person with the right to use English or French in the debates of the Houses of the Legislature of Quebec and those of the Legislature of Manitoba and the right to use English or French in any pleading or process in or from the courts of those provinces; 5

(b) Quebec's *Charter of the French language* provides that French is the official language of Quebec;

(c) the Constitution of Canada provides that English and French are the official languages of New Brunswick and have equality of status and equal rights and privileges as to their use in all institutions of the legislature and government of New Brunswick; and 10

(d) the Constitution of Canada provides that the English linguistic community and the French linguistic community in New Brunswick have equality of status and equal rights and privileges. 15

#### For greater certainty

(2) For greater certainty, the implementation of this Part shall be carried out while respecting the jurisdiction and powers of the provinces and territories. 20

**25 (1) Subsection 46(1) of the Act is replaced by the following:**

#### Responsibilities of Treasury Board

**46 (1)** The Treasury Board has responsibility for the general direction and coordination of the policies and programs of the Government of Canada relating to the implementation of Parts IV, V and VI and subsection 41(5) in all federal institutions other than the Senate, House of Commons, Library of Parliament, office of the Senate Ethics Officer, office of the Conflict of Interest and Ethics Commissioner, Parliamentary Protective Service and office of the Parliamentary Budget Officer. 25 30

**(2) Paragraph 46(2)(a) of the Act is repealed.**

**(3) Subsection 46(2) of the Act is amended by adding "and" at the end of paragraph (b) and by replacing paragraphs (c) to (g) with the following:** 35

(c) delegate any of its powers and duties under this section in respect of another federal institution to the deputy head or other administrative head of that institution. 40

a) que la Constitution accorde à chacun le droit d'employer le français ou l'anglais dans les débats des chambres de la Législature du Québec et de celles de la Législature du Manitoba et le droit d'utiliser le français ou l'anglais dans toutes les affaires dont sont saisis les tribunaux de ces provinces et dans tous les actes de procédure qui en découlent; 5

b) que la *Charte de la langue française* du Québec dispose que le français est la langue officielle du Québec; 10

c) que la Constitution dispose que le français et l'anglais sont les langues officielles du Nouveau-Brunswick et qu'ils ont un statut et des droits et privilèges égaux quant à leur usage dans les institutions de la Législature et du gouvernement du Nouveau-Brunswick; 15

d) qu'elle dispose que la communauté linguistique française et la communauté linguistique anglaise du Nouveau-Brunswick ont un statut et des droits et privilèges égaux. 20

#### Précision

(2) Il est entendu que la mise en œuvre de la présente partie se fait dans le respect des champs de compétence et des pouvoirs des provinces et des territoires. 20

**25 (1) Le paragraphe 46(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :** 25

#### Mission du Conseil du Trésor

**46 (1)** Le Conseil du Trésor est chargé de l'élaboration et de la coordination générales des principes et programmes fédéraux d'application des parties IV, V et VI et du paragraphe 41(5) dans les institutions fédérales, à l'exception du Sénat, de la Chambre des communes, de la bibliothèque du Parlement, du bureau du conseiller sénatorial en éthique, du bureau du commissaire aux conflits d'intérêts et à l'éthique, du Service de protection parlementaire et du bureau du directeur parlementaire du budget. 30 35

**(2) L'alinéa 46(2)a) de la même loi est abrogé.**

**(3) Les alinéas 46(2)c) à g) de la même loi sont remplacés par ce qui suit :**

c) déléguer telle de ses attributions prévues au présent article relatives à une autre institution fédérale à l'administrateur général ou à tout autre responsable administratif de cette institution. 40



**(4) Section 46 of the Act is amended by adding the following after subsection (2):**

**For greater certainty**

(3) For greater certainty, the deputy head or other administrative head of a federal institution that is delegated powers or duties under paragraph (2)(c) may exercise those powers and perform those duties only in respect of that institution.

**Duties of Treasury Board**

(4) In carrying out its responsibilities under subsection (1), the Treasury Board shall

(a) establish policies, recommend policies to the Governor in Council or issue directives to give effect to Parts IV, V and VI;

(b) in consultation with the Minister of Canadian Heritage, establish policies, recommend policies to the Governor in Council or issue directives to give effect to subsection 41(5);

(c) monitor and audit federal institutions in respect of which it has responsibility for their compliance with policies, directives and regulations of the Treasury Board or the Governor in Council relating to the official languages of Canada;

(d) evaluate the effectiveness and efficiency of policies and programs of federal institutions relating to the official languages of Canada;

(e) provide information to the public and to employees of federal institutions relating to the policies, directives and programs that give effect to Parts IV, V and VI; and

(f) provide information to employees of federal institutions relating to the policies, directives and programs that give effect to subsection 41(5).

**26 Sections 47 and 48 of the Act are replaced by the following:**

**Audit reports to Commissioner**

47 The Chief Human Resources Officer appointed under subsection 6(2.1) of the *Financial Administration Act* shall provide the Commissioner with any audit reports that are prepared under paragraph 46(4)(c).

**Annual report to Parliament**

48 The President of the Treasury Board shall, within such time as is reasonably practicable after the

**(4) L'article 46 de la même loi est modifié par adjonction, après le paragraphe (2), de ce qui suit :**

**Précision**

(3) Il est entendu que l'administrateur général ou tout autre responsable administratif d'une institution fédérale à qui des attributions sont déléguées en vertu de l'alinéa (2)c) ne peut exercer ces attributions que relativement à cette institution.

**Obligations**

(4) Le Conseil du Trésor doit, dans le cadre de cette mission :

(a) établir des principes d'application des parties IV, V et VI ou en recommander au gouverneur en conseil ou encore donner des instructions pour l'application de ces parties;

(b) en consultation avec le ministre du Patrimoine canadien, établir des principes d'application du paragraphe 41(5) ou en recommander au gouverneur en conseil ou encore donner des instructions pour l'application de ce paragraphe;

(c) surveiller et vérifier l'observation par les institutions fédérales des principes, instructions et règlements — émanant tant de lui-même que du gouverneur en conseil — en matière de langues officielles;

(d) évaluer l'efficacité des principes et programmes des institutions fédérales en matière de langues officielles;

(e) informer le public et les employés des institutions fédérales sur les principes et programmes d'application des parties IV, V et VI et les instructions données pour l'application de ces parties;

(f) informer les employés des institutions fédérales sur les principes et programmes d'application du paragraphe 41(5) et les instructions données pour l'application de ce paragraphe.

**26 Les articles 47 et 48 de la même loi sont remplacés par ce qui suit :**

**Rapport envoyé au commissaire**

47 Le dirigeant principal des ressources humaines nommé en vertu du paragraphe 6(2.1) de la *Loi sur la gestion des finances publiques* fait parvenir au commissaire tous rapports établis au titre de l'alinéa 46(4)c).

**Rapport au Parlement**

48 Dans les meilleurs délais après la fin de chaque exercice, le président du Conseil du Trésor dépose devant le

termination of each financial year, submit an annual report to Parliament on the exercise of the Treasury Board's powers and the performance of its duties and functions conferred under this Act and the status of programs relating to the official languages of Canada in the various federal institutions in respect of which it has responsibility under section 46.

**27 Section 51 of the Act is replaced by the following:**

**Staff**

**51** The employees that are necessary for the proper conduct of the work of the office of the Commissioner shall be appointed in the manner authorized by law.

**28 Section 53 of the Act is replaced by the following:**

**Public Service Superannuation Act**

**53** The Commissioner and the employees of the office of the Commissioner appointed under section 51 shall be deemed to be persons employed in the public service for the purposes of the *Public Service Superannuation Act*.

**29 Section 57 of the Act is replaced by the following:**

**Review of regulations, policies and directives**

**57** The Commissioner may initiate a review of any regulations, policies or directives made under this Act, and any other regulations, policies or directives that affect or may affect the status or use of the official languages, and may refer to and comment on any findings on the review in a report made to Parliament under section 66 or 67.

**30 The heading before section 58 of the Act is replaced by the following:**

Investigations, Compliance  
Agreements and Orders

**31 (1) Subsection 58(2) of the English version of the Act is replaced by the following:**

**Who may make complaint**

**(2)** A complaint may be made to the Commissioner by any person or group of persons, regardless of the official language that they speak.

**(2) Subsection 58(4) of the Act is amended by striking out "or" at the end of paragraph (b) and by adding the following after paragraph (c):**

Parlement un rapport sur l'exercice des attributions conférées au Conseil du Trésor au titre de la présente loi et sur l'exécution des programmes en matière de langues officielles au sein des institutions fédérales visées par sa mission.

**27 L'article 51 de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Personnel**

**51** Les employés nécessaires au bon fonctionnement du commissariat sont nommés conformément à la loi.

**28 L'article 53 de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Loi sur la pension de la fonction publique**

**53** Le commissaire et les employés du commissariat sont réputés appartenir à la fonction publique pour l'application de la *Loi sur la pension de la fonction publique*.

**29 L'article 57 de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Examen des règlements, principes et instructions**

**57** Le commissaire peut d'office examiner les règlements, principes ou instructions d'application de la présente loi ainsi que tout autre règlement, principe ou instruction visant ou susceptible de viser le statut ou l'emploi des langues officielles et établir à cet égard un rapport circonstancié au titre des articles 66 ou 67.

**30 L'intertitre précédant l'article 58 de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

Enquêtes, accords de conformité et  
ordonnances

**31 (1) Le paragraphe 58(2) de la version anglaise de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Who may make complaint**

**(2)** A complaint may be made to the Commissioner by any person or group of persons, regardless of the official language that they speak.

**(2) Le paragraphe 58(4) de la même loi est modifié par adjonction, après l'alinéa c), de ce qui suit :**

(d) the complaint was not made within a reasonable time after the subject-matter of the complaint arose;

(e) the subject-matter of the complaint has already been the subject of a report by the Commissioner under subsection 63(1);

(f) the federal institution concerned has taken corrective measures to resolve the complaint; or

(g) the Commissioner has entered into a compliance agreement under subsection 64.1(1) in respect of the subject-matter of the complaint.

5

10

**32 Subsection 61(2) of the Act is replaced by the following:**

#### Receiving and obtaining information

(2) The Commissioner may direct that information relating to any investigation under this Act be received or obtained, in whole or in part, by any employee of the office of the Commissioner appointed under section 51 and that employee shall, subject to any restrictions or limitations that the Commissioner may specify, have all the powers and duties of the Commissioner under this Act in relation to the receiving or obtaining of that information.

15

20

**33 (1) Section 62 of the Act is amended by adding the following after subsection (1):**

#### Alternative dispute resolution

(1.1) The Commissioner may, at any time in the course of an investigation, attempt to resolve a complaint by means of a process of alternative dispute resolution, other than arbitration.

25

**(2) The portion of subsection 62(2) of the English version of the Act before paragraph (a) is replaced by the following:**

#### Report — threats, intimidation, discrimination or obstruction

(2) The Commissioner may provide a report with reasons to the President of the Treasury Board and the deputy head or other administrative head of any federal institution concerned if the Commissioner believes on reasonable grounds that

30

**(3) Paragraph 62(2)(b) of the French version of the Act is replaced by the following:**

**b)** que son action, ou celle d'une personne agissant en son nom ou sous son autorité dans l'exercice des attributions du commissaire, a été entravée.

35

**d)** la plainte n'a pas été déposée dans un délai raisonnable après que son objet a pris naissance;

**e)** le commissaire a déjà dressé un rapport au titre du paragraphe 63(1) sur l'objet de la plainte;

**f)** l'institution fédérale concernée a pris des mesures correctives pour régler la plainte;

**g)** le commissaire a conclu un accord de conformité en application du paragraphe 64.1(1) à l'égard de l'objet de la plainte.

5

**32 Le paragraphe 61(2) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

#### Délégation pour la collecte de renseignements

(2) Le commissaire peut, dans les limites qu'il fixe, déléguer en tout ou en partie à un employé du commissariat nommé au titre de l'article 51 les attributions que lui confère la présente loi en ce qui concerne la collecte de renseignements utiles à l'enquête.

15

**33 (1) L'article 62 de la même loi est modifié par adjonction, après le paragraphe (1), de ce qui suit :**

#### Modes substitutifs de règlement des différends

(1.1) Au cours de l'enquête, le commissaire peut tenter de parvenir au règlement de la plainte en ayant recours à des modes substitutifs de règlement des différends, à l'exception de l'arbitrage.

20

**(2) Le passage du paragraphe 62(2) de la version anglaise de la même loi précédant l'alinéa a) est remplacé par ce qui suit :**

25

#### Report — threats, intimidation, discrimination or obstruction

(2) The Commissioner may provide a report with reasons to the President of the Treasury Board and the deputy head or other administrative head of any federal institution concerned if the Commissioner believes on reasonable grounds that

30

**(3) L'alinéa 62(2)(b) de la version française de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**b)** que son action, ou celle d'une personne agissant en son nom ou sous son autorité dans l'exercice des attributions du commissaire, a été entravée.

35

**(4) The portion of subsection 62(2) of the English version of the Act after paragraph (b) is repealed.**

**(4) Le passage du paragraphe 62(2) de la version anglaise de la même loi suivant l'alinéa b) est abrogé.**

**34 Paragraph 63(1)(b) of the Act is replaced by the following:**

**34 L'alinéa 63(1)b) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

5

**(b)** any Act or regulations, or any policy or directive of the Governor in Council or the Treasury Board, should be reconsidered or any practice that leads or is likely to lead to a contravention of this Act should be altered or discontinued, or

**b)** soit que des lois ou règlements ou des principes ou instructions du gouverneur en conseil ou du Conseil du Trésor devraient être reconsidérés, ou encore qu'un usage aboutissant à la violation de la présente loi ou risquant d'y aboutir devrait être modifié ou abandonné;

10

**35 The Act is amended by adding the following after section 63:**

**35 La même loi est modifiée par adjonction, après l'article 63, de ce qui suit :**

**Publication**

**Publication**

**63.1 (1)** After carrying out an investigation under this Act, the Commissioner may make any of the following information public:

**63.1 (1)** Au terme de l'enquête, le commissaire peut rendre publics :

15

**(a)** a summary of the investigation;

**a)** le sommaire de l'enquête;

**(b)** the findings of the investigation;

**b)** les conclusions de l'enquête;

**(c)** any recommendations made by the Commissioner under subsection 63(3).

**c)** les recommandations qu'il a faites aux termes du paragraphe 63(3).

**Identifying information**

**Renseignements identificateurs**

**(2)** The Commissioner shall ensure that the information made public under subsection (1) is not in a form that could reasonably be expected to identify the complainant or any individual.

**(2)** Le commissaire veille à ce que les renseignements qu'il rend publics ne prennent pas une forme qui risque vraisemblablement de permettre l'identification du plaignant ou de tout particulier.

20

**Notice**

**Avis**

**(3)** Before making the information public, the Commissioner shall give to the deputy head or other administrative head of any federal institution concerned at least 30 business days' notice of the Commissioner's intention to make it public.

**(3)** Avant de rendre les renseignements publics, le commissaire donne à l'administrateur général ou à tout autre responsable administratif de l'institution fédérale concernée un avis d'au moins trente jours ouvrables de son intention de les rendre publics.

25

**36 (1) The Act is amended by adding the following after section 64:**

**36 (1) La même loi est modifiée par adjonction, après l'article 64, de ce qui suit :**

30

**Compliance agreement**

**Accord de conformité**

**64.1 (1)** If, at any time during the course of or after carrying out an investigation, the Commissioner has reasonable grounds to believe that a federal institution has contravened this Act, the Commissioner may enter into a compliance agreement with that federal institution aimed at ensuring compliance with this Act.

**64.1 (1)** Si, au cours de l'enquête ou au terme de celle-ci, le commissaire a des motifs raisonnables de croire qu'une institution fédérale a contrevenu à la présente loi, il peut conclure avec cette institution un accord de conformité visant à la faire respecter.

35

### Other party

(2) The complainant may, at the invitation of the Commissioner, be made a party to the compliance agreement.

### Terms

(3) A compliance agreement may contain any terms that the Commissioner considers necessary to ensure compliance with this Act.

### Effect of compliance agreement — Commissioner

64.2 (1) Once a compliance agreement is entered into, the Commissioner

(a) is not permitted to make an order under subsection 64.5(1) in respect of any matter covered under the agreement;

(b) is not permitted to make an application under paragraph 78(1)(a) in respect of any matter covered under the agreement; and

(c) shall apply to the Federal Court for the suspension of any pending applications that the Commissioner made under paragraph 78(1)(a) in respect of any matter covered under the agreement.

### Effect of compliance agreement — complainant

(2) The complainant, if they are a party to the compliance agreement entered into,

(a) is not permitted to make an application under subsection 77(1) in respect of any matter covered under the agreement; and

(b) shall apply to the Federal Court for the suspension of any pending applications that they made under subsection 77(1) in respect of any matter covered under the agreement.

### Compliance agreement complied with

64.3 If the Commissioner is of the opinion that a federal institution has complied with a compliance agreement,

(a) the Commissioner shall provide written notice to that effect to the federal institution and, if the complainant is a party to the agreement, to the complainant;

(b) the Commissioner shall withdraw any applications that the Commissioner made under paragraph 78(1)(a) in respect of any matter covered under the agreement; and

(c) the complainant, if they are a party to the agreement, shall withdraw any applications that they made

### Autre partie

(2) Le plaignant peut, sur invitation du commissaire, être partie à l'accord de conformité.

### Conditions

(3) L'accord de conformité est assorti des conditions que le commissaire estime nécessaires pour faire respecter la présente loi.

### Effet de l'accord de conformité : commissaire

64.2 (1) Lorsqu'un accord de conformité est conclu, le commissaire :

a) ne peut rendre d'ordonnance en vertu du paragraphe 64.5(1) à l'égard d'aucune question visée par l'accord;

b) ne peut exercer le recours prévu à l'alinéa 78(1)a) à l'égard d'une telle question;

c) demande à la Cour fédérale la suspension de toute demande à l'égard d'une telle question qu'il a faite au titre de cet alinéa et qui est pendante au moment de la conclusion de l'accord.

### Effet de l'accord de conformité : plaignant

(2) Lorsqu'il est partie à l'accord de conformité, le plaignant :

a) ne peut exercer le recours prévu au paragraphe 77(1) à l'égard de toute question visée par l'accord;

b) demande à la Cour fédérale la suspension de toute demande à l'égard d'une telle question qu'il a faite au titre de ce paragraphe et qui est pendante au moment de la conclusion de l'accord.

### Accord de conformité respecté

64.3 Si le commissaire est d'avis que l'institution fédérale a respecté l'accord de conformité :

a) il en avise par écrit cette dernière ainsi que tout plaignant qui est partie à l'accord;

b) il retire toute demande qu'il a faite au titre de l'alinéa 78(1)a) à l'égard d'une question visée par l'accord;

c) dans le cas où le plaignant est partie à l'accord, ce dernier retire toute demande qu'il a faite au titre du paragraphe 77(1) à l'égard d'une question visée par l'accord.

under subsection 77(1) in respect of any matter covered under the agreement.

