

**C-520**

Third Session, Thirty-seventh Parliament,  
52-53 Elizabeth II, 2004

**HOUSE OF COMMONS OF CANADA**

**BILL C-520**

An Act to establish and maintain a national Do-Not-  
Call Registry

---

First reading, April 28, 2004

---

**C-520**

Troisième session, trente-septième législature,  
52-53 Elizabeth II, 2004

**CHAMBRE DES COMMUNES DU CANADA**

**PROJET DE LOI C-520**

Loi prévoyant l'établissement et la tenue d'un registre  
national des abonnés auto-exclus

---

Première lecture le 28 avril 2004

---

MS. TORSNEY

M<sup>ME</sup> TORSNEY

## SUMMARY

The purpose of this enactment is to establish, maintain and update a national registry of Canadian residential telephone subscribers who choose not to receive telephone solicitations.

The enactment prohibits a merchant who engages in telephone solicitation from soliciting or causing a solicitation to a listed residential telephone subscriber, authorizes legal action against a merchant engaged in telephone solicitation for an offence under this Act.

## SOMMAIRE

Le texte prévoit l'établissement et la tenue d'un registre national des abonnés canadiens du service téléphonique résidentiel qui ont choisi de ne plus recevoir de sollicitations par téléphone.

Il interdit aux commerçants qui se livrent à la sollicitation par téléphone de contacter ou de faire contacter les abonnés inscrits au registre et il autorise l'institution d'une action en justice contre tout commerçant qui se livre à la sollicitation par téléphone en contravention de la présente loi.

All parliamentary publications are available on the  
Parliamentary Internet Parlementaire  
at the following address:

<http://www.parl.gc.ca>

Toutes les publications parlementaires sont disponibles sur le  
réseau électronique « Parliamentary Internet Parlementaire »  
à l'adresse suivante :

<http://www.parl.gc.ca>

HOUSE OF COMMONS OF CANADA

CHAMBRE DES COMMUNES DU CANADA

## BILL C-520

## PROJET DE LOI C-520

An Act to establish and maintain a national  
Do-Not-Call Registry

Loi prévoyant l'établissement et la tenue d'un  
registre national des abonnés auto-exclus

Preamble

WHEREAS Parliament recognizes

that Canadian consumers have the right to  
protect their privacy by stopping all  
unwanted and unsolicited sales calls and  
telemarketing calls to their homes,

that many senior citizens are frequently  
targeted by telemarketing fraud, and

that it is desirable and in the national interest  
to offer consumers a choice regarding  
telemarketing calls;

AND WHEREAS a national Do-Not-Call  
Registry will help stop unwanted sales calls to  
consumers who have registered their names;

NOW, THEREFORE, Her Majesty, by and with  
the advice and consent of the Senate and  
House of Commons of Canada, enacts as  
follows:

### SHORT TITLE

Short title

**1.** This Act may be cited as the *Do-Not-Call  
Registry Act*.

### INTERPRETATION

Definitions

**2.** The definitions in this section apply in  
this Act.

“charity”  
« organisme de  
bienfaisance »

“charity” means a charitable organization or a  
charitable foundation as defined in the  
*Income Tax Act*.

Attendu que le Parlement reconnaît :

que les consommateurs canadiens ont le  
droit de protéger leur vie privée en mettant  
fin aux appels téléphoniques indésirables et  
non sollicités faits à leur domicile aux fins  
de vente ou de télémarketing;

que bon nombre de personnes âgées sont  
souvent la cible du télémarketing  
frauduleux;

qu'il est souhaitable et dans l'intérêt  
national d'offrir un choix aux  
consommateurs quant aux appels de  
télémarketing;

Attendu que la création d'un registre  
national des abonnés auto-exclus aidera les  
consommateurs qui y sont inscrits à mettre fin  
aux appels indésirables d'offres commerciales,

Sa Majesté, sur l'avis et avec le consentement  
du Sénat et de la Chambre des communes du  
Canada, édicte :

