

Second Session, Forty-third Parliament,
69 Elizabeth II, 2020

Deuxième session, quarante-troisième législature,
69 Elizabeth II, 2020

HOUSE OF COMMONS OF CANADA

CHAMBRE DES COMMUNES DU CANADA

BILL C-249

PROJET DE LOI C-249

An Act to amend the Canada Transportation
Act (refund — cancelled air service)

Loi modifiant la Loi sur les transports au
Canada (remboursement — service aérien
annulé)

FIRST READING, OCTOBER 23, 2020

PREMIÈRE LECTURE LE 23 OCTOBRE 2020

MR. BARSALOU-DUVAL

M. BARSALOU-DUVAL

SUMMARY

This enactment amends the *Canada Transportation Act* in order to add a declaratory provision specifying that the carrier who cancels an air service must refund the passenger for the air service not received.

SOMMAIRE

Le texte modifie la *Loi sur les transports au Canada* afin d'y inclure une disposition déclaratoire précisant que le transporteur qui annule un service aérien doit rembourser le passager pour le service aérien non reçu.

BILL C-249

An Act to amend the Canada Transportation Act (refund — cancelled air service)

Preamble

Whereas air passengers have a legitimate right to be refunded when they do not receive the carrier's air services for reasons beyond their control;

Whereas the law has always recognized the importance of protecting consumers by, among other things, providing for a refund to consumers when merchants cannot meet their primary obligation to provide the agreed-to goods or services, which includes the duty for parties to act in good faith even when faced with extraordinary circumstances;

And whereas it is important to recognize passengers' rights, including the right to a refund when air services are cancelled;

Now, therefore, Her Majesty, by and with the advice and consent of the Senate and House of Commons of Canada enacts as follows:

1996, c. 10

Canada Transportation Act

1 The *Canada Transportation Act* is amended by adding the following after section 85.1:

Cancellation of Air Services

Providing refund — cancelled air service

85.2 (1) For greater certainty and despite any provision of this Act or any regulation made under this Act, the carrier who cancels an air service, for reasons beyond or

PROJET DE LOI C-249

Loi modifiant la Loi sur les transports au Canada (remboursement — service aérien annulé)

Préambule

Attendu :

que les passagers aériens ont le droit légitime d'être remboursés lorsqu'ils ne reçoivent pas les services aériens du transporteur pour une raison hors de leur contrôle;

qu'en droit, l'importance de la protection des consommateurs a toujours été reconnue, entre autres par le remboursement que sont tenus d'offrir aux consommateurs les commerçants qui ne peuvent pas s'acquitter de leur principale obligation de fournir les biens ou services prévus, ce qui comprend pour les parties le devoir d'agir de bonne foi même en présence de circonstances extraordinaires;

qu'il importe de reconnaître les droits des passagers, y compris le droit à un remboursement suivant l'annulation de services aériens,

Sa Majesté, sur l'avis et avec le consentement du Sénat et de la Chambre des communes du Canada, édicte :

1996, ch. 10

Loi sur les transports au Canada

1 La *Loi sur les transports au Canada* est modifiée par adjonction, après l'article 85.1, de ce qui suit :

Annulation de services aériens

Obligation de remboursement — service aérien annulé

85.2 (1) Il est entendu que, malgré les autres dispositions de la présente loi ou de ses règlements, le transporteur qui, en raison d'une situation indépendante ou non

within their control, must refund the passenger the costs, fees, charges and taxes that the passenger has paid for the air service not received.

Method used for refund

(2) The refund provided for in subsection (1) is to be made using the manner of payment that the passenger used to purchase the air service. 5

Tariff

(3) The carrier's obligation under subsection (1) is deemed to form part of the terms and conditions set out in the carrier's tariffs in so far as the carrier's tariffs do not provide more advantageous terms and conditions of carriage than those obligations. 10

No exemption

(4) Despite any provision of this Act or of any other Act of Parliament or any regulation made under this Act, no exemption from the obligation to provide a refund under subsection (1) may be granted to a carrier, except as provided for in an Act of Parliament enacted after the coming into force of this section. 15

de sa volonté, annule un service aérien rembourse le passager des coûts, frais, droits et taxes déboursés par celui-ci pour le service aérien non reçu.

Moyen utilisé pour le remboursement

(2) Le remboursement est versé selon le mode de paiement initial au passager qui a acheté le service aérien. 5

Tarif

(3) L'obligation de remboursement par le transporteur est réputée figurer au tarif du transporteur dans la mesure où le tarif ne prévoit pas des conditions de transport plus avantageuses que cette obligation. 10

Aucune exemption

(4) Malgré les dispositions de la présente loi ou de ses règlements et celles de toute autre loi fédérale, le transporteur ne peut être exempté de l'obligation de remboursement qu'en vertu d'une loi fédérale édictée après l'entrée en vigueur du présent article. 10