### Compliance agreement not complied with

**64.4 (1)** If the Commissioner is of the opinion that a federal institution has not complied with a compliance agreement, the Commissioner shall provide written notice to that effect to the deputy head or other administrative head of the federal institution and to the complainant, if they are a party to the agreement, and may apply to the Federal Court

**(a)** for an order requiring the federal institution to comply with the agreement, in addition to any other remedies that the Federal Court may give; or

**(b)** for a remedy in accordance with paragraph 78(1)(a) or for the reinstatement of proceedings that have been suspended as a result of any application made under paragraph 64.2(1)(c).

### Parties to proceedings

**(2)** A federal institution whose deputy head or other administrative head receives a notice under subsection (1), and a complainant who receives a notice under that subsection, have the right to appear as parties to the proceedings.

### Complainant

**(3)** On receipt of the notice, the complainant may apply to the Federal Court for a remedy in accordance with subsection 77(1) or for the reinstatement of proceedings that have been suspended as a result of an application made under paragraph 64.2(2)(b).

### Time for application

**(4)** Despite subsection 77(2) and paragraph 78(1)(a) but subject to subsection 77(3), the application shall be made within one year after the date of the notice or within any longer period that the Federal Court may, either before or after the expiry of that year, allow.

### Commissioner's order

**64.5 (1)** If, after carrying out an investigation of a complaint in respect of a right or duty under Part IV or V, the Commissioner has reasonable grounds to believe that a federal institution has contravened that Part and has made recommendations under subsection 63(3) in respect of that contravention, or in respect of an identical contravention of that Part by the institution, the Commissioner may make an order directing that institution to take any action that the Commissioner considers appropriate to rectify the contravention.

### Accord de conformité non respecté

**64.4 (1)** S'il est d'avis que l'institution fédérale n'a pas respecté l'accord de conformité, le commissaire en avise par écrit l'administrateur général ou tout autre responsable administratif de l'institution fédérale et tout plaignant partie à l'accord. Il peut alors demander à la Cour fédérale :

**a)** soit une ordonnance enjoignant à l'institution de se conformer à l'accord de conformité, en sus de toute autre réparation que la Cour peut accorder;

**b)** soit réparation conformément à l'alinéa 78(1)a) ou, en cas de suspension de toute demande à la suite d'une demande faite en application de l'alinéa 64.2(1)c), le rétablissement de la demande.

### Partie à l'instance

**(2)** L'institution fédérale dont l'administrateur général ou tout autre responsable administratif reçoit l'avis en application du paragraphe (1) et tout plaignant qui reçoit cet avis ont le droit de comparaître comme partie à l'instance.

### Plaignant

**(3)** Sur réception de l'avis, le plaignant peut demander à la Cour réparation conformément au paragraphe 77(1) ou, en cas de suspension de toute demande à la suite d'une demande faite en application de l'alinéa 64.2(2)b), le rétablissement de la demande.

### Délai de la demande

**(4)** Malgré le paragraphe 77(2) et l'alinéa 78(1)a), mais sous réserve du paragraphe 77(3), la demande est faite dans l'année suivant la date de l'avis de défaut ou dans le délai supérieur que la Cour autorise avant ou après l'expiration de l'année.

### Ordonnance du commissaire

**64.5 (1)** Au terme d'une enquête sur une plainte visant une obligation ou un droit prévus aux parties IV ou V, le commissaire peut, s'il a des motifs raisonnables de croire qu'une institution fédérale a contrevenu à l'une de ces parties et qu'il a fait des recommandations aux termes du paragraphe 63(3) à l'égard de la contravention ou d'une contravention identique commise par l'institution fédérale à l'une de ces parties, lui enjoindre, par ordonnance, de prendre toute mesure qu'il juge indiquée pour remédier à la contravention.

### Limitation

(2) However, the Commissioner is not permitted to make an order in respect of the subject-matter of a complaint unless, before making the order, the Commissioner invited the federal institution to enter into a compliance agreement under subsection 64.1(1) in respect of that subject-matter. 5

### Preconditions to order

(3) Before making an order under subsection (1), the Commissioner shall provide to the deputy head or other administrative head of the federal institution concerned a notice that sets out 10

(a) the order that the Commissioner intends to make; and

(b) a statement that within 20 days after the day on which the deputy head or other administrative head receives the notice, that deputy head or other administrative head shall notify the Commissioner 15

(i) of the action taken or proposed to be taken by the federal institution to implement the proposed order or the recommendations made under subsection 63(3), or the reasons why no such action has been or is proposed to be taken, or 20

(ii) whether the federal institution wishes to enter into a compliance agreement under subsection 64.1(1).

### Condition

(4) The order may include any condition that the Commissioner considers appropriate. 25

### Notice of order

(5) The Commissioner shall provide to the complainant and to the deputy head or other administrative head of the federal institution a notice that sets out

(a) any order that the Commissioner makes; 30

(b) a statement that the complainant and the federal institution each have the right to apply for a review under section 78.1, within the period specified for exercising that right, and that they must comply with section 78.5 if they exercise that right; and 35

(c) a statement that if neither the complainant nor the federal institution applies for a review within the period specified for doing so, any order set out in the notice takes effect in accordance with subsection (6).

### Limite

(2) Toutefois, le commissaire ne peut rendre d'ordonnance à l'égard de l'objet de la plainte sans avoir préalablement proposé à l'institution fédérale de conclure un accord de conformité sur cet objet en application du paragraphe 64.1(1). 5

### Conditions préalables pour rendre une ordonnance

(3) Avant de rendre l'ordonnance, le commissaire donne à l'administrateur général ou à tout autre responsable administratif de l'institution fédérale concernée un avis où :

a) il présente l'ordonnance qu'il a l'intention de rendre; 10

b) il spécifie que l'administrateur général ou tout autre responsable administratif doit, dans les vingt jours suivant la réception de l'avis, lui donner avis :

(i) soit des mesures prises ou envisagées par l'institution fédérale pour la mise en œuvre de l'ordonnance qu'il a l'intention de rendre ou des recommandations faites aux termes du paragraphe 63(3) ou des motifs invoqués pour ne pas y donner suite, 15

(ii) soit de sa volonté de conclure ou non un accord de conformité au titre du paragraphe 64.1(1). 20

### Conditions

(4) L'ordonnance peut être assortie des conditions que le commissaire juge indiquées.

### Avis de l'ordonnance

(5) Le commissaire donne au plaignant et à l'administrateur général ou à tout autre responsable administratif de l'institution fédérale un avis qui contient les éléments suivants : 25

a) toute ordonnance qu'il rend;

b) la mention du droit du plaignant et de l'institution fédérale d'exercer un recours en révision au titre de l'article 78.1 et du délai pour ce faire, ainsi que du fait que s'ils exercent ce droit, ils doivent se conformer à l'article 78.5; 30

c) la mention qu'à défaut de l'exercice du recours en révision dans ce délai, toute ordonnance contenue dans l'avis prendra effet conformément au paragraphe (6). 35

### Effect

(6) The order takes effect on the 31st business day after the day on which the deputy head or other administrative head of the federal institution receives the notice.

### Deemed date of receipt

(7) For the purpose of this section, the deputy head or other administrative head of the federal institution is deemed to have received a notice on the fifth business day after the date of the notice.

### Filing of order

64.6 (1) If the Commissioner is of the opinion that a federal institution has not complied with the terms of an order made under subsection 64.5(1), the Commissioner may file in the Federal Court a copy of the order certified by the Commissioner to be a true copy.

### Effect of filing

(2) On the certified copy being filed, the decision becomes and may be enforced as an order of the Federal Court.

### (2) Subsection 64.2(1) of the Act is amended by adding the following after paragraph (a):

(a.1) is not permitted to issue a notice of violation under subsection 65.6(1) in respect of any matter covered under the agreement;

### 37 The Act is amended by adding the following after section 65:

## Administrative Monetary Penalties

### Definitions

65.1 The following definitions apply in sections 65.3 to 65.95 and subsection 66(3).

**designated body** means a corporation referred to in section 65.2. (*organisme désigné*)

**penalty** means an administrative monetary penalty imposed for a violation. (*sanction*)

### Application

65.2 Sections 65.3 to 65.95 apply to a Crown corporation — or corporation that is subject to this Act under another Act of Parliament — that

(a) is designated by regulation;

### Prise d'effet

(6) L'ordonnance prend effet le trente et unième jour ouvrable suivant la date à laquelle l'administrateur général ou tout autre responsable administratif de l'institution fédérale reçoit l'avis.

### Date de réception réputée

(7) Pour l'application du présent article, l'administrateur général ou tout autre responsable administratif de l'institution fédérale est réputé avoir reçu l'avis le cinquième jour ouvrable suivant la date que porte l'avis.

### Dépôt de l'ordonnance

64.6 (1) S'il a des motifs raisonnables de croire que l'institution fédérale n'a pas respecté l'ordonnance rendue en application du paragraphe 64.5(1), le commissaire peut déposer devant la Cour fédérale une copie certifiée conforme par lui de cette ordonnance.

### Effet du dépôt

(2) Dès son dépôt, l'ordonnance est assimilée à une ordonnance rendue par la Cour fédérale et peut être exécutée comme telle.

### (2) Le paragraphe 64.2(1) de la même loi est modifié par adjonction, après l'alinéa a), de ce qui suit :

a.1) ne peut dresser de procès-verbal de violation en vertu du paragraphe 65.6(1) à l'égard d'une telle question;

### 37 La même loi est modifiée par adjonction, après l'article 65, de ce qui suit :

## Sanctions administratives pécuniaires

### Définitions

65.1 Les définitions qui suivent s'appliquent aux articles 65.3 à 65.95 et au paragraphe 66(3).

**organisme désigné** Toute société d'État ou personne morale visée à l'article 65.2. (*designated body*)

**sanction** Sanction administrative pécuniaire infligée pour une violation. (*penalty*)

### Application

65.2 Les articles 65.3 à 65.95 s'appliquent aux sociétés d'État — ainsi qu'aux personnes morales assujetties à la présente loi en application d'une autre loi fédérale — qui remplissent les conditions suivantes :

a) elles sont désignées par règlement;



- (b) has duties under Part IV;
- (c) operates in the transportation sector; and
- (d) engages in communications with and provides or makes available services to the travelling public.

- b) elles ont des obligations au titre de la partie IV;
- c) elles exercent leurs activités dans le domaine des transports;
- d) elles offrent des services aux voyageurs et communiquent avec eux.

5

### Purpose of penalty

65.3 The purpose of a penalty is to promote compliance with Part IV and not to punish.

### But de la sanction

65.3 L'imposition d'une sanction vise non pas à punir, mais plutôt à favoriser le respect de la partie IV.

### Regulations

65.4 (1) The Governor in Council may, on the recommendation of the Minister of Canadian Heritage, make regulations

### Règlements

65.4 (1) Sur la recommandation du ministre du Patrimoine canadien, le gouverneur en conseil peut prendre des règlements :

10

- (a) designating any corporation for the purposes of section 65.2; 10
- (b) designating, as a violation that may be proceeded with in accordance with sections 65.3 to 65.95, the contravention of any specified provision of Part IV or the regulations made under that Part in respect of specified communications and services or specified categories of communications and services; 15
- (c) fixing a penalty, or a range of penalties, in respect of each violation; 20
- (d) for the purposes of paragraph (3)(d), establishing other criteria to be considered in determining the amount of the penalty if a range of penalties is established; 20
- (e) increasing the amount of the maximum penalty set out in subsection (2); 25
- (f) respecting the service of documents required or authorized to be served under sections 65.3 to 65.95, including the manner and proof of service and the circumstances under which documents are to be considered to be served; 30
- (g) establishing the form and content of notices of violation; and
- (h) generally, for carrying out the purposes and provisions of sections 65.3 to 65.95.

- a) désignant des sociétés d'État ou des personnes morales pour l'application de l'article 65.2;
- b) désignant comme violation punissable au titre des articles 65.3 à 65.95 la contravention à toute disposition spécifiée de la partie IV et de ses règlements relativement aux services et communications spécifiés ou aux catégories de services et communications spécifiées; 15
- c) déterminant le montant de la sanction — ou établissant un barème de sanctions — applicable à chaque violation; 20
- d) établissant, pour l'application de l'alinéa (3)d), d'autres critères applicables à la détermination du montant de la sanction, lorsqu'un barème de sanctions est établi; 25
- e) augmentant le montant maximal de la sanction prévu au paragraphe (2);
- f) concernant la signification des documents autorisés ou exigés par les articles 65.3 à 65.95, notamment par l'établissement de présomptions et de règles de preuve; 30
- g) établissant la forme et le contenu des procès-verbaux de violation;
- h) de façon générale, prévoyant toute autre mesure d'application des articles 65.3 à 65.95. 35

### Maximum penalty

(2) Subject to regulations made under paragraph (1)(e), the maximum penalty in respect of a violation that may be fixed under regulations made under paragraph (1)(c) is \$25,000.

### Plafond — montant de la sanction

(2) Sous réserve des règlements pris en vertu de l'alinéa (1)e), le montant maximal de la sanction applicable à une violation déterminé au titre des règlements pris en vertu de l'alinéa (1)c) est de vingt-cinq mille dollars.

### Criteria — range of penalties

(3) If a range of penalties is fixed by regulations made under paragraph (1)(c) in respect of a violation, then the Commissioner shall take into account the following criteria in determining the amount of the penalty:

- (a) the nature and scope of the violation; 5
- (b) the history of compliance, by the designated body that is believed to have committed the violation, with the provisions of Part IV and the regulations made under that Part that are designated by regulations made under paragraph (1)(b); 10
- (c) the designated body's ability to pay the penalty;
- (d) any criteria established by regulation; and
- (e) any other relevant criterion.

### Violations

65.5 Every designated body that contravenes a provision designated by regulations made under paragraph 65.4(1)(b) commits a violation and is liable to a penalty of an amount to be determined in accordance with regulations made under paragraph 65.4(1)(c) and with subsection 65.4(3). 15

### Notice of violation

65.6 (1) If, after carrying out an investigation of a complaint in respect of a right or duty under a provision designated by regulations made under paragraph 65.4(1)(b), the Commissioner has reasonable grounds to believe that a designated body has committed a violation and has made a report under subsection 63(1) in respect of that violation, the Commissioner may issue a notice of violation and shall cause it to be served — along with the report and any other relevant document — on the body. 20 25

### Limitation — compliance agreement

(2) However, the Commissioner is not permitted to issue a notice of violation in respect of the subject-matter of a complaint unless, before issuing the notice of violation, the Commissioner invited the designated body to enter into a compliance agreement under subsection 64.1(1) in respect of that subject-matter. 30

### Limitation — previous notice of violation

(3) The Commissioner is not permitted to issue a notice of violation under subsection (1) in respect of the subject-matter of a complaint if that subject-matter has already been the subject of a notice of violation. 35

### Critères — barème de sanctions

(3) Lorsqu'un barème de sanctions applicable à une violation est établi au titre des règlements pris en vertu de l'alinéa (1)c), le commissaire tient compte des critères ci-après pour la détermination du montant de la sanction :

- a) la nature et la portée de la violation; 5
- b) les antécédents du prétendu auteur de la violation en ce qui a trait au respect des dispositions de la partie IV et de ses règlements désignées par les règlements pris en vertu de l'alinéa (1)b); 10
- c) sa capacité de payer le montant de la sanction; 10
- d) tout critère prévu par règlement;
- e) tout autre critère pertinent.

### Violations

65.5 La contravention à une disposition — désignée par les règlements pris en vertu de l'alinéa 65.4(1)b) — constitue une violation pour laquelle l'organisme désigné s'expose à une sanction dont le montant est déterminé conformément aux règlements pris en vertu de l'alinéa 65.4(1)c) et au paragraphe 65.4(3). 15

### Procès-verbal

65.6 (1) Si, au terme d'une enquête sur une plainte visant une obligation ou un droit prévus à une disposition désignée par les règlements pris en vertu de l'alinéa 65.4(1)b), il a des motifs raisonnables de croire qu'une violation a été commise et il a établi un rapport au titre du paragraphe 63(1) à l'égard de la violation, le commissaire peut dresser un procès-verbal qu'il fait signifier — avec le rapport et tout autre document pertinent — au prétendu auteur de la violation. 20 25

### Limite — accord de conformité

(2) Toutefois, le commissaire ne peut dresser un procès-verbal à l'égard de l'objet de la plainte sans avoir préalablement proposé au prétendu auteur de la violation de conclure un accord de conformité sur cet objet en application du paragraphe 64.1(1). 30

### Limite — procès-verbal antérieur

(3) Il ne peut non plus dresser un procès-verbal à l'égard de l'objet de la plainte si celui-ci a déjà fait l'objet d'un procès-verbal. 35

## Contents

- (4)** The notice of violation shall
- (a)** set out the name of the designated body that is believed to have committed the violation;
  - (b)** set out the relevant facts of the violation and the provision at issue; 5
  - (c)** set out the penalty for the violation;
  - (d)** set out the manner in which the Commissioner took into account the criteria referred to in subsection 65.4(3) in determining the amount of the penalty, if a range of penalties is fixed for the violation by regulations made under paragraph 65.4(1)(c); 10
  - (e)** inform the designated body of its right to contest the facts of the alleged violation, the penalty or both, by way of review, and specify the time within which and the manner in which to do so in accordance with section 65.9; 15
  - (f)** inform the designated body that the penalty is to be paid within 30 business days after the day on which the notice of violation is served and specify the manner in which to do so; 20
  - (g)** inform the designated body that, if it does not pay the penalty or exercise its right referred to in paragraph (e) within the time and in the manner set out in the notice, it will be considered to have committed the violation and that it is liable for the penalty set out in the notice; and 25
  - (h)** set out any other information provided by regulation.

## Limitation or prescription period

- (5)** No notice of violation shall be issued in respect of a violation after the second anniversary of the day on which the Commissioner was informed of the facts of the alleged violation or the third anniversary of the day on which the facts of the alleged violation occurred, whichever is earlier. 30

## Certification by Commissioner

- (6)** A document appearing to have been issued by the Commissioner, certifying the day on which the Commissioner was informed of the facts of the alleged violation, is admissible in evidence without proof of the signature or official character of the person appearing to have signed the document and, in the absence of evidence to the contrary, is proof that the Commissioner was informed of the facts of the alleged violation on that day. 35 40

## Contenu

- (4)** Tout procès-verbal mentionne les éléments suivants :
- a)** le nom du prétendu auteur de la violation;
  - b)** les faits pertinents concernant la violation ainsi que les dispositions en cause;
  - c)** le montant de la sanction relative à la violation; 5
  - d)** la façon dont le commissaire a tenu compte des critères prévus au paragraphe 65.4(3) pour la détermination du montant de la sanction, si un barème de sanctions applicable à la violation est établi par les règlements pris en vertu de l'alinéa 65.4(1)c); 10
  - e)** la faculté qu'a le prétendu auteur de la violation de contester les faits reprochés ou le montant de la sanction ou les deux, par voie de révision, ainsi que les modalités — de temps et autres — pour ce faire conformément à l'article 65.9; 15
  - f)** le délai de trente jours ouvrables suivant la date de la signification du procès-verbal pour payer la sanction, ainsi que les autres modalités de paiement;
  - g)** le fait que le prétendu auteur, s'il n'exerce pas le recours visé à l'alinéa e) ou s'il ne paie pas la sanction selon les modalités — de temps ou autre — précisées, est réputé avoir commis la violation et est tenu au paiement de cette sanction; 20
  - h)** tout autre élément prévu par règlement.