### TITRE ABRÉGÉ

Préambule

Titre abrégé

**1.** *Loi sur le Registre des abonnés auto-  
exclus*.

### DÉFINITIONS

**2.** Les définitions qui suivent s'appliquent à  
la présente loi.

Définitions

« abonné » Personne qui, selon le cas :

a) est un abonné du service téléphonique  
résidentiel fourni par une compagnie de  
téléphone locale;

« abonné »  
“subscriber”

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| "consumer"<br>« consommateur »                             | "consumer" means a person to whom consumer goods, consumer realty or consumer services are sold or leased in a capacity other than that of a merchant.   | b) réside avec l'abonné;<br><br>c) est un abonné du service téléphonique mobile.   |  |
| "consumer goods"<br>« biens de consommation »              | "consumer goods" means goods that are primarily for personal, household, family or agricultural purposes.  | La présente définition ne comprend pas les abonnés commerciaux d'un service téléphonique.  | 5  |
| "consumer realty"<br>« biens immobiliers de consommation » | "consumer realty" means real property that is primarily for personal, household, family or agricultural purposes.  | « base de données » Liste comprenant uniquement les noms et numéros de téléphone des abonnés qui ne veulent pas recevoir de sollicitations par téléphone.  | « base de données »<br>"database"                          |
| "consumer services"<br>« services de consommation »        | "consumer services" means services that are primarily for personal, household, family or agricultural purposes.  | « biens de consommation » Biens qui sont principalement destinés à des fins personnelles, ménagères, familiales ou agricoles.  | « biens de consommation »<br>"consumer goods"              |
| "database"<br>« base de données »                          | "database" means a list consisting solely of the names and telephone numbers of subscribers who do not wish to receive telephone solicitations.  | « biens immobiliers de consommation » Biens immobiliers qui sont principalement destinés à des fins personnelles, ménagères, familiales ou agricoles.  | « biens immobiliers de consommation »<br>"consumer realty" |
| "merchant"<br>« commerçant »                               | "merchant" means a person who, directly or indirectly, sells, leases or offers for sale or lease to consumers any consumer goods, consumer realty or consumer services.  | « commerçant » Personne qui, directement ou indirectement, vend, loue ou offre en vente ou en location à des consommateurs des biens de consommation, des biens immobiliers de consommation ou des services de consommation. | « commerçant »<br>"merchant"                               |
| "Minister"<br>« ministre »                                 | "Minister" means the Minister of Industry.   | « consommateur » Personne à qui sont vendus ou loués, autrement qu'à titre de commerçant, des biens de consommation, des biens immobiliers de consommation ou des services de consommation.                                  | « consommateur »<br>"consumer"                             |
| "Registrar"<br>« directeur »                               | "Registrar" means the person appointed as Registrar of the Do-Not-Call Registry under section 3.   | « directeur » La personne nommée en vertu de l'article 3 à titre de directeur du Registre des abonnés auto-exclus.   | « directeur »<br>"Registrar"                               |
| "Registry"<br>« Registre »                                 | "Registry" means the Do-Not-Call Registry established under section 4.   | « ministre » Le ministre de l'Industrie.   | « ministre »<br>"Minister"                                 |
| "subscriber"<br>« abonné »                                 | "subscriber" means<br><br>(a) a person who subscribes to residential telephone service from a local telephone company,<br><br>(b) a person who resides with the subscriber, or<br><br>(c) a person who subscribes to wireless telephone service,<br><br>but does not include a commercial subscriber to a telephone service. | « organisme de bienfaisance » Oeuvre de bienfaisance ou fondation de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu.  | « organisme de bienfaisance »<br>"charity"                 |
|  |  | « Registre » Le Registre des abonnés auto-exclus établi en application de l'article 4.   | « Registre »<br>"Registry"                                 |
|  |  | « services de consommation » Services qui sont principalement destinés à des fins personnelles, ménagères, familiales ou agricoles.  | « services de consommation »<br>"consumer services"        |

“telephone solicitation”  
« sollicitation  
par téléphone »

“telephone solicitation” means an attempt by a merchant to sell or lease consumer goods, consumer realty or consumer services to a subscriber that is

(a) made entirely by telephone or by fax; 5

(b) made by means of an automated-dialling, push-button or tone-activated device that operates sequentially or in such other manner that the merchant is unable to avoid contacting the telephone numbers in 10 the database; and

(c) initiated by the merchant, by means of any voice communication over a telephone line, for the purpose of encouraging the purchase or lease of, or 15 investment in, consumer goods, consumer realty or consumer services.