## Prescription

- (5)** Le procès-verbal ne peut être dressé après le deuxième anniversaire de la date où le commissaire a été informé des faits reprochés ou, s'il est antérieur, le troisième anniversaire de la date où les faits reprochés ont été commis. 25

## Attestation

- (6)** Tout document apparemment délivré par le commissaire et attestant la date où le commissaire a été informé des faits reprochés fait foi de cette date, sauf preuve contraire, sans qu'il soit nécessaire de prouver l'authenticité de la signature ni la qualité officielle du signataire. 30

### Payment of penalty

65.7 If a designated body that is served with a notice of violation pays the penalty set out in the notice, it is deemed to have committed the violation and the proceedings in respect of it are ended.

### Failure to act

65.8 A designated body that neither pays a penalty set out in a notice of violation nor requests a review within the specified time is deemed to have committed the violation and is liable for the penalty.

### Review by Federal Court

65.9 (1) Instead of paying the penalty set out in a notice of violation, the designated body named in the notice may, within 30 business days after the day on which the notice is served and in the manner specified in the notice, apply to the Federal Court for a review of the facts of the alleged violation or of the amount of the penalty, or both.

### De novo review

(2) For greater certainty, an application under subsection (1) is to be heard and determined as a new proceeding.

### Review with respect to facts

65.91 (1) If a designated body applies for a review with respect to the facts of an alleged violation, then on completion of the review the Federal Court shall, subject to subsection (3),

(a) if it determines that the designated body committed the violation, make an order declaring that the designated body committed the violation and is liable for the penalty set out in the notice of violation; or

(b) if it determines that the designated body did not commit the violation, make an order declaring that the designated body did not commit the violation and is not liable for the penalty set out in the notice of violation.

### Review with respect to penalty

(2) If a designated body applies for a review with respect to the amount of the penalty for a violation, then on completion of the review the Federal Court shall, subject to subsection (3),

(a) determine the amount of the penalty in accordance with regulations made under paragraph 65.4(1)(c) and, if those regulations fix a range of penalties in respect of the violation, by taking into account the criteria referred to in subsection 65.4(3); and

### Paiement

65.7 Le paiement de la sanction prévue au procès-verbal vaut aveu de responsabilité à l'égard de la violation et met fin à la procédure.

### Défaut

65.8 Vaut aveu de responsabilité, en cas de non-paiement de la sanction, le fait de ne pas demander de révision dans le délai imparti. Le cas échéant, l'auteur de la violation est tenu de payer la sanction.

### Révision par la Cour fédérale

65.9 (1) Au lieu de payer la sanction, le prétendu auteur de la violation peut, dans les trente jours ouvrables suivant la date de la signification du procès-verbal et selon les modalités mentionnées dans celui-ci, exercer devant la Cour fédérale un recours en révision des faits reprochés ou du montant de la sanction, ou des deux.

### Révision de novo

(2) Il est entendu que le recours prévu au paragraphe (1) est entendu et jugé comme une nouvelle affaire.

### Révision des faits reprochés

65.91 (1) Saisie d'un recours en révision des faits reprochés exercé par le prétendu auteur de la violation, la Cour fédérale, au terme de la révision, sous réserve du paragraphe (3) :

a) si elle décide que le prétendu auteur est responsable de la violation, rend une ordonnance dans laquelle elle déclare que ce dernier est responsable de la violation et qu'il est tenu de payer la sanction prévue au procès-verbal;

b) si elle décide que le prétendu auteur n'est pas responsable de la violation, rend une ordonnance dans laquelle elle déclare que ce dernier n'est pas responsable de la violation et qu'il n'est pas tenu de payer la sanction prévue au procès-verbal.

### Révision du montant de la sanction

(2) Saisie d'un recours en révision du montant de la sanction exercé par le prétendu auteur de la violation, la Cour fédérale, au terme de la révision, sous réserve du paragraphe (3) :

a) d'une part, détermine le montant de la sanction conformément aux règlements pris en vertu de l'alinéa 65.4(1)c) et en tenant compte, si ces règlements établissent un barème de sanctions applicable à la violation, des critères prévus au paragraphe 65.4(3);

(b) make an order declaring that the designated body is liable for a penalty of the amount that the Court determines.

### Review with respect to facts and penalty

(3) If a designated body applies for a review with respect to both the facts of an alleged violation and the amount of the penalty for the violation, then on completion of the review the Federal Court shall,

(a) if it determines that the designated body committed the violation,

(i) determine the amount of the penalty in accordance with regulations made under paragraph 65.4(1)(c) and, if those regulations fix a range of penalties in respect of the violation, by taking into account the criteria referred to in subsection 65.4(3), and

(ii) make an order declaring that the designated body committed the violation and is liable for a penalty of the amount that the Court determines; or

(b) if it determines that the designated body did not commit the violation, make an order declaring that the designated body did not commit the violation and is not liable for the penalty set out in the notice of violation.

### Debt to Her Majesty

65.92 (1) The following amounts are debts due to Her Majesty in right of Canada that may be recovered in the Federal Court:

(a) the amount of the penalty set out in a notice of violation, beginning on the day on which it is required to be paid in accordance with the notice, unless an application for review is made under section 65.9; and

(b) if an application for review is made under section 65.9, the amount payable under an order of the Federal Court made under paragraph 65.91(1)(a) or (2)(b) or subparagraph 65.91(3)(a)(ii), beginning on the date of the order.

### Limitation or prescription period

(2) Proceedings to recover a debt referred to in subsection (1) may be commenced no later than the fifth anniversary of the day on which the debt becomes payable.

b) d'autre part, rend une ordonnance dans laquelle elle déclare que le prétendu auteur est tenu de payer le montant de la sanction qu'elle a ainsi déterminé.

### Révision des faits reprochés et du montant de la sanction

(3) Saisie d'un recours en révision des faits reprochés et du montant de la sanction exercé par le prétendu auteur de la violation, la Cour fédérale, au terme de la révision :

a) si elle décide que le prétendu auteur est responsable de la violation :

(i) d'une part, détermine le montant de la sanction conformément aux règlements pris en vertu de l'alinéa 65.4(1)c) et en tenant compte, si ces règlements établissent un barème de sanctions applicable à la violation, des critères prévus au paragraphe 65.4(3),

(ii) d'autre part, rend une ordonnance dans laquelle elle déclare que le prétendu auteur est responsable de la violation et qu'il est tenu de payer le montant de la sanction qu'elle a ainsi déterminé;

b) si elle décide que le prétendu auteur n'est pas responsable de la violation, rend une ordonnance dans laquelle elle déclare que ce dernier n'est pas responsable de la violation et qu'il n'est pas tenu de payer la sanction prévue au procès-verbal.

### Créance de Sa Majesté

65.92 (1) Constituent une créance de Sa Majesté du chef du Canada, dont le recouvrement peut être poursuivi à ce titre devant la Cour fédérale :

a) le montant de la sanction mentionné dans le procès-verbal, à compter de la date de paiement qui y est précisée, sauf si un recours en révision est exercé au titre de l'article 65.9;

b) si un recours en révision est exercé au titre de cet article, la somme à payer aux termes d'une ordonnance rendue par la Cour fédérale au titre des alinéas 65.91(1)a) ou (2)b) ou du sous-alinéa 65.91(3)a)(ii), à compter de la date de l'ordonnance.

### Prescription

(2) Le recouvrement de la créance se prescrit après le cinquième anniversaire de la date à laquelle elle est devenue exigible.

### Proceeds payable to Receiver General

(3) A debt referred to in subsection (1) that is paid or recovered is payable to and shall be remitted to the Receiver General.

### Certificate of default

65.93 (1) The Commissioner may issue a certificate for the unpaid amount of any debt referred to in subsection 65.92(1).

### Effect of registration

(2) Registration of a certificate in the Federal Court has the same effect as a judgment of that Court for a debt of the amount set out in the certificate and all related registration costs.

### Evidence

65.94 In a proceeding in respect of a violation, a notice purporting to be served under subsection 65.6(1) is admissible in evidence without proof of the signature or official character of the person appearing to have signed it.

### Certain defences not available

65.95 (1) A designated body named in a notice of violation does not have a defence by reason that it

- (a) exercised due diligence to prevent the violation; or
- (b) reasonably and honestly believed in the existence of facts that, if true, would exonerate it.

### Common law principles

(2) Every rule and principle of the common law that renders any circumstance a justification or excuse in relation to a charge for an offence applies in respect of a violation to the extent that it is consistent with this Act.

38 (1) Section 66 of the Act is renumbered as subsection 66(1) and is amended by adding the following:

### Part of report

(2) The Commissioner shall include, as part of the report, in respect of each federal institution concerned,

- (a) the number of times that the Commissioner refused or ceased to investigate a complaint under subsection 58(4) and the paragraph of that subsection that was relied on;
- (b) for each process of alternative dispute resolution used, the number of complaints on which that process

### Receveur général

(3) Toute créance visée au paragraphe (1) est versée au receveur général.

### Certificat de non-paiement

65.93 (1) Le commissaire peut établir un certificat de non-paiement pour la partie impayée de toute créance visée au paragraphe 65.92(1).

### Effet de l'enregistrement

(2) L'enregistrement à la Cour fédérale confère au certificat la valeur d'un jugement de cette juridiction pour la somme visée et les frais afférents à l'enregistrement.

### Admissibilité en preuve

65.94 Dans les procédures en violation, le procès-verbal apparemment signifié en application du paragraphe 65.6(1) est admissible en preuve sans qu'il soit nécessaire de prouver l'authenticité de la signature ni la qualité officielle du signataire.

### Exclusion de certains moyens de défense

65.95 (1) Le prétendu auteur de la violation ne peut invoquer en défense le fait qu'il a pris les mesures nécessaires pour empêcher la violation ou qu'il croyait raisonnablement et en toute honnêteté à l'existence de faits qui, avérés, l'exonéreraient.

### Principes de la common law

(2) Les règles et principes de la common law qui font d'une circonstance une justification ou une excuse dans le cadre d'une poursuite pour infraction s'appliquent à l'égard d'une violation dans la mesure où ils sont compatibles avec la présente loi.

38 (1) L'article 66 de la même loi devient le paragraphe 66(1) et est modifié par adjonction de ce qui suit :

### Inclusion dans le rapport

(2) Le commissaire inclut dans son rapport, en regard de chaque institution fédérale concernée :

- a) le nombre de fois que le commissaire a refusé ou cessé d'instruire une plainte au titre du paragraphe 58(4) et l'alinéa de ce paragraphe invoqué à cette fin;
- b) pour chacun des modes substitutifs de règlement des différends utilisés, le nombre de plaintes qui ont

was used and the number of them that were resolved through that process;

(c) the number of times that the Commissioner published any information under subsection 63.1(1);

(d) the number of complaints that were made the object of a compliance agreement under subsection 64.1(1), a description of the contravention that resulted in the agreement being entered into and an indication as to whether the federal institution complied with the agreement and, if not, any measures taken by the Commissioner as a result; and

(e) the number of complaints that were made the object of an order under subsection 64.5(1), a description of the contravention that resulted in the order being made and an indication as to whether the federal institution complied with the order and, if not, any measures taken by the Commissioner as a result.

**(2) Section 66 of the Act is amended by adding the following after subsection (2):**

**Part of report — administrative monetary penalties**

(3) The Commissioner shall include, as part of the report, in respect of each designated body concerned,

(a) the number of notices of violation that the Commissioner issued under subsection 65.6(1);

(b) the relevant facts of the violations and the provisions at issue; and

(c) the amount of the penalties imposed, if any.

**39 Paragraph 70(b) of the Act is replaced by the following:**

(b) the powers, duties or functions set out in sections 63, 63.1, 64.1 to 69 and 78.

**40 (1) The portion of subsection 77(2) of the English version of the Act before paragraph (a) is replaced by the following:**

**Time limit**

(2) An application may be made under subsection (1) within 60 days — or within any further time that the Court may allow, on request made either before or after the expiry of those 60 days — after

**(2) The portion of subsection 77(2) of the English version of the Act after paragraph (c) is repealed.**

été soumises à ce mode et le nombre d'entre elles qui ont été réglées par ce mode;

c) le nombre de fois qu'il a rendu publics des renseignements en vertu du paragraphe 63.1(1);

d) le nombre de plaintes qui ont fait l'objet d'un accord de conformité en application du paragraphe 64.1(1), une description de la contravention qui a donné lieu à l'accord, une mention indiquant si l'institution fédérale a respecté ou non l'accord et, en cas de non-respect, les mesures qu'il a prises par la suite;

e) le nombre de plaintes qui ont fait l'objet d'une ordonnance en vertu du paragraphe 64.5(1), une description de la contravention qui a donné lieu à l'ordonnance, une mention indiquant si l'institution fédérale a respecté ou non l'ordonnance et, en cas de non-respect, les mesures qu'il a prises par la suite.

**(2) L'article 66 de la même loi est modifié par adjonction, après le paragraphe (2), de ce qui suit :**

**Inclusion dans le rapport — sanctions administratives pécuniaires**

(3) Le commissaire inclut en outre dans son rapport, en regard de chaque organisme désigné concerné :

a) le nombre de procès-verbaux de violation dressés en vertu du paragraphe 65.6(1);

b) les faits pertinents concernant les violations et les dispositions en cause;

c) le montant des sanctions infligées, le cas échéant.

**39 L'alinéa 70b) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

b) les pouvoirs et attributions énoncés aux articles 63, 63.1, 64.1 à 69 et 78.

**40 (1) Le passage du paragraphe 77(2) de la version anglaise de la même loi précédant l'alinéa a) est remplacé par ce qui suit :**

**Time limit**

(2) An application may be made under subsection (1) within 60 days — or within any further time that the Court may allow, on request made either before or after the expiry of those 60 days — after

**(2) Le passage du paragraphe 77(2) de la version anglaise de la même loi suivant l'alinéa c) est abrogé.**

**(3) Section 77 of the Act is amended by adding the following after subsection (4):**

**Conflict — compliance agreement**

**(4.1)** If there is a conflict between a provision of an order made under paragraph 64.4(1)(a) and a provision of an order made under subsection (4), the order made under subsection (4) prevails to the extent of the conflict. 5

**Conflict — Commissioner's order**

**(4.2)** If there is a conflict between a provision of an order filed under subsection 64.6(1) and a provision of an order made under subsection (4), the order made under subsection (4) prevails to the extent of the conflict. 10

**41 (1) Section 78 of the Act is amended by adding the following after subsection (1):**

**Exception**

**(1.1)** Despite paragraph (1)(a), if the Commissioner makes an order under subsection 64.5(1), the Commissioner 15

**(a)** is not permitted to make an application under paragraph (1)(a) in respect of any matter that is the subject of the order; and

**(b)** shall withdraw any applications that were made under paragraph (1)(a) in respect of any matter that is the subject of the order. 20

**(2) Subsection 78(3) of the English version of the Act is replaced by the following:**

**Capacity to intervene**

**(3)** Nothing in this section abrogates or derogates from the capacity of the Commissioner to seek leave to intervene in any judicial proceedings relating to the status or use of English or French. 25

**42 The Act is amended by adding the following after section 78:**

**Review by Court — complainant**

**78.1 (1)** A person who makes a complaint described in subsection 64.5(1) and who receives a notice under subsection 64.5(5) in respect of the complaint may, within 30 business days after the day on which the deputy head or other administrative head of the federal institution receives the notice, apply to the Court for a review of any matter that is the subject of the order set out in the notice. 35

**(3) L'article 77 de la même loi est modifié par adjonction, après le paragraphe (4), de ce qui suit :**

**Incompatibilités : accord de conformité**

**(4.1)** Les dispositions de l'ordonnance rendue au titre du paragraphe (4) l'emportent sur les dispositions incompatibles de l'ordonnance visée à l'alinéa 64.4(1)a). 5

**Incompatibilités : ordonnance du commissaire**

**(4.2)** Les dispositions de l'ordonnance rendue au titre du paragraphe (4) l'emportent sur les dispositions incompatibles d'une ordonnance déposée aux termes du paragraphe 64.6(1). 10

**41 (1) L'article 78 de la même loi est modifié par adjonction, après le paragraphe (1), de ce qui suit :** 10

**Exception**

**(1.1)** Malgré l'alinéa (1)a), si le commissaire rend une ordonnance en vertu du paragraphe 64.5(1) :

**a)** il ne peut exercer le recours prévu à cet alinéa à l'égard de toute question dont traite l'ordonnance; 15

**b)** il retire toute demande faite au titre de cet alinéa à l'égard d'une telle question.

**(2) Le paragraphe 78(3) de la version anglaise de la même loi est remplacé par ce qui suit :** 20

**Capacity to intervene**

**(3)** Nothing in this section abrogates or derogates from the capacity of the Commissioner to seek leave to intervene in any judicial proceedings relating to the status or use of English or French.

**42 La même loi est modifiée par adjonction, après l'article 78, de ce qui suit :** 25

**Révision par le tribunal : plaignant**

**78.1 (1)** Le plaignant dont la plainte est visée au paragraphe 64.5(1) et qui reçoit à cet égard l'avis prévu au paragraphe 64.5(5) peut, dans les trente jours ouvrables suivant la réception de l'avis par l'administrateur général ou tout autre responsable administratif de l'institution fédérale, exercer devant le tribunal un recours en révision de toute question dont traite l'ordonnance contenue dans l'avis. 30



### Review by Court — federal institution

(2) A federal institution may, within 30 business days after the day on which its deputy head or other administrative head receives a notice under subsection 64.5(5), apply to the Court for a review of any matter that is the subject of the order set out in the notice.

5

### Respondents

(3) A complainant who applies for a review under subsection (1) may name only the federal institution concerned as the respondent to the proceedings. A federal institution that applies for a review under subsection (2) may name only the Commissioner as the respondent to the proceedings.

10

### Deemed date of receipt

(4) For the purposes of this section, the deputy head or other administrative head of the federal institution is deemed to have received the notice on the fifth business day after the date of the notice.

15

### Order stayed

78.2 (1) Subject to subsections (2) and (3), the making of an application under section 78.1 operates as a stay of the order set out in the notice received under subsection 64.5(5) until the proceedings are finally concluded.

### Cancellation or suspension of stay by Court

(2) The Court may cancel the stay of the order or may suspend the operation of the stay temporarily subject to any terms that it considers appropriate.

20

### Part of order operative

(3) Any part of the order that relates to a matter that is not the subject of the proceedings becomes operative.

### Party to review — federal institution

78.3 (1) If a complainant who receives a notice under subsection 64.5(5) applies to the Court for a review under subsection 78.1(1), the federal institution whose deputy head or other administrative head received the notice under subsection 64.5(5) has the right to appear as a party to the review.

25

30

### Party to review — complainant

(2) If the federal institution whose deputy head or other administrative head receives a notice under subsection 64.5(5) applies to the Court for a review under subsection 78.1(2), the complainant who received the notice under

### Révision par le tribunal : institution fédérale

(2) L'institution fédérale peut, dans les trente jours ouvrables suivant la réception de l'avis en application du paragraphe 64.5(5) par son administrateur général ou tout autre responsable administratif, exercer devant le tribunal un recours en révision de toute question dont traite l'ordonnance contenue dans l'avis.