« sollicitation par téléphone » Tentative d’un commerçant de vendre ou de louer à un abonné des biens de consommation, des biens immobiliers de consommation ou des services de consommation :

a) soit qui est faite entièrement par téléphone ou par télécopieur;

b) soit qui se fait au moyen d’un dispositif de composition automatique, d’un clavier ou d’une commande par tonalité qui 10 fonctionne de manière séquentielle ou autrement de façon qu’il est impossible au commerçant d’éviter de contacter les numéros de téléphone figurant dans la base de données; 15

c) soit qui est faite par le commerçant au moyen d’une communication vocale par téléphone en vue d’inciter l’interlocuteur à acheter ou à louer des biens de consommation, des biens immobiliers de 20 consommation ou des services de consommation, ou à faire des investissements dans ceux-ci.

« sollicitation  
par téléphone »  
“telephone  
solicitation”

#### DO-NOT-CALL REGISTRY

#### REGISTRE DES ABONNÉS AUTO-EXCLUS

Appointment of  
Registrar

3. The Minister shall, not later than two months after the coming into force of this Act, appoint a Registrar for the purposes of this Act. 20

3. Dans les deux mois suivant l’entrée en vigueur de la présente loi, le ministre nomme 25 un directeur pour l’application de la présente loi.

Nomination du  
directeur

Do-Not-Call  
Registry

4. (1) The Registrar shall establish and maintain a registry, to be known as the Do-Not-Call Registry, containing

(a) the names and addresses of subscribers 25 who have chosen not to receive telephone solicitations and have requested that their names and telephone numbers be entered in the Registry;

(b) spelling variations of the names used by 30 the subscribers; and

(c) information that a subscriber is deceased.

4. (1) Le directeur établit et tient un registre, appelé Registre des abonnés auto-exclus, qui contient les renseignements 30 suivants :

a) les noms et adresses des abonnés qui ont choisi de ne pas recevoir de sollicitations par téléphone et ont demandé que leurs noms et numéros de téléphone soient inscrits dans le 35 Registre;

b) les variantes orthographiques des noms utilisés par les abonnés;

c) une mention du décès d’un abonné.

Registre des  
abonnés auto-  
exclus

Operation

(2) The Registrar is responsible for the day-to-day operation of the Registry and shall update the database every three months.

(2) Le directeur est chargé de la tenue 40 journalière du Registre et fait la mise à jour de 35 la base de données tous les trois mois.

Tenue du  
Registre

|                            |  |   |                                |
|----------------------------|--|---|--------------------------------|
| Electronic form            | (3) For greater certainty, the Registry may be partly or entirely in electronic form.  | (3) Il est entendu que le Registre peut être partiellement ou entièrement sous forme électronique.  | Forme électronique             |
| Use of information         | (4) Except as provided in this Act, the Registrar shall not, directly or indirectly, disclose to anyone any information maintained under the Registrar's responsibility. | (4) Sauf dans les cas prévus par la présente loi, le directeur ne peut, directement ou indirectement, communiquer à quiconque les renseignements qui sont sous sa responsabilité. | Utilisation des renseignements |
| Destruction of information | (5) The Registrar may destroy information kept in the Registry at the times and in the circumstances that may be prescribed by regulation.                               | (5) Le directeur peut détruire les renseignements conservés dans le Registre aux moments et dans les circonstances prévus par règlement.  | Destruction des renseignements |