5

### Défendeur

(3) Le plaignant qui exerce un recours au titre du paragraphe (1) ne peut désigner, à titre de défendeur, que l'institution fédérale concernée; l'institution fédérale qui exerce un recours au titre du paragraphe (2) ne peut désigner, à titre de défendeur, que le commissaire.

10

### Date de réception réputée

(4) Pour l'application du présent article, l'administrateur général ou tout autre responsable administratif de l'institution fédérale est réputé avoir reçu l'avis le cinquième jour ouvrable suivant la date que porte l'avis.

15

### Suspension de l'ordonnance

78.2 (1) Sous réserve des paragraphes (2) et (3), l'exercice de tout recours au titre de l'article 78.1 a pour effet de suspendre l'exécution de toute ordonnance contenue dans l'avis prévu au paragraphe 64.5(5) jusqu'à ce que l'affaire soit définitivement tranchée.

20

### Levée de la suspension par le tribunal

(2) Le tribunal peut lever la suspension, soit absolument, soit temporairement, aux conditions qu'il juge indiquées.

### Levée de la suspension

(3) La suspension est levée à l'égard de toute partie de l'ordonnance traitant de questions qui ne font pas l'objet du recours.

25

### Partie à l'instance : institution fédérale

78.3 (1) Si le plaignant qui reçoit l'avis conformément au paragraphe 64.5(5) exerce le recours en révision prévu au paragraphe 78.1(1), l'institution fédérale dont l'administrateur général ou tout autre responsable administratif a reçu l'avis en cause a le droit de comparaître comme partie à l'instance.

30

### Partie à l'instance : plaignant

(2) Si l'institution fédérale dont l'administrateur général ou tout autre responsable administratif reçoit l'avis conformément au paragraphe 64.5(5) exerce le recours en révision prévu au paragraphe 78.1(2), le plaignant qui a

35

subsection 64.5(5) has the right to appear as a party to the review.

### Scope of proceeding

(3) If a complainant files notice of their intention to appear as a party to a review with the Court within 10 business days after the expiry of the period referred to in subsection 78.1(2), they may raise for determination by the Court any matter in respect of which they may make an application under subsection 78.1(1).

### Appearance by Commissioner

78.4 The Commissioner may

- (a) appear before the Court on behalf of a complainant; or
- (b) appear as a party to any review applied for under section 78.1.

### Service of originating document

78.5 (1) If a complainant makes an application for a review under subsection 78.1(1), they shall immediately serve a copy of the originating document on the deputy head or other administrative head of the federal institution whose deputy head or other administrative head received the notice under subsection 64.5(5).

### Service or notice

(2) If a federal institution makes an application for a review under subsection 78.1(2), its deputy head or other administrative head shall immediately serve a copy of the originating document on the Commissioner. However, if the deputy head or other administrative head of a federal institution is served with a copy of an originating document under subsection (1), that deputy head or other administrative head shall, as soon as possible after being served, give written notice of the application to the Commissioner, unless the Commissioner has already been served with a copy of the document.

### De novo review

78.6 For greater certainty, an application under section 78.1 is to be heard and determined as a new proceeding.

### Order of Court

78.7 The Court shall, in respect of any matter that is the subject of the proceedings,

- (a) make an order declaring that the federal institution concerned is required to comply with the provisions of the Commissioner's order that relate to that matter;

reçu l'avis en cause a le droit de comparaître comme partie à l'instance.

### Portée de l'instance

(3) Le plaignant qui présente au tribunal un avis d'intention de comparaître comme partie à l'instance dans les dix jours ouvrables suivant l'expiration du délai prévu au paragraphe 78.1(2) peut soulever auprès du tribunal et faire trancher toute question à l'égard de laquelle il peut exercer le recours prévu au paragraphe 78.1(1).

### Comparution du commissaire

78.4 Le commissaire a qualité pour comparaître :

- a) devant le tribunal au nom du plaignant;
- b) comme partie à une instance engagée au titre de l'article 78.1.

### Signification à l'institution fédérale

78.5 (1) Dès que le plaignant exerce le recours en révision prévu au paragraphe 78.1(1), il signifie une copie de l'acte introductif d'instance à l'administrateur général ou à tout autre responsable administratif de l'institution fédérale dont l'administrateur général ou tout autre responsable administratif a reçu l'avis prévu au paragraphe 64.5(5).

### Signification ou avis

(2) Dès que l'institution fédérale exerce le recours en révision prévu au paragraphe 78.1(2), son administrateur général ou tout autre responsable administratif signifie une copie de l'acte introductif d'instance au commissaire. Toutefois, si une copie de l'acte introductif d'instance lui est signifiée au titre du paragraphe (1), il donne, dès que possible après la signification, avis écrit du recours au commissaire, à moins que ce dernier n'ait déjà reçu avis du recours.

### Révision de novo

78.6 Il est entendu que le recours prévu à l'article 78.1 est entendu et jugé comme une nouvelle affaire.

### Ordonnance du tribunal

78.7 Le tribunal rend, à l'égard de toute question qui fait l'objet du recours :

- a) une ordonnance dans laquelle il déclare que l'institution fédérale concernée est tenue de respecter les dispositions de l'ordonnance du commissaire qui traite de cette question;

(b) make an order declaring that the federal institution concerned is not required to comply with the provisions of the Commissioner's order that relate to that matter; or

(c) make any other order that it considers appropriate. 5

#### Incompatible provisions

**78.8 (1)** An order of the Court made under section 78.7 has the effect of rescinding the provisions of the Commissioner's order relating to any matter that is the subject of the proceedings that are incompatible with the Court's order. 10

#### Specification of rescinded provisions

(2) The Court must specify in any order that it makes the provisions of the Commissioner's order that are rescinded under subsection (1).

**43 (1) Subsection 81(1) of the French version of the Act is replaced by the following:** 15

#### Frais et dépens

**81 (1)** Les frais et dépens afférents à tout recours exercé devant le tribunal sous le régime de la présente loi sont laissés à l'appréciation du tribunal et suivent, sauf ordonnance contraire de celui-ci, le sort du principal. 20

**(2) Subsection 81(2) of the Act is replaced by the following:**

#### Costs

(2) If the Court is of the opinion that an application under section 77 or 78.1 has raised an important new principle in relation to this Act, the Court shall order that costs be awarded to the applicant even if the applicant has not been successful in the result. 25

**(3) Subsection 81(2) of the Act is replaced by the following:**

#### Costs

(2) If the Court is of the opinion that an application under section 65.9, 77 or 78.1 has raised an important new principle in relation to this Act, the Court shall order that costs be awarded to the applicant even if the applicant has not been successful in the result. 30

**44 Sections 83 and 84 of the Act are replaced by the following:** 35

b) une ordonnance dans laquelle il déclare que l'institution fédérale concernée n'est pas tenue de respecter les dispositions de l'ordonnance du commissaire qui traite de cette question;

c) toute autre ordonnance qu'il estime indiquée. 5

#### Dispositions incompatibles

**78.8 (1)** Toute ordonnance du tribunal rendue en application de l'article 78.7 a pour effet d'annuler les dispositions de l'ordonnance du commissaire traitant des questions qui font l'objet du recours qui sont incompatibles avec l'ordonnance du tribunal. 10

#### Précision des dispositions annulées

(2) Le tribunal, dans toute ordonnance qu'il rend, précise les dispositions de l'ordonnance du commissaire qui sont annulées conformément au paragraphe (1).

**43 (1) Le paragraphe 81(1) de la version française de la même loi est remplacé par ce qui suit :** 15

#### Frais et dépens

**81 (1)** Les frais et dépens afférents à tout recours exercé devant le tribunal sous le régime de la présente loi sont laissés à l'appréciation du tribunal et suivent, sauf ordonnance contraire de celui-ci, le sort du principal. 20

**(2) Le paragraphe 81(2) de la version anglaise de la même loi est remplacé par ce qui suit :** 20

#### Costs

(2) If the Court is of the opinion that an application under section 77 or 78.1 has raised an important new principle in relation to this Act, the Court shall order that costs be awarded to the applicant even if the applicant has not been successful in the result. 25

**(3) Le paragraphe 81(2) de la version anglaise de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

#### Costs

(2) If the Court is of the opinion that an application under section 65.9, 77 or 78.1 has raised an important new principle in relation to this Act, the Court shall order that costs be awarded to the applicant even if the applicant has not been successful in the result. 30

**44 Les articles 83 et 84 de la même loi sont remplacés par ce qui suit :** 35

### Rights relating to other languages

**83 (1)** Nothing in this Act abrogates or derogates from any legal or customary right acquired or enjoyed either before or after the coming into force of this Act with respect to any language other than English or French, including any Indigenous language.

5

### Maintenance of linguistic heritage

**(2)** Nothing in this Act shall be interpreted in a manner that is inconsistent with the maintenance and enhancement of languages other than English or French, nor with the reclamation, revitalization and strengthening of Indigenous languages.

10

### Consultations

**84** If the Governor in Council proposes to make a regulation under a provision of this Act, the minister of the Crown who is responsible for the provision shall, at a time and in a manner appropriate to the circumstances, seek the views of members of the English and French linguistic minority communities and, if appropriate, members of the public generally on the proposed regulation.

15

**45** Subsection 85(1) of the Act is replaced by the following:

### Tabling of draft of proposed regulation

**85 (1)** If the Governor in Council proposes to make a regulation under a provision of this Act, the minister of the Crown who is responsible for the provision shall lay a draft of the proposed regulation before the House of Commons at least 30 days before a copy of the regulation is published in the *Canada Gazette* under section 86.

20

25

**46 (1)** Subsection 86(1) of the Act is replaced by the following:

### Publication of proposed regulation

**86 (1)** Subject to subsection (2), a copy of each regulation that the Governor in Council proposes to make under a provision of this Act shall be published in the *Canada Gazette* at least 30 days before its proposed effective date, and a reasonable opportunity shall be afforded to interested persons to make representations to the minister of the Crown who is responsible for the provision with respect to the proposed regulation.

30

35

**(2)** Subsection 86(3) of the English version of the Act is replaced by the following:

### Droits préservés

**83 (1)** La présente loi n'a pas pour effet de porter atteinte aux droits — antérieurs ou postérieurs à son entrée en vigueur et découlant de la loi ou de la coutume — des langues autres que le français et l'anglais, notamment des langues autochtones.

5

### Maintien du patrimoine linguistique

**(2)** La présente loi ne fait pas obstacle au maintien et à la valorisation des langues autres que le français ou l'anglais, ni à la réappropriation, à la revitalisation et au renforcement des langues autochtones.

### Consultations

**84** Si le gouverneur en conseil a l'intention de prendre un règlement en vertu d'une disposition de la présente loi, le ministre fédéral responsable de la disposition consulte, selon les circonstances et au moment opportun, les minorités francophones et anglophones et, éventuellement, le grand public sur le projet de règlement.

10

15

**45** Le paragraphe 85(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :

### Dépôt d'avant-projets de règlement

**85 (1)** Si le gouverneur en conseil a l'intention de prendre un règlement en vertu d'une disposition de la présente loi, le ministre fédéral responsable de la disposition en dépose un avant-projet à la Chambre des communes au moins trente jours avant la publication du règlement dans la *Gazette du Canada* au titre de l'article 86.

20

**46 (1)** Le paragraphe 86(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :

25

### Publication des projets de règlement

**86 (1)** Tout projet de règlement pris en vertu d'une disposition de la présente loi est publié dans la *Gazette du Canada* au moins trente jours avant la date prévue pour son entrée en vigueur, les intéressés se voyant accorder toute possibilité de présenter au ministre fédéral responsable de la disposition leurs observations à cet égard.

30

**(2)** Le paragraphe 86(3) de la version anglaise de la même loi est remplacé par ce qui suit :

### Calculation of 30-day period

(3) In calculating the 30-day period referred to in subsection (1), only the days on which both Houses of Parliament sit shall be counted.

**47 Subsection 87(5) of the French version of the Act is replaced by the following:**

#### Définition de *jour de séance*

(5) Pour l'application du présent article, *jour de séance* s'entend, à l'égard d'une chambre du Parlement, de tout jour où elle siège.

**48 Sections 88 and 89 of the Act are replaced by the following:**

#### Review by parliamentary committee

**88** The administration of this Act, any regulations, policies and directives made under this Act and the reports of the Commissioner, the President of the Treasury Board and the Minister of Canadian Heritage made under this Act shall be reviewed on a permanent basis by any committee of the Senate, of the House of Commons or of both Houses of Parliament that may be designated or established for that purpose.

#### Section 126 of *Criminal Code*

**89** Section 126 of the *Criminal Code* does not apply to or in respect of any contravention of any provision of this Act or the regulations.

**49 Section 91 of the Act is replaced by the following:**

#### Staffing generally

**91** Nothing in this Act authorizes the application of official language requirements to a particular staffing action unless those requirements are objectively required to perform the functions for which the staffing action is undertaken.

**50 The Act is amended by adding the following after section 93:**

#### Review

**93.1 (1)** On the 10th anniversary of the day on which this section comes into force and every 10 years after that anniversary, the Minister of Canadian Heritage shall undertake a review of the provisions and operation of this Act.

### Calculation of 30-day period

(3) In calculating the 30-day period referred to in subsection (1), only the days on which both Houses of Parliament sit shall be counted.

**47 Le paragraphe 87(5) de la version française de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

#### Définition de *jour de séance*

(5) Pour l'application du présent article, *jour de séance* s'entend, à l'égard d'une chambre du Parlement, de tout jour où elle siège.

**48 Les article 88 et 89 de la même loi sont remplacés par ce qui suit :**

#### Suivi par un comité parlementaire

**88** Le Parlement désigne ou constitue un comité, soit du Sénat, soit de la Chambre des communes, soit mixte, chargé spécialement de suivre l'application de la présente loi, des règlements, principes et instructions en découplant, ainsi que la mise en œuvre des rapports du commissaire, du président du Conseil du Trésor et du ministre du Patrimoine canadien.

#### Article 126 du *Code criminel*

**89** Les contraventions aux dispositions de la présente loi ou des règlements sont soustraites à l'application de l'article 126 du *Code criminel.*

**49 L'article 91 de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

#### Dotation en personnel

**91** La présente loi n'a pour effet d'autoriser la prise en compte des exigences relatives aux langues officielles, lors d'une dotation en personnel, que si cette prise en compte s'impose objectivement pour l'exercice des fonctions en cause.

**50 La même loi est modifiée par adjonction, après l'article 93, de ce qui suit :**

#### Examen

**93.1 (1)** Au dixième anniversaire de la date d'entrée en vigueur du présent article, et tous les dix ans par la suite, le ministre du Patrimoine canadien procède à l'examen des dispositions et de l'application de la présente loi.

## Report

(2) That Minister shall cause a report of the review to be tabled in each House of Parliament within the first 30 days on which that House is sitting after the report has been completed.

**51 Sections 107 and 108 of the Act are repealed.**

1995, c. 11

Related Amendment to the  
Department of Canadian Heritage Act

**52 The *Department of Canadian Heritage Act* is amended by adding the following after section 7:**

### Funding — test cases

**7.1** To promote a greater understanding of human rights, fundamental freedoms and related values, the Minister may take measures to provide funding to an organization, independent of the Government of Canada, responsible for administering a program whose purpose is to provide funding for test cases of national significance to be brought before the courts to clarify and assert constitutional human rights.

## Regulations

### Power to repeal

**53 The Governor in Council may, by regulation, repeal the *C.N.R. Company Exemption Order*, C.R.C., c. 1244.**

## PART 2

# Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act

## Enactment of Act

### Enactment

**54 The *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act* is enacted as follows:**

## Rapport

(2) Il fait déposer un rapport de l'examen devant chaque chambre du Parlement dans les trente premiers jours de séance de celle-ci suivant l'établissement du rapport.

**51 Les articles 107 et 108 de la même loi sont abrogés.**

1995, ch. 11

Modification connexe à la Loi sur le  
ministère du Patrimoine canadien

**52 La *Loi sur le ministère du Patrimoine canadien* est modifiée par adjonction, après l'article 7, de ce qui suit :**

### Financement — causes types

**7.1** Pour promouvoir une meilleure compréhension des droits de la personne, des libertés fondamentales et des valeurs qui en découlent, le ministre peut prendre toute mesure pour fournir du financement à un organisme indépendant du gouvernement fédéral chargé d'administrer un programme dont l'objectif est de fournir du financement en vue de la présentation devant les tribunaux de causes types d'importance nationale qui visent à clarifier et à faire valoir des droits constitutionnels en matière de droits de la personne.

## Règlements

### Pouvoir d'abroger

**53 Le gouverneur en conseil peut, par règlement, abroger le *Décret d'exemption de la Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada*, C.R.C., ch. 1244.**

## PARTIE 2

# Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale

## Édiction de la loi

### Édiction

**54 Est édictée la *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale*, dont le texte suit :**

An Act respecting the use of French in federally regulated private businesses in Quebec and in regions with a strong francophone presence

### Preamble

Whereas nothing in the *Canadian Charter of Rights and Freedoms* limits the authority of Parliament to advance the equality of status or use of English and French;

Whereas the Government of Canada is committed to protecting and promoting the French language, recognizing that French is in a minority situation in Canada and North America due to the predominant use of English;

Whereas the Government of Canada recognizes the diversity of the provincial and territorial language regimes that contribute to the advancement of the equality of status and use of English and French in Canadian society;

Whereas consumers in Quebec or a region with a strong francophone presence should have the right to communicate in French with and obtain available services in French from federally regulated private businesses that carry on business in Quebec or the region;

And whereas employees of federally regulated private businesses who work in Quebec or a region with a strong francophone presence should have the right to work in French;

Now therefore, Her Majesty, by and with the advice and consent of the Senate and House of Commons of Canada, enacts as follows:

## Short Title

### Short title

**1** This Act may be cited as the *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act*.

## Interpretation

### Definitions

**2 (1)** The following definitions apply in this Act.

**Board** means the Canada Industrial Relations Board established by section 9 of the *Canada Labour Code*. (Conseil)

Loi concernant l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale au Québec et dans les régions à forte présence francophone

### Préambule

Attendu

que la *Charte canadienne des droits et libertés* ne limite pas le pouvoir du Parlement de favoriser la progression vers l'égalité de statut ou d'usage du français et de l'anglais;

que le gouvernement fédéral s'est engagé à protéger et à promouvoir le français, reconnaissant que cette langue est en situation minoritaire au Canada et en Amérique du Nord en raison de l'usage prédominant de l'anglais;

qu'il reconnaît la diversité des régimes linguistiques provinciaux et territoriaux qui contribuent à la progression vers l'égalité de statut et d'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne;

qu'il convient que les consommateurs au Québec ou dans une région à forte présence francophone aient le droit de communiquer en français avec des entreprises privées de compétence fédérale qui exercent leurs activités au Québec ou dans la région à forte présence francophone et de recevoir des services de celles-ci dans cette langue;

qu'il convient que les employés des entreprises privées de compétence fédérale travaillant au Québec ou dans une région à forte présence francophone aient le droit de travailler en français,

Sa Majesté, sur l'avis et avec le consentement du Sénat et de la Chambre des communes du Canada, édicte :

## Titre abrégé

### Titre abrégé

**1** *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale*.

## Définitions et interprétation

### Définitions

**2 (1)** Les définitions qui suivent s'appliquent à la présente loi.

**Commissioner** means the Commissioner of Official Languages for Canada appointed under section 49 of the *Official Languages Act*. (*commissaire*)

**federally regulated private business** means a person that employs employees on or in connection with a *federal work, undertaking or business* as defined in section 2 of the *Canada Labour Code* but does not include

(a) a person that employs fewer employees than the number of employees specified in the regulations;

(b) a corporation that is incorporated to perform functions on behalf of the Government of Canada;

(c) a corporation that is subject to the *Official Languages Act* under another Act of Parliament; or

(d) a council, government, corporation or other entity that is authorized to act on behalf of an Indigenous group, community or people that holds rights recognized and affirmed by section 35 of the *Constitution Act, 1982*. (*entreprise privée de compétence fédérale*)

**Minister** means the Minister of Canadian Heritage. (*ministre*)

**parties**, in relation to a complaint made to the Commissioner, means the complainant, the federally regulated private business that is the subject of the complaint and any other person added as a party to the complaint. (*parties*)

### Board

(2) For the purposes of this Act, the Board is considered to be composed only of the members described in paragraphs 9(2)(a), (b), (e) and (f) of the *Canada Labour Code*.

### Language rights

3 For the purposes of this Act, language rights

(a) are to be given a large, liberal and purposive interpretation; and

(b) are to be interpreted in light of their remedial character.

**commissaire** Le commissaire aux langues officielles du Canada nommé au titre de l'article 49 de la *Loi sur les langues officielles*. (*Commissioner*)

**Conseil** Le Conseil canadien des relations industrielles constitué par l'article 9 du *Code canadien du travail*. (*Board*)

**entreprise privée de compétence fédérale** Personne qui emploie des employés dans le cadre d'une *entreprise fédérale* au sens de l'article 2 du *Code canadien du travail*. Est toutefois exclu :

a) la personne qui emploie un nombre d'employés inférieur au seuil précisé par règlement;

b) la personne morale constituée pour l'accomplissement de fonctions pour le compte du gouvernement fédéral;

c) la personne morale assujettie à la *Loi sur les langues officielles* en application d'une autre loi fédérale;

d) le conseil, le gouvernement, la personne morale ou toute autre entité autorisé à agir pour le compte d'un groupe, d'une collectivité ou d'un peuple autochtones titulaires de droits reconnus et confirmés par l'article 35 de la *Loi constitutionnelle de 1982*. (*federally regulated private business*)

**ministre** Le ministre du Patrimoine canadien. (*Minister*)

**parties** Le plaignant et l'entreprise privée de compétence fédérale visée par la plainte portée devant le commissaire, ainsi que toute autre personne mise en cause comme partie. (*parties*)

### Conseil

(2) Pour l'application de la présente loi, le Conseil est considéré comme n'ayant pour membres que les membres visés aux alinéas 9(2)a), b), e) et f) du *Code canadien du travail*.

### Droits linguistiques

3 Pour l'application de la présente loi :

a) les droits linguistiques doivent être interprétés d'une façon large et libérale en fonction de leur objet;

b) ils doivent être interprétés en fonction de leur caractère réparateur.



## Purpose

### Purpose

**4** The purpose of this Act is to foster and protect the use of French in federally regulated private businesses in Quebec.

## Non-application

### Broadcasting

**5** This Act does not apply in relation to a federally regulated private business in respect of activities or work-places related to the broadcasting sector.

### Charter of the French language

**6 (1)** In relation to communications with or services provided to consumers in Quebec or in relation to work-places in Quebec, Quebec's *Charter of the French language* applies instead of this Act to a federally regulated private business if the federally regulated private business chooses to be subject to Quebec's *Charter of the French language*.

### Notice

**(2)** A federally regulated private business must, in accordance with the regulations, give notice of the day on which it will become or cease to be subject to Quebec's *Charter of the French language*.

### Agreement with Quebec

**(3)** The Minister may, on behalf of the Government of Canada and with the approval of the Governor in Council, enter into an agreement with the Government of Quebec for the purpose of giving effect to subsection (1).

## Rights and Duties

### Communications with and Services to Consumers

#### Communications and services in French

**7 (1)** Consumers in Quebec have the right to communicate in French with and obtain available services in French from a federally regulated private business that carries on business in Quebec.

## Objet

### Objet

**4** La présente loi a pour objet de promouvoir et de protéger l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale au Québec.

## Non-application

### Radiodiffusion

**5** La présente loi ne s'applique pas relativement à une entreprise privée de compétence fédérale en ce qui concerne les activités et les lieux de travail relatifs au secteur de la radiodiffusion.

### Charte de la langue française

**6 (1)** Si une entreprise privée de compétence fédérale s'assujettit volontairement à la *Charte de la langue française* du Québec, celle-ci s'applique à elle en remplacement de la présente loi, relativement à ses communications avec les consommateurs ou aux services qu'elle leur fournit au Québec ou relativement à ses lieux de travail situés au Québec.

### Avis

**(2)** L'entreprise privée de compétence fédérale donne avis, conformément aux règlements, de la date à laquelle la *Charte de la langue française* du Québec commencera à s'appliquer à son égard ou de celle à laquelle elle cessera de s'appliquer.

### Accord avec le Québec

**(3)** Le ministre peut, avec l'approbation du gouverneur en conseil, conclure, pour le compte du gouvernement fédéral, un accord avec le gouvernement du Québec afin de donner effet au paragraphe (1).

## Droits et obligations

### Communication avec les consommateurs et prestation de services

#### Communication et services en français

**7 (1)** Les consommateurs au Québec ont le droit de communiquer en français avec une entreprise privée de compétence fédérale qui y exerce ses activités et de recevoir de celle-ci des services dans cette langue.

### Duty

(2) The federally regulated private business has the duty to ensure that consumers are able to exercise the rights set out in subsection (1).

### For greater certainty

(3) For greater certainty, the rights set out in subsection (1) do not preclude consumers from communicating with or obtaining services from the federally regulated private business in English or a language other than French if they wish to do so and the federally regulated private business is able to communicate or provide services in that language.

### Scope of duty

8 The duty in respect of communications and services in French under section 7 applies in respect of oral and written communications and in respect of any documents or activities that relate to those communications or services.

## Language of Work

### Language rights at work

9 (1) Employees of a federally regulated private business who occupy or are assigned to positions in a workplace in Quebec have the right to

- (a) carry out their work and be supervised in French;
- (b) receive all communications and documents from the federally regulated private business, including offers of employment or promotion, notices of termination of employment, collective agreements and grievances, in French; and
- (c) use regularly and widely used work instruments and computer systems in French.

### Duty

(2) The federally regulated private business has the duty to ensure that employees are able to exercise the rights set out in subsection (1).

### Communication in both official languages

(3) The right set out in paragraph (1)(b) does not preclude communications and documents from being in both official languages but the use of French must be at least equivalent to the use of English.

### Obligation

(2) Il incombe à l'entreprise privée de compétence fédérale de veiller à ce que les consommateurs puissent exercer les droits prévus au paragraphe (1).

### Précision

(3) Il est entendu que les droits prévus au paragraphe (1) n'empêchent pas les consommateurs, s'ils le souhaitent, de communiquer en anglais ou dans toute autre langue avec l'entreprise privée de compétence fédérale ou de recevoir de celle-ci des services dans cette langue, dans la mesure où elle est apte à le faire.

### Portée de l'obligation

8 L'obligation que l'article 7 impose en matière de communications et services en français à cet égard vaut également, tant sur le plan de l'écrit que de l'oral, pour tout ce qui s'y rattache.

## Langue de travail

### Droits en matière de langue de travail

9 (1) Les employés d'une entreprise privée de compétence fédérale qui occupent un poste dans un lieu de travail situé au Québec ou dont le poste est rattaché à un tel lieu de travail ont les droits suivants :

- a) le droit d'effectuer leur travail et d'être supervisés en français;
- b) le droit de recevoir toute communication et toute documentation de l'entreprise privée de compétence fédérale, notamment les offres d'emploi ou de promotion, les préavis de licenciement, les conventions collectives et les griefs, en français;
- c) le droit d'utiliser des instruments de travail et des systèmes informatiques d'usage courant et généralisés en français.

### Obligation

(2) Il incombe à l'entreprise privée de compétence fédérale de veiller à ce que les employés puissent exercer les droits prévus au paragraphe (1).

### Communication dans les deux langues officielles

(3) Le droit prévu à l'alinéa (1)b) n'empêche pas de communiquer ou de fournir de la documentation dans les deux langues officielles pourvu que l'usage du français dans la communication ou la documentation soit au moins équivalent à celui de l'anglais.

### Fostering use of French

**10 (1)** A federally regulated private business that has workplaces in Quebec must take measures to foster the use of French in those workplaces. Those measures must include

- (a)** informing employees that it is subject to this Act; 5
- (b)** informing employees who occupy or are assigned to positions in those workplaces of their language of work rights and available remedies; and
- (c)** establishing a committee to support the management group that is responsible for the general direction of the federally regulated private business in the fostering of French and its use within the federally regulated private business. 10

### Employee needs

**(2)** In developing the measures referred to in subsection (1), the federally regulated private business must consider the needs of employees who are close to retirement, have many years of service or have conditions that could impede the learning of French. 15

### Adverse treatment

**11 (1)** A federally regulated private business that has workplaces in Quebec must not treat adversely an employee who occupies or is assigned to a position in one of those workplaces for the sole reason that the employee does not have a sufficient knowledge of a language other than French or that the employee has exercised a right under this Act or made a complaint to the Commissioner. 20 25

### Acquired rights in Quebec

**(2)** A federally regulated private business that has workplaces in Quebec must not treat adversely an employee who occupies or is assigned to a position in one of those workplaces on or before the day on which this subsection comes into force for the sole reason that the employee does not have a sufficient knowledge of French. 30

### Language other than French

**(3)** Requiring an employee to have a knowledge of a language other than French does not constitute adverse treatment for the purposes of subsection (1) if the federally regulated private business is able to demonstrate that a knowledge of that language is objectively required by reason of the nature of the work to be performed by the employee. 35

### Promotion du français

**10 (1)** L'entreprise privée de compétence fédérale qui a des lieux de travail situés au Québec prend des mesures en vue de promouvoir l'usage du français dans ces lieux de travail, notamment :

- a)** informer les employés du fait qu'elle est assujettie à la présente loi; 5
- b)** informer les employés qui occupent un poste dans un de ces lieux de travail ou dont le poste est rattaché à un de ces lieux de travail de leurs droits en matière de langue de travail et des recours existants; 10
- c)** établir un comité ayant pour mandat d'appuyer la haute direction de l'entreprise privée de compétence fédérale dans la promotion et l'usage du français au sein de celle-ci.

### Besoins des employés

**(2)** Lorsqu'elle établit les mesures visées au paragraphe (1), l'entreprise privée de compétence fédérale tient compte des besoins des employés qui sont près de la retraite, ont un grand nombre d'années de service ou présentent une condition qui pourrait nuire à l'apprentissage du français. 15 20

### Traitement défavorable

**11 (1)** L'entreprise privée de compétence fédérale qui a des lieux de travail situés au Québec ne peut traiter défavorablement un employé qui occupe un poste dans un de ces lieux de travail ou dont le poste est rattaché à un de ces lieux de travail au seul motif qu'il n'a pas une connaissance suffisante d'une langue autre que le français ou qu'il a exercé les droits prévus sous le régime de la présente loi ou a porté plainte devant le commissaire. 25 30

### Droits acquis : Québec

**(2)** L'entreprise privée de compétence fédérale qui a des lieux de travail situés au Québec ne peut traiter défavorablement un employé qui occupe un poste dans un de ces lieux de travail ou dont le poste est rattaché à un de ces lieux de travail à l'entrée en vigueur du présent paragraphe au seul motif qu'il n'a pas une connaissance suffisante du français. 30 35

### Langue autre que le français

**(3)** Pour l'application du paragraphe (1), le fait d'exiger d'un employé la connaissance d'une langue autre que le français ne constitue pas un traitement défavorable si l'entreprise privée de compétence fédérale est capable de démontrer que la connaissance de cette langue s'impose objectivement en raison de la nature du travail à accomplir par l'employé. 35 40

## Minister's Role

### Role

**12** The Minister is responsible for the administration of this Act.

### Promotion of rights

**13** The Minister is responsible for promoting the rights set out in subsections 7(1) and 9(1) and for providing assistance, education and information to federally regulated private businesses in relation to those rights.

## Commissioner's Duty

### Duty

**14 (1)** It is the Commissioner's duty to take all actions and measures within the Commissioner's authority with a view to ensuring recognition of the rights and respect for the duties under this Act concerning the use of French in communications with and services to consumers and as a language of work in relation to federally regulated private businesses, and the fostering by those businesses of the use of French in their workplaces as required by this Act.

### Investigations

**(2)** It is Commissioner's duty, for the purpose set out in subsection (1), to

**(a)** conduct and carry out investigations either as a result of a complaint made to the Commissioner or, in the case of a right or duty under section 7, on the Commissioner's own initiative; and

**(b)** report and make recommendations with respect to those investigations in accordance with this Act.

## Remedies — Communications with and Services to Consumers

### Complaint to Commissioner

**15** Any individual or group of individuals may make a complaint to the Commissioner, regardless of the official language spoken by the individual or individuals in the group, if they believe that a federally regulated private business has failed to comply with section 7.

## Rôle du ministre

### Rôle

**12** Le ministre est chargé de l'application de la présente loi.

### Promotion des droits

**13** Le ministre est chargé de promouvoir les droits prévus aux paragraphes 7(1) et 9(1) ainsi que d'aider et de sensibiliser les entreprises privées de compétence fédérale relativement à ces droits.

## Mission du commissaire

### Mission

**14 (1)** Il incombe au commissaire, dans le cadre de sa compétence, de prendre toutes les mesures visant à assurer la reconnaissance des droits prévus à la présente loi et le respect des obligations qui y sont prévues, concernant l'usage du français dans la communication et la prestation de services aux consommateurs et en tant que langue de travail relativement aux entreprises privées de compétence fédérale, ainsi que la promotion par ces entreprises de l'usage du français dans leurs lieux de travail comme l'exige la présente loi.

### Enquêtes

**(2)** Pour s'acquitter de cette mission, le commissaire procède à des enquêtes à la suite des plaintes qu'il reçoit, ou, en ce qui concerne les droits et obligations prévus à l'article 7, de sa propre initiative, et présente ses rapports et recommandations conformément à la présente loi.

## Recours — communication avec les consommateurs et prestation de services

### Plainte au commissaire

**15** Tout individu ou groupe d'individus qui croit qu'une entreprise privée de compétence fédérale a contrevenu à l'article 7 peut porter plainte devant le commissaire, indépendamment de la langue officielle parlée par l'individu ou les individus composant le groupe.

### Part IX of *Official Languages Act*

**16 (1)** Subject to this section and subsections 41(1) and (3), Part IX of the *Official Languages Act* applies in respect of rights and duties under section 7.

#### References

**(2)** For the purpose of applying Part IX of the *Official Languages Act*,

**(a)** a reference in that Part to a federal institution is to be read as a reference to a federally regulated private business;

**(b)** a reference in that Part to the deputy head or other administrative head is to be read as a reference to the chief executive officer or the person designated by the chief executive officer;

**(c)** a reference in subsection 64.5(1) of that Part to Part IV or V is to be read as a reference to section 7; and

**(d)** a reference in that Part to “this Act” is to be read as a reference to this Act.

#### Report

**(3)** For the purposes of subsections 62(2) and 63(1) of the *Official Languages Act*, the Commissioner must make a report only to the chief executive officer of the federally regulated private business or the person designated by the chief executive officer.

#### Non-application

**(4)** Section 56 and subsections 65(3) and (4) of the *Official Languages Act* do not apply in respect of complaints or investigations relating to a right or duty under section 7.

### Part X of *Official Languages Act*

**17 (1)** Part X of the *Official Languages Act* applies in respect of complaints made in respect of a right or duty under section 7.

#### References

**(2)** For the purpose of applying Part X of the *Official Languages Act*,

**(a)** a reference in that Part to a federal institution is to be read as a reference to a federally regulated private business;

**(b)** a reference in that Part to the deputy head or other administrative head is to be read as a reference to the

### Partie IX de la *Loi sur les langues officielles*

**16 (1)** Sous réserve des autres dispositions du présent article et des paragraphes 41(1) et (3), la partie IX de la *Loi sur les langues officielles* s'applique à l'égard des droits et obligations prévus à l'article 7.

#### Mentions

**(2)** Pour l'application de la partie IX de la *Loi sur les langues officielles* :

**a)** toute mention, à cette partie, de l'institution fédérale vaut mention de l'entreprise privée de compétence fédérale;

**b)** toute mention, à cette partie, de l'administrateur général ou d'un autre responsable administratif vaut mention du premier dirigeant ou de la personne désignée par lui;

**c)** toute mention, au paragraphe 64.5(1) de cette partie, des parties IV ou V vaut mention de l'article 7;

**d)** toute mention, à cette partie, de « la présente loi » vaut mention de la présente loi.

#### Rapport

**(3)** Pour l'application des paragraphes 62(2) et 63(1) de la *Loi sur les langues officielles*, le commissaire transmet son rapport uniquement au premier dirigeant de l'entreprise privée de compétence fédérale ou à la personne désignée par ce dernier.

#### Non-application

**(4)** L'article 56 et les paragraphes 65(3) et (4) de la *Loi sur les langues officielles* ne s'appliquent pas à l'égard d'une plainte ou d'une enquête visant un droit ou une obligation prévus à l'article 7.

### Partie X de la *Loi sur les langues officielles*

**17 (1)** La partie X de la *Loi sur les langues officielles* s'applique à l'égard des plaintes visant un droit ou une obligation prévus à l'article 7.

#### Mentions

**(2)** Pour l'application de la partie X de la *Loi sur les langues officielles* :

**a)** toute mention, à cette partie, de l'institution fédérale vaut mention de l'entreprise privée de compétence fédérale;

**b)** toute mention, à cette partie, de l'administrateur général ou d'un autre responsable administratif vaut

chief executive officer or the person designated by the chief executive officer; and

(c) a reference in that Part to “this Act” is to be read as a reference to this Act.

## Remedies — Language of Work

### Complaint to Commissioner

**18 (1)** An employee referred to in any of sections 9 to 11 may make a complaint to the Commissioner if the employee believes that the federally regulated private business that employs them has failed to comply with any of those sections.

### Limitation or prescription period

**(2)** The complaint must be made no later than the 90th day after the earlier of

(a) the day on which the employee became aware of the act or omission giving rise to the alleged failure to comply, and

(b) the day on which the employee ought, in the Commissioner's opinion, to have become aware of that act or omission.

### Extension

**(3)** The Commissioner may extend the 90-day period

(a) if the Commissioner is satisfied that a complaint was made in that period to a government official who had no authority to deal with the complaint but that the complainant believed the official had that authority; or

(b) in any other circumstance that is prescribed by regulation of the Governor in Council.

### Part IX of Official Languages Act

**19 (1)** Subject to this section, sections 18 and 21 and subsections 26(2) and 41(2) and (4), Part IX of the *Official Languages Act* applies with respect to a complaint made under subsection 18(1) as if the federally regulated private business that is the subject of the complaint were a federal institution.