## STAFF

## PERSONNEL

|                               |  |   |                      |
|-------------------------------|--|---|----------------------|
| Registrar                     | 5. (1) The Registry shall be administered by a chief executive officer appointed by the Minister as Registrar of the Do-Not-Call Registry.                 | 5. (1) Le Registre est géré par un premier dirigeant nommé par le ministre à titre de directeur du Registre des abonnés auto-exclus.                                    | Directeur            |
| Registrar reports to Minister | (2) The Registrar shall report to the Minister as the Minister directs and shall submit an annual report to the Minister on the operation of the Registry. | (2) Le directeur remet au ministre les rapports demandés par celui-ci et lui présente un rapport annuel sur le fonctionnement du Registre.                              | Rapports au ministre |
| Staff                         | (3) There may be appointed, under the <i>Public Service Employment Act</i> , such persons as are necessary to assist the Registrar.                        | (3) Le personnel nécessaire pour assister le directeur dans l'exercice de ses fonctions est nommé conformément à la <i>Loi sur l'emploi dans la fonction publique</i> . | Personnel            |

## TELEPHONE SOLICITATION

## SOLLICITATION PAR TÉLÉPHONE

|                                   |   |   |                                       |
|-----------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| Prohibited telephone solicitation | 6. (1) A merchant shall not make or cause to be made any telephone solicitation to a telephone number that is listed on the latest updated version of the database. | 6. (1) Il est interdit au commerçant de faire, ou de faire faire, de la sollicitation par téléphone à un numéro de téléphone figurant dans la version à jour de la base de données. | Sollicitation par téléphone interdite |
| Database from the Registrar       | (2) A merchant who intends to make telephone solicitations shall obtain access to the latest updated version of the database from the Registrar.                    | (2) Le commerçant qui a l'intention de faire de la sollicitation par téléphone doit obtenir du directeur l'accès à la version à jour de la base de données.                         | Accès à la base de données            |
| Use of information                | (3) A merchant shall use only the information contained in the database and the information used to create and operate the database.                                | (3) Le commerçant ne peut utiliser que les renseignements contenus dans la base de données et les renseignements utilisés pour créer et utiliser celle-ci.                          | Utilisation des renseignements        |

|           |  |   |           |
|-----------|--|---|-----------|
| Exception | <p>(4) This section does not apply to a telephone solicitation</p> <p>(a) made by or on behalf of a charity or a political party;</p> <p>(b) made to a subscriber</p> <p style="padding-left: 20px;">(i) in response to an express, verifiable request or inquiry by the subscriber, or</p> <p style="padding-left: 20px;">(ii) following express, verifiable permission from the subscriber to make the telephone solicitation; or</p> <p>(c) limited to soliciting ideas, opinions or votes.</p> | <p>(4) Le présent article ne s'applique pas à la sollicitation par téléphone :</p> <p>a) faite par des organismes de bienfaisance ou des partis politiques, ou pour leur compte;</p> <p>b) faisant suite à une demande ou une permission expresse et vérifiable d'un abonné;</p> <p>c) visant uniquement à solliciter des idées, des opinions ou des votes.</p> | Exception |
|           | 5  | 5   |           |
|           | 10   | 10  |           |

OFFENCE AND PUNISHMENT

INFRACTION ET PEINE

|                        |   |  |                     |
|------------------------|---|--|---------------------|
| Offence and punishment | <p>7. Every person who contravenes any provision of this Act is guilty of an offence and is liable,</p> <p>(a) on summary conviction, to a fine not exceeding \$25 000 or to imprisonment for a term not exceeding six months, or to both; or</p> <p>(b) on conviction on indictment, to a fine not exceeding \$1 000 000 or to imprisonment for a term not exceeding five years, or to both.</p> | <p>7. Quiconque contrevient à une disposition de la présente loi commet une infraction et</p> <p>15 encourt, sur déclaration de culpabilité :</p> <p>a) par procédure sommaire, une amende maximale de 25 000 \$ et un emprisonnement maximal de six mois, ou l'une de ces peines;</p> <p>b) par mise en accusation, une amende maximale de 1 000 000 \$ et un emprisonnement maximal de cinq ans, ou l'une de ces</p> <p>20 peines.</p> | Infraction et peine |
|                        | 20  | 15   |                     |
|                        | 20  | 20   |                     |