### No investigation

**(2)** The Commissioner is not permitted to conduct or carry out any investigation on the Commissioner's own initiative in respect of a right or duty under any of sections 9 to 11.

mention du premier dirigeant ou de la personne désignée par lui;

c) toute mention, à cette partie, de « la présente loi » vaut mention de la présente loi.

## Recours — langue de travail

### Plainte au commissaire

**18 (1)** Tout employé visé à l'un des articles 9 à 11 peut porter plainte devant le commissaire s'il croit que l'entreprise privée de compétence fédérale qui l'emploie a contrevenu à l'un ou l'autre de ces articles.

### Délai de prescription

**(2)** La plainte doit être portée au plus tard le quatre-vingt-dixième jour suivant la première des dates suivantes :

a) la date où l'employé a eu connaissance de l'acte ou de l'omission ayant donné lieu à la contravention reprochée;

b) la date où l'employé aurait dû, selon le commissaire, avoir eu connaissance de l'acte ou de l'omission.

### Prolongation du délai

**(3)** Le commissaire peut prolonger le délai visé au paragraphe (2) :

a) dans le cas où il est convaincu que l'employé a déposé sa plainte à temps, mais auprès d'un fonctionnaire qu'il croyait, à tort, habilité à la recevoir;

b) dans tout autre cas réglementaire.

### Partie IX de la Loi sur les langues officielles

**19 (1)** Sous réserve des autres dispositions du présent article, des articles 18 et 21 et des paragraphes 26(2) et 41(2) et (4), la partie IX de la *Loi sur les langues officielles* s'applique à l'égard des plaintes visées au paragraphe 18(1) comme si l'entreprise privée de compétence fédérale visée par la plainte était une institution fédérale.

### Enquête non permise

**(2)** Le commissaire ne peut procéder à une enquête de sa propre initiative à l'égard des droits et des obligations prévus à l'un des articles 9 à 11.

### Reference to deputy head

(3) A reference in Part IX of the *Official Languages Act* to a deputy head or other administrative head of a federal institution is to be read as a reference to the chief executive officer of the federally regulated private business or the person designated by the chief executive officer.

5

### Report

(4) For the purposes of subsections 62(2) and 63(1) of the *Official Languages Act*, the Commissioner is to make a report only to the chief executive officer of the federally regulated private business or the person designated by the chief executive officer.

10

### Reference to certain Parts

(5) A reference in subsection 64.5(1) of the *Official Languages Act* to Part IV or V is to be read as a reference to sections 9 to 11.

### Non-application

(6) Section 56 and subsections 65(3) and (4) of the *Official Languages Act* do not apply in respect of the complaint.

15

### Special report

(7) The Commissioner may make a special report under subsection 67(1) of the *Official Languages Act* with respect to a complaint referred to the Board under section 21 only after the Board has decided whether the complaint is well-founded.

20

### Reference to "this Act"

(8) A reference in Part IX of the *Official Languages Act* to "this Act" is to be read as a reference to this Act.

### Part X of *Official Languages Act*

20 (1) Subject to subsection 21(5), Part X of the *Official Languages Act* applies in respect of complaints made in respect of a right or duty under any of sections 9 to 11.

25

### References

(2) For the purpose of applying Part X of the *Official Languages Act*,

(a) a reference in that Part to a federal institution is to be read as a reference to a federally regulated private business;

30

(b) a reference in that Part to the deputy head or other administrative head is to be read as a reference to the

### Mention de l'administrateur général

(3) Toute mention, à la partie IX de la *Loi sur les langues officielles*, de l'administrateur général ou d'un autre responsable administratif d'une institution fédérale vaut mention du premier dirigeant de l'entreprise privée de compétence fédérale ou de la personne désignée par lui.

5

### Rapport

(4) Pour l'application des paragraphes 62(2) et 63(1) de la *Loi sur les langues officielles*, le commissaire transmet son rapport uniquement au premier dirigeant de l'entreprise privée de compétence fédérale ou à la personne désignée par ce dernier.

10

### Mention de certaines parties

(5) Toute mention, au paragraphe 64.5(1) de la *Loi sur les langues officielles*, des parties IV ou V vaut mention des articles 9 à 11.

### Non-application

(6) L'article 56 et les paragraphes 65(3) et (4) de la *Loi sur les langues officielles* ne s'appliquent pas à l'égard de la plainte.

15

### Rapport spécial

(7) Le commissaire peut présenter un rapport spécial au titre du paragraphe 67(1) de la *Loi sur les langues officielles* à l'égard d'une plainte qu'il a renvoyée au Conseil au titre de l'article 21 seulement après que ce dernier a rendu sa décision quant au bien-fondé de la plainte.

20

### Mention de « la présente loi »

(8) Toute mention, à la partie IX de la *Loi sur les langues officielles*, de « la présente loi » vaut mention de la présente loi.

### Partie X de la *Loi sur les langues officielles*

20 (1) Sous réserve du paragraphe 21(5), la partie X de la *Loi sur les langues officielles* s'applique à l'égard des plaintes visant un droit ou une obligation prévus à l'un des articles 9 à 11.

25

### Mentions

(2) Pour l'application de la partie X de la *Loi sur les langues officielles* :

30

a) toute mention, à cette partie, de l'institution fédérale vaut mention de l'entreprise privée de compétence fédérale;

b) toute mention, à cette partie, de l'administrateur général ou d'un autre responsable administratif vaut

35

chief executive officer or the person designated by the chief executive officer; and

(c) a reference in that Part to “this Act” is to be read as a reference to this Act.

### Referral to Board

**21 (1)** The Commissioner may, with the consent of the complainant, refer a complaint made under section 18 to the Board if the Commissioner has attempted to resolve the complaint but is of the opinion that

(a) the Commissioner will not be able to resolve the complaint within what the Commissioner considers to be a reasonable period; and

(b) the Board is better placed to deal with the complaint, in light of

(i) the nature and complexity of the complaint, or

(ii) the seriousness of the alleged failure to comply.

### Limitation

(2) However, the Commissioner is not permitted to refer a complaint to the Board if the Commissioner has, in respect of the complaint,

(a) entered into a compliance agreement under subsection 64.1(1) of the *Official Languages Act* with the federally regulated private business that is the subject of the complaint; or

(b) made an order with respect to that federally regulated private business under subsection 64.5(1) of that Act.

### Notice to parties

(3) Before referring the complaint to the Board, the Commissioner must provide the parties with reasonable notice of the Commissioner's intention to do so and provide the parties with an opportunity to make representations.

### Document or evidence

(4) Once the complaint is referred to the Board, the Commissioner must provide the Board with any document or evidence in respect of the complaint that the Commissioner considers relevant.

### Non-application

(5) Part X of the *Official Languages Act* no longer applies with respect to the complaint after it has been referred to the Board.

mention du premier dirigeant ou de la personne désignée par lui;

c) toute mention, à cette partie, de « la présente loi » vaut mention de la présente loi.

### Renvoi au Conseil

**21 (1)** Le commissaire qui reçoit une plainte en application de l'article 18 peut, avec le consentement du plaignant, renvoyer la plainte au Conseil s'il a tenté de la régler et est d'avis, à la fois :

a) qu'il ne sera pas en mesure de la régler dans ce qu'il estime être un délai raisonnable;

b) que le Conseil est mieux à même d'instruire la plainte, eu égard à l'un ou l'autre des facteurs suivants :

(i) la nature et la complexité de la plainte,

(ii) la gravité de la contravention reprochée.

### Exception

(2) Toutefois, le commissaire ne peut renvoyer au Conseil une plainte à l'égard de laquelle il a conclu un accord de conformité avec l'entreprise privée de compétence fédérale visée par la plainte en vertu du paragraphe 64.1(1) de la *Loi sur les langues officielles*, ou a rendu une ordonnance visant l'entreprise en vertu du paragraphe 64.5(1) de cette loi.

### Préavis

(3) Le commissaire donne aux parties un préavis raisonnable de son intention de procéder au renvoi et leur accorde la possibilité de lui présenter leurs observations à cet égard.

### Documents ou éléments de preuve

(4) Une fois que la plainte est renvoyée au Conseil, le commissaire fournit à ce dernier tous documents et éléments de preuve relatifs à la plainte qu'il estime pertinents.

### Non-application

(5) La partie X de la *Loi sur les langues officielles* ne s'applique plus à l'égard de la plainte, une fois que celle-ci est renvoyée au Conseil.



### Board's decision

**22 (1)** The Board must decide whether a complaint referred to it by the Commissioner is well-founded.

### Assignment or appointment

**(2)** The Chairperson of the Board may assign a panel of members of the Board or a member of the Board, or may appoint an external adjudicator, to deal with the complaint.

### Member presiding over panel

**(3)** If the Chairperson assigns a panel of members to deal with the complaint, the Chairperson must designate a member of the panel to preside over it.

### Powers, duties and functions

**(4)** A panel of members of the Board, a member of the Board and an external adjudicator have all the powers, duties and functions that are conferred on the Board under this Act with respect to any complaint that has been assigned to them or in respect of which they have been appointed, as the case may be, other than the power under section 26.

### Deemed decision of Board

**(5)** A decision made by a panel of members of the Board, a member of the Board or an external adjudicator is deemed to be a decision made by the Board.

### Decision of panel

**(6)** A decision made by a majority of the members of a panel or, if there is no majority, by the member presiding over the panel is a decision of the panel.

### Death or incapacity

**(7)** In the event of the death or incapacity of a member of a panel, the member presiding over the panel may determine any matter that was before the panel and that member's decision is deemed to be the decision of the panel.

### Limitation of liability

**(8)** Members of the Board and external adjudicators are not personally liable, either civilly or criminally, for anything done or omitted to be done by them in good faith in the exercise or purported exercise of any power, or in the performance or purported performance of any duty or function, conferred on them under this Act.

### External adjudicator — remuneration and expenses

**(9)** An external adjudicator must be paid the remuneration and the fees that may be fixed by the Chairperson and is entitled to be paid reasonable travel and living

### Décision du Conseil

**22 (1)** Le Conseil décide du bien-fondé de la plainte lui étant renvoyée par le commissaire.

### Désignation ou nomination

**(2)** Le président du Conseil peut désigner une formation de membres du Conseil ou un seul membre du Conseil ou nommer un arbitre externe pour instruire la plainte.

### Président de la formation

**(3)** Dans le cas où il désigne une formation de membres, le président du Conseil désigne un membre de celle-ci à titre de président de la formation.

### Attributions

**(4)** La formation, le membre ou l'arbitre externe exercent, relativement aux plaintes à l'égard desquelles ils sont désignés ou nommés, toutes les attributions que la présente loi confère au Conseil, à l'exception du pouvoir prévu à l'article 26.

### Décision réputée être celle du Conseil

**(5)** La décision rendue par la formation, le membre du Conseil ou l'arbitre externe est réputée être une décision du Conseil.

### Décision d'une formation

**(6)** La décision d'une formation est celle rendue par la majorité des membres de celle-ci ou, à défaut, celle du président de la formation.

### Décès ou empêchement

**(7)** En cas de décès ou d'empêchement d'un membre d'une formation, le président de la formation peut décider seul de toute question dont la formation était saisie, sa décision étant réputée être celle de la formation.

### Immunité

**(8)** Les membres et les arbitres externes bénéficient de l'immunité en matière civile et pénale pour les actes ou omissions faits de bonne foi dans l'exercice effectif ou censé tel des attributions qui leur sont conférées par la présente loi.

### Rémunération et indemnités des arbitres externes

**(9)** Les arbitres externes reçoivent la rémunération et les indemnités fixées par le président et sont indemnisés des frais de déplacement et de séjour entraînés par

expenses incurred by them in the course of their duties while absent from their ordinary place of residence.

### Dealing with complaint

**23** In dealing with any complaint under this Act, the Board

(a) is to proceed as informally and expeditiously as the circumstances and considerations of fairness permit; and

(b) is not bound by legal or technical rules of evidence.

### Powers of Board

**24** The Board has, in relation to a complaint referred to it by the Commissioner, the power

(a) to summon and enforce the attendance of witnesses and compel them to give oral or written evidence on oath and to produce the documents and things that the Board considers necessary, in the same manner and to the same extent as a superior court of record;

(b) to administer oaths;

(c) to receive, and base a decision on, any evidence adduced that the Board believes to be credible;

(d) to compel any person to provide information or produce documents and things that may be relevant to a matter before the Board, after providing the parties with the opportunity to make representations;

(e) subject to any limitations prescribed by regulation of the Governor in Council, to enter any premises of a federally regulated private business that is the subject of a complaint and to inspect and view anything found in the premises that may be relevant to the complaint and require any person to answer any question that may be relevant to the complaint;

(f) to abridge or extend the time for doing any act, filing any document or presenting any evidence;

(g) if the parties agree, to assist the parties in resolving any issues in dispute by any means that the Board considers appropriate, without prejudice to the Board's power to determine issues that have not been settled;

(h) to authorize any person to do anything that the Board may do under paragraphs (a) to (g) and to report to the Board on it;

l'accomplissement de leurs fonctions hors de leur lieu habituel de résidence.

### Façon d'instruire les plaintes

**23** Dans la mesure où les circonstances et l'équité le permettent, le Conseil fonctionne, pour l'instruction des plaintes dont il est saisi au titre de la présente loi, sans formalisme et avec célérité. Il n'est pas lié par les règles légales ou techniques de présentation de la preuve.

### Pouvoirs du Conseil

**24** Le Conseil a, relativement à toute plainte lui étant renvoyée par le commissaire, les pouvoirs suivants :

a) assigner des témoins et les contraindre à comparaître et à déposer sous serment, verbalement ou par écrit, ainsi qu'à produire les documents et autres pièces qu'il estime nécessaires, de la même manière et dans la même mesure qu'une cour supérieure d'archives;

b) faire prêter serment;

c) recevoir les éléments de preuve qu'il juge dignes de foi et fonder sur eux sa décision;

d) obliger toute personne à fournir les renseignements ou à produire les documents ou autres pièces utiles à une question dont il est saisi, après avoir donné aux parties la possibilité de présenter leurs observations;

e) sous réserve des restrictions réglementaires du gouverneur en conseil, pénétrer dans des locaux ou terrains de l'entreprise privée de compétence fédérale visée par la plainte, y procéder à l'examen de toute chose s'y trouvant et utile à la plainte et exiger de toute personne de répondre aux questions utiles à la plainte;

f) abrégé ou prorogé les délais applicables à l'accomplissement d'un acte, au dépôt d'un document ou à la présentation d'éléments de preuve;

g) aider les parties, si elles y consentent, à régler les questions en litige de la façon qu'il estime indiquée, sans qu'il soit porté atteinte à son pouvoir de trancher les questions qui n'auront pas été réglées;

h) déléguer à quiconque les pouvoirs qu'il détient aux termes des alinéas a) à g) et exiger, s'il y a lieu, un rapport de la part du délégataire;

(i) to adjourn or postpone any proceeding from time to time;

(j) to defer deciding any matter, if the Board considers that the matter could be resolved by an alternate method of resolution;

(k) to amend or permit the amendment of any document filed in connection with the complaint;

(l) to add a party at any stage;

(m) to permit an interested person to intervene at any stage;

(n) to merge complaints that relate to the same situation or subject matter;

(o) to decide any matter that may arise in connection with the complaint;

(p) to take notice of facts that may be judicially noticed;

(q) to take notice of other generally recognized facts and any information that is within the Board's specialized knowledge, after notifying the parties and any intervenor of its intention to do so and providing them with an opportunity to make representations; and

(r) to review, rescind, amend, alter or vary any order or decision made by the Board and to rehear any matter before making a decision with respect to it.

### Consultation

**25** A member of the Board or an external adjudicator may, in respect of any complaint referred to the Board, consult with any member of the Board or with any employee of the Administrative Tribunals Support Service of Canada.

### Regulations of Board

**26 (1)** The Board may make regulations respecting its powers, duties and functions under this Act, including regulations respecting

(a) rules of procedure for proceedings;

(b) the use of means of telecommunication that permit simultaneous communication;

(c) the forms to be used in connection with a complaint;

(d) the time within which and the circumstances under which the Board may exercise its powers under this Act;

i) suspendre ou remettre l'instance à tout moment;

j) reporter à plus tard sa décision sur une question, lorsqu'il estime qu'elle pourrait être réglée par un autre mode de règlement;

k) modifier tout document produit ou en permettre la modification;

l) mettre une autre partie en cause à toute étape;

m) autoriser tout intéressé à intervenir à toute étape;

n) réunir des plaintes qui traitent d'une même situation ou d'un même sujet;

o) trancher toute question qui peut se poser dans le cadre de l'instance;

p) admettre d'office les faits ainsi admissibles en justice;

q) admettre d'office les faits généralement reconnus et les renseignements qui ressortissent à sa spécialisation, après avoir informé les parties et les intervenants de son intention de le faire et leur avoir donné la possibilité de présenter leurs observations à cet égard;

r) réexaminer, annuler ou modifier ses décisions ou ordonnances et réinstruire une question avant de rendre une décision à son égard.

### Consultation

**25** Les membres du Conseil ainsi que les arbitres externes peuvent, relativement aux plaintes dont le Conseil est saisi, consulter tout membre du Conseil, de même que les employés du Service canadien d'appui aux tribunaux administratifs.

### Règlements du Conseil

**26 (1)** Le Conseil peut prendre des règlements en ce qui a trait à ses attributions au titre de la présente loi, notamment des règlements concernant :

a) les règles de procédure applicables aux instances;

b) l'utilisation de moyens de télécommunication permettant de communiquer simultanément;

c) les formulaires relatifs aux plaintes;

d) les cas et les délais d'exercice des pouvoirs qui lui sont conférés par la présente loi;

(e) the form in which and the period during which evidence may be presented to the Board;

(f) the time within which and the parties or persons to whom notices and other documents must be sent and the circumstances in which the notices or documents are deemed to have been given or received by the Board or any party or person; and

(g) the delegation of the Board's powers under paragraph 24(h).

### Non-application

(2) Section 57 of the *Official Languages Act* does not apply with respect to regulations made under subsection (1).

### Rejection of complaint

27 (1) The Board may reject a complaint, in whole or in part, if the Board is satisfied that

(a) the complaint is not within its jurisdiction;

(b) the complaint is frivolous, vexatious or not made in good faith;

(c) there is insufficient evidence to substantiate the complaint;

(d) the complaint has been settled in writing between the complainant and the federally regulated private business;

(e) there are other means available to the complainant to resolve the subject matter of the complaint that the Board considers should be pursued;

(f) the subject matter of the complaint has been adequately dealt with through recourse obtained before a court, tribunal, arbitrator or adjudicator; or

(g) if the complainant is subject to a collective agreement, the collective agreement covers the subject matter of the complaint and provides a third party dispute resolution process.

### Notice of rejection

(2) If the Board rejects a complaint, it must notify the parties in writing, with reasons.

### Board orders

28 If the Board decides that a complaint is well-founded, the Board may, by order, require the federally regulated private business that is the subject of the complaint to

e) les modalités et délais de présentation des éléments de preuve qui peuvent lui être fournis;

f) les délais d'envoi des avis et autres documents, leurs destinataires, ainsi que les cas où le Conseil lui-même, une partie ou une personne sont réputés les avoir donnés ou reçus;

g) la délégation de ses pouvoirs au titre de l'alinéa 24h).

### Non-application

(2) Les règlements pris en vertu du paragraphe (1) ne sont pas visés par l'article 57 de la *Loi sur les langues officielles*.

### Rejet de la plainte

27 (1) Le Conseil peut rejeter, en tout ou en partie, une plainte s'il est convaincu que, selon le cas :

a) la plainte ne relève pas de sa compétence;

b) la plainte est futile, vexatoire ou entachée de mauvaise foi;

c) il n'y a pas de preuve suffisante pour établir le bien-fondé de la plainte;

d) la plainte a fait l'objet d'un règlement écrit entre le plaignant et l'entreprise privée de compétence fédérale;

e) le plaignant dispose d'autres moyens de régler l'objet de la plainte et devrait faire appel à ces moyens;

f) l'objet de la plainte a été instruit comme il se doit dans le cadre d'un recours devant un tribunal judiciaire ou administratif ou un arbitre;

g) le plaignant est lié par une convention collective et celle-ci couvre l'objet de la plainte et prévoit un mécanisme de règlement des différends par une tierce partie.

### Avis du rejet de la plainte

(2) S'il rejette la plainte, le Conseil en avise par écrit les parties, motifs à l'appui.

### Ordonnances du Conseil

28 S'il décide que la plainte est fondée, le Conseil peut, par ordonnance, enjoindre à l'entreprise privée de compétence fédérale visée par la plainte de se conformer à

comply with the section of this Act at issue and, if applicable, to

- (a) permit the complainant to return to the duties of their employment;
- (b) reinstate the complainant;
- (c) pay to the complainant compensation not exceeding the sum that, in the Board's opinion, is equivalent to the remuneration that would, but for the failure to comply, have been paid to the complainant;
- (d) pay to the complainant compensation not exceeding the sum that, in the Board's opinion, is equivalent to any financial or other penalty imposed on the complainant by the federally regulated private business; and
- (e) do any other thing that the Board considers equitable for the federally regulated private business to do to remedy or counteract any consequence of the failure to comply.

#### Copy of decision

29 The Board is to provide all parties, as well as the Commissioner, with a copy of its decision on whether a complaint is well-founded and of any related order made under section 28, with reasons.

#### Enforcement of orders

30 (1) Any person affected by an order of the Board made under section 28, or the Commissioner on the request of such a person, may file a certified copy of the order, exclusive of reasons, in the Federal Court after the later of 14 days after the day on which the order is made and 14 days after a day that may be provided for in the order.

#### Registration

(2) Once filed, the order must be registered in the Federal Court and, when registered, has the same force and effect, and all proceedings may be taken in respect of it, as if the order were a judgment obtained in that Court.

#### No civil remedy affected

31 No civil remedy of an employee against an employer is suspended or affected by this Act.

#### Regulations

32 The Governor in Council may make regulations for the purposes of sections 21 to 31.

l'article auquel elle a contrevenu et, s'il y a lieu, de prendre l'une ou l'autre des mesures suivantes :

- a) permettre au plaignant de reprendre son travail;
- b) le réintégrer dans son emploi;
- c) lui verser une indemnité équivalant au plus à la rémunération qui, de l'avis du Conseil, lui aurait été payée en l'absence de la contravention;
- d) lui verser une indemnité équivalant au plus à la sanction pécuniaire ou autre qui, de l'avis du Conseil, lui a été imposée par l'entreprise privée de compétence fédérale;
- e) toute autre mesure qu'il juge équitable d'imposer à l'entreprise privée de compétence fédérale et de nature à contrebalancer les effets de la contravention ou à y remédier.

#### Copie de la décision

29 Le Conseil remet aux parties et au commissaire une copie de sa décision quant au bien-fondé de la plainte ainsi que de toute ordonnance rendue en vertu de l'article 28, motifs à l'appui.

#### Exécution des ordonnances

30 (1) Toute personne visée par une ordonnance du Conseil rendue en vertu de l'article 28, ou le commissaire, sur demande d'une telle personne, peut, après l'expiration d'un délai de quatorze jours suivant la date de l'ordonnance ou, si elle est postérieure, la date d'exécution qui y est fixée, déposer à la Cour fédérale une copie certifiée conforme du dispositif de l'ordonnance.

#### Enregistrement

(2) Dès le dépôt de l'ordonnance du Conseil, la Cour fédérale procède à l'enregistrement de celle-ci; l'enregistrement confère à l'ordonnance valeur de jugement de ce tribunal et, dès lors, toutes les procédures d'exécution applicables à un tel jugement peuvent être engagées à son égard.

#### Maintien des recours civils

31 La présente loi n'a pas pour effet de suspendre ou de modifier les recours civils qu'un employé peut exercer contre son employeur.

#### Règlements

32 Le gouverneur en conseil peut, par règlement, prendre toute mesure d'application des articles 21 à 31.

## General

### Regulations

**33 (1)** Subject to section 32, the Governor in Council may, on the Minister's recommendation, make regulations for the purposes of this Act, including regulations

(a) specifying, for the purposes of paragraph (a) of the definition *federally regulated private business* in section 2(1), a number of employees; 5

(b) defining "close to retirement", "conditions that could impede the learning of French", "consumer", "employee", "many years of service", "treat adversely" and any other term or expression that is used in any of sections 5 to 13 but not defined in section 2; 10

(c) respecting the notices referred to in subsection 6(2);

(d) respecting the establishment and operation of a committee referred to in paragraph 10(1)(c); 15

(e) prescribing circumstances for the purposes of paragraph 18(3)(b);

(f) exempting, with or without conditions, federally regulated private businesses from the application of any provision of this Act or its regulations in respect of activities or workplaces that are related to a specified sector of activity; and 20

(g) exempting, with or without conditions, federally regulated private businesses from the application of any provision of this Act or its regulations for any reason, including reasons related to intellectual property rights, international standards or the conduct of inter-provincial or international business. 25

### Different numbers

(2) A regulation made under paragraph (1)(a) may specify a different number of employees for federally regulated private businesses that have workplaces in Quebec and for federally regulated private businesses that do not have workplaces in Quebec but carry on business in Quebec. 30

### Factors

(3) In making a regulation under subsection (1), the Governor in Council may take into account any factor that the Governor in Council considers appropriate, including 35

## Dispositions générales

### Règlements

**33 (1)** Sur la recommandation du ministre, le gouverneur en conseil peut, par règlement, sous réserve de l'article 32, prendre toute mesure d'application de la présente loi, notamment :

a) préciser, pour l'application de l'alinéa a) de la définition de *entreprise privée de compétence fédérale* au paragraphe 2(1), le seuil d'employés; 5

b) définir « condition qui pourrait nuire à l'apprentissage du français », « consommateur », « employé », « grand nombre d'années de service », « près de la retraite », « traiter défavorablement », ainsi que tout autre terme ou expression qui est utilisé à l'un des articles 5 à 13, mais qui n'est pas défini à l'article 2; 10

c) régir les avis visés au paragraphe 6(2);

d) régir l'établissement et le fonctionnement du comité visé à l'alinéa 10(1)c); 15

e) prévoir tout cas, pour l'application de l'alinéa 18(3)b);

f) exempter, avec ou sans conditions, des entreprises privées de compétence fédérale de l'application de toute disposition de la présente loi ou de ses règlements en ce qui concerne les activités ou les lieux de travail relatifs à un secteur d'activités donné; 20

g) exempter, avec ou sans conditions, des entreprises privées de compétence fédérale de l'application de toute disposition de la présente loi ou de ses règlements pour toute raison, notamment une raison relative aux droits de propriété intellectuelle, à une norme internationale ou à la conduite des affaires interprovinciales ou internationales. 25 30

### Seuils différents

(2) Un règlement pris en vertu de l'alinéa (1)a) peut prévoir des seuils différents pour les entreprises privées de compétence fédérale dont des lieux de travail sont situés au Québec et celles qui n'ont pas de lieux de travail situés au Québec mais qui exercent leurs activités au Québec. 35

### Critères

(3) Le gouverneur en conseil peut, lorsqu'il prend un règlement en vertu du paragraphe (1), tenir compte de tout critère qu'il estime approprié, notamment :

- (a) the volume of communications or services provided by federally regulated private businesses;
- (b) the type of services, documents, computer systems or work instruments required by the employees of federally regulated private businesses; and
- (c) the mandates of and the nature of the activities carried out by federally regulated private businesses.

### Consultations

**34** The Minister must, at a time and in a manner appropriate to the circumstances, seek the views of members of the public as an integral part of the two official language communities of Canada and of organizations representative of employees or employers of federally regulated private businesses on proposed regulations to be made under sections 32 or 33.

### Tabling of draft of proposed regulation

**35 (1)** If the Governor in Council proposes to make a regulation under section 33, the Minister must lay a draft of the proposed regulation before the House of Commons at least 30 days before a copy of the regulation is published in the *Canada Gazette* under section 36.

### Calculation of 30-day period

**(2)** In calculating the 30-day period referred to in subsection (1), only the days on which the House of Commons sits must be counted.

### Publication of proposed regulation

**36 (1)** A copy of each regulation that the Governor in Council proposes to make under section 33 must be published in the *Canada Gazette* at least 30 days before its proposed effective date, and a reasonable opportunity must be afforded to interested persons to make representations to the Minister with respect to the proposed regulation.

### Exception

**(2)** No proposed regulation need be published under subsection (1) if it has previously been published under that subsection, whether or not it has been amended as a result of representations made under that subsection.

### Calculation of 30-day period

**(3)** In calculating the 30-day period referred to in subsection (1), only the days on which both Houses of Parliament sit must be counted.

- a) le volume des communications ou des services assurés par les entreprises privées de compétence fédérale;
- b) le type de services, de documentation, de systèmes informatiques ou d'instruments de travail requis par les employés des entreprises privées de compétence fédérale;
- c) le mandat des entreprises privées de compétence fédérale et la nature de leurs activités.

### Consultations

**34** Selon les circonstances et au moment opportun, le ministre consulte le grand public au titre de son appartenance aux deux collectivités de langue officielle et des organisations représentant des employés ou des employeurs des entreprises privées de compétence fédérale sur les projets de règlement pris en vertu des articles 32 ou 33.

### Dépôt d'avant-projets de règlement

**35 (1)** Si le gouverneur en conseil a l'intention de prendre un règlement en vertu de l'article 33, le ministre en dépose un avant-projet à la Chambre des communes au moins trente jours avant la publication du règlement dans la *Gazette du Canada* au titre de l'article 36.

### Calcul de la période de trente jours

**(2)** Seuls les jours de séance de la Chambre des communes sont pris en compte pour le calcul de la période de trente jours visée au paragraphe (1).

### Publication des projets de règlement

**36 (1)** Tout projet de règlement pris en vertu de l'article 33 est publié dans la *Gazette du Canada* au moins trente jours avant la date prévue pour son entrée en vigueur, les intéressés se voyant accorder toute possibilité de présenter au ministre leurs observations à cet égard.

### Exception

**(2)** N'est pas visé le projet de règlement déjà publié dans les conditions prévues au paragraphe (1), même s'il a été modifié par suite d'observations présentées conformément à ce paragraphe.

### Calcul de la période de trente jours

**(3)** Seuls les jours où siègent les deux chambres du Parlement sont pris en compte pour le calcul de la période de trente jours visée au paragraphe (1).

### Permanent review by parliamentary committee

37 The administration of this Act and its regulations, as well as the reports of the Commissioner and the Minister made under this Act, are to be reviewed on a permanent basis by any committee of the Senate, of the House of Commons or of both Houses of Parliament that may be designated or established for that purpose.

### Section 126 of *Criminal Code*

38 Section 126 of the *Criminal Code* does not apply to or in respect of any contravention of any provision of this Act or the regulations.

### Parliamentary and judicial powers, privileges and immunities

39 Nothing in this Act abrogates or derogates from any powers, privileges or immunities of members of the Senate or the House of Commons in respect of their personal offices and staff or of judges of any Court.

### Rights relating to other languages

40 (1) Nothing in this Act abrogates or derogates from any legal or customary right acquired or enjoyed either before or after the coming into force of this Act with respect to any language other than English or French, including any Indigenous language.

### Maintenance of linguistic heritage

(2) Nothing in this Act is to be interpreted in a manner that is inconsistent with the maintenance and enhancement of languages other than English or French, nor with the reclamation, revitalization and strengthening of Indigenous languages.

### Compliance agreements — Quebec (communications and services)

41 (1) The Commissioner is not permitted to exercise, before the day that may be fixed by order of the Governor in Council, the powers under subsection 64.1(1) of the *Official Languages Act* in respect of a complaint made by a consumer in Quebec in respect of a right or duty under section 7.

### Compliance agreements — Quebec (language of work)

(2) The Commissioner is not permitted to exercise, before the day that may be fixed by order of the Governor in Council, the powers under subsection 64.1(1) of the *Official Languages Act* in respect of a complaint made by an employee who occupies or is assigned to a position in a workplace in Quebec in respect of a right or duty under any of sections 9 to 11.

### Suivi par un comité parlementaire

37 Le Parlement désigne ou constitue un comité, soit du Sénat, soit de la Chambre des communes, soit mixte, chargé spécialement de suivre l'application de la présente loi et de ses règlements, ainsi que la mise en œuvre des rapports du commissaire et du ministre.

### Article 126 du *Code criminel*

38 Les contraventions aux dispositions de la présente loi ou des règlements sont soustraites à l'application de l'article 126 du *Code criminel*.

### Privilèges parlementaires et judiciaires

39 La présente loi n'a pas pour effet de porter atteinte aux pouvoirs, privilèges et immunités dont jouissent les parlementaires en ce qui touche leur bureau privé et leur propre personnel ou les juges.

### Droits préservés

40 (1) La présente loi n'a pas pour effet de porter atteinte aux droits — antérieurs ou postérieurs à son entrée en vigueur et découlant de la loi ou de la coutume — des langues autres que le français et l'anglais, notamment des langues autochtones.

### Maintien du patrimoine linguistique

(2) La présente loi ne fait pas obstacle au maintien et à la valorisation des langues autres que le français ou l'anglais, ni à la réappropriation, à la revitalisation et au renforcement des langues autochtones.

### Accord de conformité : Québec (communication et services)

41 (1) Le commissaire ne peut exercer, avant la date que peut fixer par décret le gouverneur en conseil, les pouvoirs prévus au paragraphe 64.1(1) de la *Loi sur les langues officielles* à l'égard de la plainte déposée par un consommateur au Québec visant un droit ou une obligation prévus à l'article 7.

### Accord de conformité : Québec (langue de travail)

(2) Le commissaire ne peut exercer, avant la date que peut fixer par décret le gouverneur en conseil, les pouvoirs prévus au paragraphe 64.1(1) de la *Loi sur les langues officielles* à l'égard de la plainte déposée par un employé d'une entreprise privée de compétence fédérale qui occupe un poste dans un lieu de travail situé au Québec ou dont le poste est rattaché à un tel lieu et visant un droit ou une obligation prévus à l'un des articles 9 à 11.



### Orders — Quebec (communications and services)

**(3)** The Commissioner is not permitted to exercise, before the day that may be fixed by order of the Governor in Council, the powers under subsection 64.5(1) of the *Official Languages Act* in respect of a complaint made by a consumer in Quebec in respect of a right or duty under section 7. 5

### Orders — Quebec (language of work)

**(4)** The Commissioner is not permitted to exercise, before the day that may be fixed by order of the Governor in Council, the powers under subsection 64.5(1) of the *Official Languages Act* in respect of a complaint made by an employee who occupies or is assigned to a position in a workplace in Quebec in respect of a right or duty under any of sections 9 to 11. 10

### Review

**42 (1)** On the 10th anniversary of the day on which this section comes into force and every 10 years after that anniversary, the Minister must undertake a review of the provisions and operation of this Act. 15

### Report

**(2)** The Minister must cause a report of the review to be tabled in each House of Parliament within the first 30 days on which that House is sitting after the report has been completed. 20

## Amendments to the Act

**55 Section 4 of the *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act* is replaced by the following:**

### Purpose

**4** The purpose of this Act is to foster and protect the use of French in federally regulated private businesses in Quebec and regions with a strong francophone presence. 25

**56 Subsection 7(1) of the Act is replaced by the following:**

### Communications and services in French

**7 (1)** Consumers in Quebec or a region with a strong francophone presence have the right to communicate in French with and obtain available services in French from a federally regulated private business that carries on business in Quebec or the region. 30

### Ordonnance : Québec (communication et services)

**(3)** Le commissaire ne peut exercer, avant la date que peut fixer par décret le gouverneur en conseil, les pouvoirs prévus au paragraphe 64.5(1) de la *Loi sur les langues officielles* à l'égard de la plainte déposée par un consommateur au Québec visant un droit ou une obligation prévus à l'article 7. 5

### Ordonnance : Québec (langue de travail)

**(4)** Le commissaire ne peut exercer, avant la date que peut fixer par décret le gouverneur en conseil, les pouvoirs prévus au paragraphe 64.5(1) de la *Loi sur les langues officielles* à l'égard de la plainte déposée par un employé d'une entreprise privée de compétence fédérale qui occupe un poste dans un lieu de travail situé au Québec ou dont le poste est rattaché à un tel lieu et visant un droit ou une obligation prévus à l'un des articles 9 à 11. 10

### Examen

**42 (1)** Au dixième anniversaire de la date d'entrée en vigueur du présent article, et tous les dix ans par la suite, le ministre procède à l'examen des dispositions et de l'application de la présente loi. 15

### Rapport

**(2)** Il fait déposer un rapport de l'examen devant chaque chambre du Parlement dans les trente premiers jours de séance de celle-ci suivant l'établissement du rapport. 20

## Modification de la loi

**55 L'article 4 de la *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale* est remplacé par ce qui suit :**

### Objet

**4** La présente loi a pour objet de promouvoir et de protéger l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale au Québec et dans les régions à forte présence francophone. 25

**56 Le paragraphe 7(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :** 30

### Communication et services en français

**7 (1)** Les consommateurs, au Québec ou dans une région à forte présence francophone, ont le droit de communiquer en français avec une entreprise privée de compétence fédérale qui y exerce ses activités et de recevoir de celle-ci des services dans cette langue. 35

**57 The portion of subsection 9(1) of the Act before paragraph (a) is replaced by the following:**

**Language rights at work**

**9 (1)** Employees of a federally regulated private business who occupy or are assigned to positions in a workplace in Quebec or a region with a strong francophone presence have the right to

**58 The portion of subsection 10(1) of the Act before paragraph (a) is replaced by the following:**

**Fostering use of French**

**10 (1)** A federally regulated private business that has workplaces in Quebec or a region with a strong francophone presence must take measures to foster the use of French in those workplaces. Those measures must include

**59 (1) Subsection 11(1) of the Act is replaced by the following:**

**Adverse treatment**

**11 (1)** A federally regulated private business that has workplaces in Quebec or a region with a strong francophone presence must not treat adversely an employee who occupies or is assigned to a position in one of those workplaces for the sole reason that the employee does not have a sufficient knowledge of a language other than French or that the employee has exercised a right under this Act or made a complaint to the Commissioner.