  

|             |  |  |            |
|-------------|--|--|------------|
| Court order | <p>8. A court that imposes a fine or term of imprisonment on a merchant in respect of an</p> <p>25 offence under this Act may, on application by the Attorney General of Canada, order the merchant not to engage in any activity that, in the court's opinion, could lead to the commission of an offence under this Act.</p> <p>30</p> | <p>8. Lorsqu'il inflige une amende ou une</p> <p>peine d'emprisonnement sous le régime de la</p> <p>présente loi, le tribunal peut, à la demande du</p> <p>procureur général du Canada, interdire au</p> <p>25 contrevenant tout acte qui, à son avis, est susceptible d'entraîner la perpétration d'une</p> <p>30 infraction à la présente loi.</p> | Ordonnance |
|-------------|--|--|------------|

REGULATIONS

RÈGLEMENTS

|             |  |  |            |
|-------------|--|--|------------|
| Regulations | <p>9. The Governor in Council may make regulations</p> <p>(a) prescribing the methods by which subscribers are to be informed about the opportunity to file a notice with the Registrar requesting that the subscribers' telephone numbers be added to the Registry, including</p> <p>35</p> | <p>9. Le gouverneur en conseil peut, par règlement :</p> <p>a) prescrire les moyens d'aviser les abonnés de la possibilité d'envoyer au directeur un avis lui demandant d'ajouter leur numéro de téléphone au Registre, ces moyens pouvant notamment être les suivants :</p> <p>35</p> | Règlements |
|             | 35   | 30   |            |

- (i) requiring each local telephone company and wireless telephone service provider to inform its subscribers, and
- (ii) using public service announcements or mailings; 5
- (b) prescribing the methods by which subscribers are to be informed about the types of calls that are exempted from this Act;
- (c) prescribing the methods by which subscribers who file a notice are to be informed about the effective date of the database and each update to the database that will contain the subscribers' telephone numbers; 10 15
- (d) prescribing the methods by which subscribers may
- (i) file an initial notice that adds their telephone numbers to the Registry, and
- (ii) file a cancellation notice that deletes their telephone numbers from the Registry; 20
- (e) where a subscriber's telephone number changes, prescribing the effect that the change will have on the subscriber's listing on the Registry; 25
- (f) prescribing the methods by which a merchant who intends to make telephone solicitations can obtain the latest updated version of the database; 30
- (g) prescribing the fees that a subscriber must pay to the Registrar to have his or her telephone number added to the Registry;
- (h) prescribing the fees that a merchant must pay to the Registrar to obtain the latest updated version of the database; and 35
- (i) generally, for carrying out the purposes and provisions of this Act.
- (i) exiger de toute compagnie de téléphone locale et de tout fournisseur d'un service téléphonique mobile qu'ils en informent leurs abonnés,
- (ii) publier des messages d'intérêt public ou expédier des envois postaux; 5
- b) prescrire les moyens d'aviser les abonnés des types d'appels exclus de l'application de la présente loi;
- c) prescrire les moyens d'aviser l'abonné ayant envoyé un avis d'inscription de la date d'entrée en vigueur de la base de données et de la date de toute mise à jour contenant son numéro de téléphone; 10 15
- d) préciser les moyens par lesquels l'abonné peut :
- (i) déposer un premier avis afin de faire inscrire son numéro de téléphone au Registre,
- (ii) déposer un avis d'annulation afin de faire retirer son numéro de téléphone du Registre; 20
- e) prévoir l'effet qu'aura un changement de numéro de téléphone de l'abonné sur son inscription au Registre; 25
- f) prévoir les moyens par lesquels le commerçant désirant faire de la sollicitation par téléphone peut obtenir la version à jour de la base de données;
- g) fixer les frais que l'abonné doit verser au directeur pour faire inscrire son numéro de téléphone au Registre; 30
- h) fixer les frais que le commerçant doit verser au directeur pour obtenir la version à jour de la base de données; 35
- i) prendre toute autre mesure d'application de la présente loi.



## COMING INTO FORCE

## ENTRÉE EN VIGUEUR

Coming into  
force

**10.** This Act comes into force on a day or days to be fixed by order of the Governor in Council.

**10.** La présente loi entre en vigueur à la date ou aux dates fixées par décret.

Entrée en  
vigueur