**(2) Section 11 of the Act is amended by adding the following after subsection (2):**

**Acquired rights in region with strong francophone presence**

**(2.1)** A federally regulated private business that has workplaces in a region with a strong francophone presence must not treat adversely an employee who occupies or is assigned to a position in one of those workplaces on or before the day on which this subsection comes into force for the sole reason that the employee does not have a sufficient knowledge of French.

**60 Subsection 16(1) of the Act is replaced by the following:**

**57 Le passage du paragraphe 9(1) de la même loi précédant l'alinéa a) est remplacé par ce qui suit :**

**Droits en matière de langue de travail**

**9 (1)** Les employés d'une entreprise privée de compétence fédérale qui occupent un poste dans un lieu de travail situé au Québec ou dans une région à forte présence francophone ou dont le poste est rattaché à un tel lieu de travail ont les droits suivants :

**58 Le passage du paragraphe 10(1) de la même loi précédant l'alinéa a) est remplacé par ce qui suit :**

**Promotion du français**

**10 (1)** L'entreprise privée de compétence fédérale qui a des lieux de travail situés au Québec ou dans une région à forte présence francophone prend des mesures en vue de promouvoir l'usage du français dans ces lieux de travail, notamment :

**59 (1) Le paragraphe 11(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

**Traitement défavorable**

**11 (1)** L'entreprise privée de compétence fédérale qui a des lieux de travail situés au Québec ou dans une région à forte présence francophone ne peut traiter défavorablement un employé qui occupe un poste dans un de ces lieux de travail ou dont le poste est rattaché à un de ces lieux de travail au seul motif qu'il n'a pas une connaissance suffisante d'une langue autre que le français ou qu'il a exercé les droits prévus sous le régime de la présente loi ou a porté plainte devant le commissaire.

**(2) L'article 11 de la même loi est modifié par adjonction, après le paragraphe (2), de ce qui suit :**

**Droits acquis : région à forte présence francophone**

**(2.1)** L'entreprise privée de compétence fédérale qui a des lieux de travail situés dans une région à forte présence francophone ne peut traiter défavorablement un employé qui occupe un poste dans un de ces lieux de travail ou dont le poste est rattaché à un de ces lieux de travail à l'entrée en vigueur du présent paragraphe au seul motif qu'il n'a pas une connaissance suffisante du français.

**60 Le paragraphe 16(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

### Part IX of *Official Languages Act*

**16 (1)** Subject to this section and subsections 41(1) and (3) and 41.1(1) and (3), Part IX of the *Official Languages Act* applies in respect of rights and duties under section 7.

**61 Subsection 19(1) of the Act is replaced by the following:**

### Part IX of *Official Languages Act*

**19 (1)** Subject to this section, sections 18 and 21 and subsections 26(2), 41(2) and (4) and 41.1(2) and (4), Part IX of the *Official Languages Act* applies with respect to a complaint made under subsection 18(1) as if the federally regulated private business that is the subject of the complaint were a federal institution.

**62 (1) Paragraph 33(1)(b) of the Act is replaced by the following:**

(b) defining “close to retirement”, “conditions that could impede the learning of French”, “consumer”, “employee”, “many years of service”, “region with a strong francophone presence”, “treat adversely” and any other term or expression that is used in any of sections 5 to 13 but not defined in section 2;

**(2) Subsection 33(2) of the Act is replaced by the following:**

#### Different numbers

**(2)** A regulation made under paragraph (1)(a) may specify a different number of employees for federally regulated private businesses that have workplaces in Quebec, for those that have workplaces in a region with a strong francophone presence and for those that do not have workplaces in Quebec or a region with a strong francophone presence but carry on business in Quebec or such a region.

#### Factors for defining “region with a strong francophone presence”

**(2.1)** In making a regulation that defines “region with a strong francophone presence” under paragraph (1)(b), the Governor in Council may take into account any factors that the Governor in Council considers appropriate, including

- (a) the number of francophones in a region;
- (b) the number of francophones in a region as a proportion of the region's total population; and

### Partie IX de la *Loi sur les langues officielles*

**16 (1)** Sous réserve des autres dispositions du présent article et des paragraphes 41(1) et (3) et 41.1(1) et (3), la partie IX de la *Loi sur les langues officielles* s'applique à l'égard des droits et obligations prévus à l'article 7.

**61 Le paragraphe 19(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

### Partie IX de la *Loi sur les langues officielles*

**19 (1)** Sous réserve des autres dispositions du présent article, des articles 18 et 21 et des paragraphes 26(2), 41(2) et (4) et 41.1(2) et (4), la partie IX de la *Loi sur les langues officielles* s'applique à l'égard des plaintes visées au paragraphe 18(1) comme si l'entreprise privée de compétence fédérale visée par la plainte était une institution fédérale.

**62 (1) L'alinéa 33(1)(b) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

b) définir « condition qui pourrait nuire à l'apprentissage du français », « consommateur », « employé », « grand nombre d'années de service », « près de la retraite », « région à forte présence francophone », « traiter défavorablement », ainsi que tout autre terme ou expression qui est utilisé à l'un des articles 5 à 13, mais qui n'est pas défini à l'article 2;

**(2) Le paragraphe 33(2) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

#### Seuils différents

**(2)** Un règlement pris en vertu de l'alinéa (1)a) peut prévoir des seuils différents pour les entreprises privées de compétence fédérale dont des lieux de travail sont situés au Québec, celles dont des lieux de travail sont situés dans une région à forte présence francophone et celles qui n'ont pas de lieux de travail situés au Québec ou dans une telle région, mais qui exercent leurs activités au Québec ou dans une telle région.

#### Critères pour définir « région à forte présence francophone »

**(2.1)** Lorsqu'il prend un règlement en vertu de l'alinéa (1)b) afin de définir « région à forte présence francophone », le gouverneur en conseil peut tenir compte de tout critère qu'il estime approprié, notamment :

- a) le nombre de francophones dans une région;
- b) le nombre de francophones dans une région par rapport à la population totale de la région;

(c) the vitality and specificity of French linguistic minority communities.

**63 The Act is amended by adding the following after section 41:**

**Compliance agreements — regions with a strong francophone presence (communications and services)**

**41.1 (1)** The Commissioner is not permitted to exercise, before the day that may be fixed by order of the Governor in Council, the powers under subsection 64.1(1) of the *Official Languages Act* in respect of a complaint made by a consumer in a region with a strong francophone presence in respect of a right or duty under section 7.

**Compliance agreements — regions with a strong francophone presence (language of work)**

**(2)** The Commissioner is not permitted to exercise, before the day that may be fixed by order of the Governor in Council, the powers under subsection 64.1(1) of the *Official Languages Act* in respect of a complaint made by an employee who occupies or is assigned to a position in a workplace in a region with a strong francophone presence in respect of a right or duty under any of sections 9 to 11.

**Orders — regions with a strong francophone presence (communications and services)**

**(3)** The Commissioner is not permitted to exercise, before the day that may be fixed by order of the Governor in Council, the powers under subsection 64.5(1) of the *Official Languages Act* in respect of a complaint made by a consumer in a region with a strong francophone presence in respect of a right or duty under section 7.

**Orders — regions with a strong francophone presence (language of work)**

**(4)** The Commissioner is not permitted to exercise, before the day that may be fixed by order of the Governor in Council, the powers under subsection 64.5(1) of the *Official Languages Act* in respect of a complaint made by an employee who occupies or is assigned to a position in a workplace in a region with a strong francophone presence in respect of a right or duty under any of sections 9 to 11.

c) l'épanouissement et la spécificité des minorités francophones.

**63 La même loi est modifiée par adjonction, après l'article 41, de ce qui suit :**

**Accord de conformité : région à forte présence francophone (communication et services)**

**41.1 (1)** Le commissaire ne peut exercer, avant la date que peut fixer par décret le gouverneur en conseil, les pouvoirs prévus au paragraphe 64.1(1) de la *Loi sur les langues officielles* à l'égard de la plainte déposée par un consommateur dans une région à forte présence francophone visant un droit ou une obligation prévus à l'article 7.

**Accord de conformité : région à forte présence francophone (langue de travail)**

**(2)** Le commissaire ne peut exercer, avant la date que peut fixer par décret le gouverneur en conseil, les pouvoirs prévus au paragraphe 64.1(1) de la *Loi sur les langues officielles* à l'égard de la plainte déposée par un employé d'une entreprise privée de compétence fédérale qui occupe un poste dans un lieu de travail situé dans une région à forte présence francophone ou dont le poste est rattaché à un tel lieu et visant un droit ou une obligation prévus à l'un des articles 9 à 11.

**Ordonnance : région à forte présence francophone (communication et services)**

**(3)** Le commissaire ne peut exercer, avant la date que peut fixer par décret le gouverneur en conseil, les pouvoirs prévus au paragraphe 64.5(1) de la *Loi sur les langues officielles* à l'égard de la plainte déposée par un consommateur dans une région à forte présence francophone visant un droit ou une obligation prévus à l'article 7.

**Ordonnance : région à forte présence francophone (langue de travail)**

**(4)** Le commissaire ne peut exercer, avant la date que peut fixer par décret le gouverneur en conseil, les pouvoirs prévus au paragraphe 64.5(1) de la *Loi sur les langues officielles* à l'égard de la plainte déposée par un employé d'une entreprise privée de compétence fédérale qui occupe un poste dans un lieu de travail situé dans une région à forte présence francophone ou dont le poste est rattaché à un tel lieu et visant un droit ou une obligation prévus à l'un des articles 9 à 11.

R.S., c. L-2

## Related Amendments to the Canada Labour Code

**64 Subsection 9(2) of the *Canada Labour Code* is amended by striking out “and” at the end of paragraph (d), by adding “and” at the end of paragraph (e) and by adding the following after paragraph (e):**

(f) any other full-time or part-time members that the Governor in Council considers necessary to assist the Board in carrying out its functions under the *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act*.

**65 Subsection 10(3) of the Act is replaced by the following:**

### Exception

(3) The members of the Board appointed under paragraph 9(2)(e) or (f) are to be appointed by the Governor in Council, on the recommendation of the Minister, to hold office during good behaviour for terms not exceeding three years each, subject to removal by the Governor in Council at any time for cause.

### Members appointed under paragraph 9(2)(f)

(3.1) The members of the Board appointed under paragraph 9(2)(f) must have experience and expertise in official language rights.

**66 Subsection 11(2) of the Act is replaced by the following:**

### Part-time occupation

(2) A part-time Vice-Chairperson, or a member appointed under paragraph 9(2)(e) or (f), must not hold any other employment or office in respect of which they receive any remuneration and that is inconsistent with their duties under this Act or the *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act*.

**67 Section 12.02 of the Act is amended by adding the following after subsection (4):**

### Members — paragraph 9(2)(f)

(5) For greater certainty, members appointed under paragraph 9(2)(f) are not permitted to vote on the making of regulations under section 15.

L.R., ch. L-2

## Modifications connexes au Code canadien du travail

**64 Le paragraphe 9(2) du *Code canadien du travail* est modifié par adjonction, après l'alinéa e), de ce qui suit :**

f) des membres à temps plein ou à temps partiel que le gouverneur en conseil estime nécessaires pour assister le Conseil dans l'exercice des fonctions que lui confère la *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale*.

**65 Le paragraphe 10(3) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

### Exception

(3) Sur recommandation du ministre, le gouverneur en conseil nomme à titre inamovible les membres du Conseil visés aux alinéas 9(2)e) et f) pour un mandat maximal de trois ans, sous réserve de révocation motivée de sa part.

### Membres visés à l'alinéa 9(2)f)

(3.1) Les membres du Conseil visés à l'alinéa 9(2)f) doivent avoir une expérience et des compétences dans le domaine des droits relatifs aux langues officielles.

**66 Le paragraphe 11(2) de la même loi est remplacé par ce qui suit :**

### Interdiction de cumul : certains membres à temps partiel

(2) Les vice-présidents à temps partiel et les membres visés aux alinéas 9(2)e) et f) ne peuvent exercer un autre emploi ou une autre charge rémunérés qui seraient incompatibles avec l'exercice des attributions que leur confère la présente loi ou la *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale*.

**67 L'article 12.02 de la même loi est modifié par adjonction, après le paragraphe (4), de ce qui suit :**

### Membres visés à l'alinéa 9(2)f)

(5) Il est entendu que les membres visés à l'alinéa 9(2)f) ne peuvent voter sur la prise de règlements visés à l'article 15.

## Transitional Provision

### Minister of Canadian Heritage

**68** The Minister of Canadian Heritage may, until the day on which the *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act*, as enacted by section 54, comes into force, take any measure or carry out any activity in Canada that the Minister considers necessary for the implementation of sections 12 and 13 of that Act. 5

### PART 3

## Coordinating Amendments and Coming into Force

### Coordinating Amendments

#### This Act

**69** On the first day on which both sections 37 and 54 of this Act are in force,

(a) subsection 16(4) of the *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act* is replaced by the following: 10

#### Non-application

(4) Section 56, subsections 65(3) and (4), sections 65.1 to 65.95 and subsection 66(3) of the *Official Languages Act* do not apply in respect of complaints or investigations relating to a right or duty under section 7. 15

(b) subsection 19(6) of the *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act* is replaced by the following:

#### Non-application

(6) Section 56, subsections 65(3) and (4), sections 65.1 to 65.95 and subsection 66(3) of the *Official Languages Act* do not apply in respect of the complaint. 20

#### Bill C-11

**70 (1)** Subsections (2) and (3) apply if Bill C-11, introduced in the 1st session of the 44th Parliament and entitled the *Online Streaming Act* (in this section referred to as the "other Act"), receives royal assent. 25

## Disposition transitoire

### Ministre du Patrimoine canadien

**68** Le ministre du Patrimoine canadien peut, jusqu'à l'entrée en vigueur de la *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale*, édictée par l'article 54, prendre toute mesure et exercer toute activité au Canada qu'il estime nécessaires en vue de la mise en œuvre des articles 12 et 13 de cette loi. 5

### PARTIE 3

## Dispositions de coordination et entrée en vigueur

### Dispositions de coordination

#### Présente loi

**69** Dès le premier jour où l'article 37 et l'article 54 de la présente loi sont tous deux en vigueur :

a) le paragraphe 16(4) de la *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale* est remplacé par ce qui suit : 10

#### Non-application

(4) L'article 56, les paragraphes 65(3) et (4), les articles 65.1 à 65.95 et le paragraphe 66(3) de la *Loi sur les langues officielles* ne s'appliquent pas à l'égard d'une plainte ou d'une enquête visant un droit ou une obligation prévus à l'article 7. 15

b) le paragraphe 19(6) de la *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale* est remplacé par ce qui suit : 20

#### Non-application

(6) L'article 56, les paragraphes 65(3) et (4), les articles 65.1 à 65.95 et le paragraphe 66(3) de la *Loi sur les langues officielles* ne s'appliquent pas à l'égard de la plainte. 25

#### Projet de loi C-11

**70 (1)** Les paragraphes (2) et (3) s'appliquent en cas de sanction du projet de loi C-11, déposé au cours de la 1<sup>re</sup> session de la 44<sup>e</sup> législature et intitulé *Loi sur la diffusion continue en ligne* (appelé « autre loi » au présent article). 30

**(2) On the first day on which both section 2 of the other Act and section 21 of this Act are in force, paragraph 2(3)(b) of the *Broadcasting Act* is replaced by the following:**

**(b)** the commitment of the Government of Canada to enhance the vitality of English and French linguistic minority communities in Canada and to support and assist their development, taking into account their uniqueness, diversity and historical and cultural contributions to Canadian society, as well as to foster the full recognition and use of both English and French in Canadian society.

**(3) On the first day on which both section 30 of the other Act and section 21 of this Act are in force, section 42.1 of the *Official Languages Act* is replaced by the following:**

#### **Recognition — Canadian Broadcasting Corporation**

**42.1** The Government of Canada recognizes that the Canadian Broadcasting Corporation, in carrying out its purposes under the *Broadcasting Act* and subject to any applicable orders and regulations of the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission, contributes through its activities to enhancing the vitality of the English and French linguistic minority communities in Canada and to the protection and promotion of both official languages. This recognition is made while respecting the freedom of expression and the journalistic, creative and programming independence enjoyed by the Canadian Broadcasting Corporation.

## Coming into Force

### **First anniversary**

**71 (1) Section 12 comes into force on the first anniversary of the day on which this Act receives royal assent.**

### **Order in council**

**(2) Section 23 comes into force on a day to be fixed by order of the Governor in Council.**

### **Order in council**

**(3) Subsection 36(2), section 37, subsection 38(2), section 39 and subsections 43(1) and (3) come into force on a day to be fixed by order of the Governor in Council.**

### **Order in council**

**(4) The provisions of the *Use of French in Federally Regulated Private Businesses Act*, as enacted by section 54, and sections 64 to 67 come into**

**(2) Dès le premier jour où l'article 2 de l'autre loi et l'article 21 de la présente loi sont tous deux en vigueur, l'alinéa 2(3)b) de la *Loi sur la radiodiffusion* est remplacé par ce qui suit :**

**b)** d'autre part, l'engagement du gouvernement du Canada à favoriser l'épanouissement des minorités francophones et anglophones du Canada et à appuyer leur développement, compte tenu de leur caractère unique et pluriel et de leurs contributions historiques et culturelles à la société canadienne, ainsi qu'à promouvoir la pleine reconnaissance et l'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne.

**(3) Dès le premier jour où l'article 30 de l'autre loi et l'article 21 de la présente loi sont tous deux en vigueur, l'article 42.1 de la *Loi sur les langues officielles* est remplacé par ce qui suit :**

#### **Reconnaissance — Société Radio-Canada**

**42.1** Le gouvernement fédéral reconnaît que la Société Radio-Canada, dans l'exécution de la mission que lui confère la *Loi sur la radiodiffusion* et sous réserve des ordonnances et des règlements pris par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, contribue par ses activités à l'épanouissement des minorités francophones et anglophones du Canada et à la protection et la promotion des deux langues officielles. Cette reconnaissance est faite dans le respect de la liberté d'expression et de l'indépendance en matière de journalisme, de création et de programmation dont jouit la Société Radio-Canada.

## Entrée en vigueur

### **Premier anniversaire**

**71 (1) L'article 12 entre en vigueur au premier anniversaire de la sanction de la présente loi.**

### **Décret**

**(2) L'article 23 entre en vigueur à la date fixée par décret.**

### **Décret**

**(3) Le paragraphe 36(2), l'article 37, le paragraphe 38(2), l'article 39 et les paragraphes 43(1) et (3) entrent en vigueur à la date fixée par décret.**

### **Décret**

**(4) Les dispositions de la *Loi sur l'usage du français au sein des entreprises privées de compétence fédérale*, édictée par l'article 54, et les**

**force on a day to be fixed by order of the Governor in Council.**

**Second anniversary**

**(5) Sections 55 to 63 come into force on the second anniversary of the day fixed under subsection (4).**

5

**articles 64 à 67 entrent en vigueur à la date fixée par décret.**

**Deuxième anniversaire**

**(5) Les articles 55 à 63 entrent en vigueur au deuxième anniversaire de la date fixée au titre du paragraphe (4).**

5





